

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91  
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: NNW

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Pomoc Psychologiczna zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 46/2025 z dnia 22.07.2025 r. (zwanymi dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe – Dział II, Grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - ✓ śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują następujące świadczenia powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową:
  - ✓ świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - ✓ świadczenie z tytułu śmierci,
  - ✓ jednorazowe świadczenie z tytułu następstw zawału serca lub udaru mózgu,
  - ✓ zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych,
  - ✓ zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów.
- ✓ Zakres wypłacanych świadczeń może zostać rozszerzony o:
  - ✓ zasiłek dzienny z tytułu czasowej pełnej niezdolności do wykonywania pracy/nauki,
  - ✓ dzienne świadczenie szpitalne,
  - ✓ zwrot kosztów leczenia,
  - ✓ zwrot kosztów rehabilitacji,
  - ✓ jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej niezdolności do wykonywania pracy.
- ✓ Wysokość sumy ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia wysokości świadczenia, jest określona w polisie.
- ✓ Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego ustalana jest zgodnie z zasadami określonymi w OWU.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych m.in. wskutek:
  - ✗ zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji, infekcji, chorób przewlekłych, udarów słonecznych,
  - ✗ niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, jednakże ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonywane ze wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje zwrotu kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, poniesionych na:
  - ✗ pobyt w sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, ośrodkach rehabilitacyjnych, domach opieki, hospicjach i placówkach leczenia uzależnień,
  - ✗ leczenie i rehabilitację przywracające sprawność sportową z okresu przed wypadkiem,
  - ✗ leczenie ze wskazań estetycznych,
  - ✗ leczenie prowadzone metodami nieuznanymi naukowo i medycznie w świetle stanu wiedzy aktualnego na dzień powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności to w szczególności szkody powstałe wskutek:
  - ! rażącego niedbalstwa lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - ! usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa,
  - ! prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
  - ! wypadku pojazdu, którego kierowcą był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zastępczych,
  - ! spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku,
  - ! zażycia leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Wypadków powstałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów,
  - ! wypadków powstałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia na terenie całego świata:
  - ✓ w ochronie **pełnej** przez 24 godziny na dobę,
  - ✓ w ochronie **pracowniczej** podczas wykonywania pracy zawodowej oraz w drodze z domu do pracy i z pracy do domu lub podczas wykonywania innych czynności określonych w umowie ubezpieczenia.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane mu okoliczności, o które INTER Polska pytało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany:

- zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzegania przepisów prawa.

### W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową, do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku,
- zgłosić do INTER Polska zaistniały wypadek oraz wypełnić otrzymany formularz zgłoszenia szkody,
- w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska, zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia,
- w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska, zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
- poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez INTER Polska lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się to wiązało z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo, w dwóch lub czterech ratach.

Składka płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że strony umówiły się inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy na skutek nieopłacenia składki lub pierwszej raty terminie,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
- zakończenia okresu ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności,
- śmierci Ubezpieczonego,
- likwidacji zakładu pracy, stowarzyszenia, organizacji,
- podjęcia przez Ubezpieczonego innego rodzaju pracy – nieobjętego umową ubezpieczenia,
- wygaśnięcia stosunku pracy Ubezpieczonego lub wygaśnięcia członkostwa Ubezpieczonego w stowarzyszeniu, organizacji.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie **w formie pisemnej** z zachowaniem terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.