Ubezpieczenie mienia prywatnego oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Lokum

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Lokum zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 47/2026 z dnia 25.08.2026 r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupy: 1, 2, 8, 9, 13, 17 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - ✓ domy mieszkalne/mieszkania,
  - ✓ budynki gospodarcze,
  - ✓ budowle,
  - ✓ stałe elementy,
  - ✓ ruchomości domowe,
  - ✓ przedmioty wartościowe,
  - ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
  - ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - ✓ świadczenia Assistance,
  - ✓ Asysta Prawna,
  - ✓ Ochrona Prawna.
- ✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia:
  - ✓ mienia od zdarzeń losowych,
  - ✓ mienia od wszystkich zdarzeń.
- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie mienia od zdarzeń losowych, może zostać rozszerzona o:
  - ✓ ubezpieczenie mienia od dewastacji, lub
  - ✓ ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie mienia od wszystkich zdarzeń obejmuje jednocześnie:
  - ✓ ubezpieczenie mienia od dewastacji,
  - ✓ ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
- ✓ Umowa ubezpieczenia obejmuje dodatkowo ubezpieczenie Assistance oraz ubezpieczenie Asysty Prawnej.
- ✓ Umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie:
  - ✓ mienia od kradzieży,
  - ✓ mienia od powodzi,
  - ✓ Ochrony Prawnej,
  - ✓ domu letniskowego,
  - ✓ nagrobka,
  - ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków.
- ✓ Wysokość sum ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjnej ustalana jest przez Ubezpieczającego. Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska. Sposoby ustalania sum ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej są określone w OWU.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy, w którego części nieprzekraczającej 50% powierzchni prowadzona jest działalność gospodarcza.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej za szkody, które są następstwem czynu niedozwolonego, wyrządzone osobom trzecim podczas wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, w sytuacji nie stwierdzenia winy w nadzorze rodzica lub opiekuna ustawowego.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje, m.in.:
  - ✗ przedmiotów ubezpieczeń lub rozszerzeń, które nie zostały wykupione,
  - ✗ domów mieszkalnych, mieszkań, domów letniskowych, budynków gospodarczych, budowli, oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli:
    - ✗ przeznaczone są do rozbiórki, stanowią pustostan,
    - ✗ wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają wszystkich częściowych odbiorów technicznych),
    - ✗ znajdują się w trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy, przebudowy, rozbiórki,
  - ✗ domów mieszkalnych, domów letniskowych, mieszkań oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli kryte są gontem drewnianym, deskami drewnianymi lub z wiór, brezentem, strzechą wykonaną z trzciny lub słomy,
  - ✗ kurników, chlewni, cieplarni, budynków inwentarskich, magazynów, obór, pieczarkarni, stajni, stodół, szop, oraz znajdującego się w nich mienia,
  - ✗ budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem, że o ile budynki te nie podlegają wyłączeniu w OWU, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach OWU, oraz pozostałych wskazanych w OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! INTER Polska nie odpowiada, m.in. za szkody:
  - ! powstałe w wyniku przenikania lub podniesienia się wód podziemnych, chyba że jest skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi – o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
  - ! będące następstwem montażu, instalowania, demontażu, prowadzenia prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, prowadzonych w miejscu ubezpieczenia; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem okoliczności określonych w zdaniu pierwszym są zdarzenia losowe,
  - ! będące następstwem nie przeprowadzenia lub nieprawidłowego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub zalecenia producentów, jeżeli obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego,
  - ! wyrządzone umyślnie.
- ! Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie osuwania się ziemi oraz powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem umów kontynuowanych w INTER Polska).
- ! Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności wskazane są w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W ubezpieczeniu mienia ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które to miejsce ubezpieczenia znajduje się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w następstwie zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Europy albo całego świata z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz Kanady albo całego świata.
- ✓ W ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, które miały miejsce na terenie całego świata.
- ✓ Asysta prawna i ochrona prawna objęta jest ochroną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podania do wiadomości INTER Polska wszystkich znanych mu okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zawiadomienia INTER Polska na piśmie o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- zapobiegania powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia,
- przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,
- przestrzegania minimalnych wymogów dotyczących środków bezpieczeństwa, o ile zakres ubezpieczenia obejmuje kradzież z włamaniem,
- utrzymywania budynków i budowli w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
- utrzymywania w pomieszczeniach temperatury uniemożliwiającej zamarzanie instalacji wodnych lub zamknięcie zaworów i usunięcie wody z instalacji,
- konserwowania odpowiednio przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych, zabezpieczających przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
- konserwowania przewodów i urządzeń gazowych i kominowych zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa oraz instrukcjami użytkowania tych urządzeń wydanymi przez producenta.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia w ciągu 5 dni,
- niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
- zabezpieczenia możności dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
- nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska,
- umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia.

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku (w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków) Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zgłoszenia do INTER Polska nieszczęśliwego wypadku,
- przedłożenia dokumentacji medycznej potwierdzającej fakt udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, zawierającej rozpoznanie i potwierdzającej datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
- dostarczenia do INTER Polska kopii protokołu Policji lub wskazanie jednostki terenowej Policji oraz numeru sprawy, o ile w związku z nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone było/jest postępowanie karne.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- w celu skorzystania ze świadczenia, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktowania się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu wskazanym na polisie.

W przypadku ubezpieczenia asysty prawnej i ochrony prawnej Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- niezwłocznego poinformowania Centrum Asysty Prawnej o zdarzeniu i jego okolicznościach,
- przekazania informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- poinformowania INTER Polska o zmianie siedziby (adresu).

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Składka może być płatna jednorazowo lub na raty.

Zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie osuwania się ziemi oraz powodzi powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem umów kontynuowanych w INTER Polska).

Umowę ubezpieczenia zawiera się w zależności od tego jak umówią się strony – na okres jednego roku lub krótszy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego ryzyka.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie w formie pisemnej z zachowaniem poniższych terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,

w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.