

Ochrona Prawna dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej
dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

OWU / Ochrona Prawna / Styczeń 2024

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 ust. 2 pkt 1, 5, 6, 8-10, 13-16, 20, 21, 25 § 2 ust. 3 § 3 ust. 1, 3 § 4 § 5 ust. 1-6 § 6 - § 9 § 13 ust. 1 § 14 ust. 1, 4 § 18 § 19
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 2 pkt 3 § 5 ust. 11-13 § 8 ust. 3 § 10 § 18 ust. 3 § 19 ust. 8 § 21 ust. 2-3 § 22 ust. 1 § 23 ust. 4-5

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
2.	DEFINICJE	4
3.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
4.	KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ	6
5.	ASYSTA PRAWNA	7
6.	WARIANTY UBEZPIECZENIA	7
7.	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	8
8.	SUMA UBEZPIECZENIA	8
9.	ZAKRES TERYTORIALNY	8
10.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
11.	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
12.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	9
13.	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	9
14.	PRAWA OSÓB TRZECICH	10
15.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON	10
16.	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	10
17.	WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	10
18.	WYBÓR ADWOKATA	11
19.	ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO	11
20.	ZWROT ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO	11
21.	REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE	11
22.	ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA	11
23.	REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA	12
24.	PRAWO I SĄD WŁĄŚCIWY	12
25.	RZECZNIK FINANSOWY	12
26.	POSTANOWIENIE KOŃCOWE	12

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej INTER Polska, z **Ubezpieczającymi**.
 2. INTER Polska realizuje świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej **Centrum Asysty Prawnej**, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w **dokumentcie ubezpieczenia**.
 3. **Ubezpieczający** może zawrzeć umowę ubezpieczenia ochrony prawnej na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.
 4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na **dokumentcie ubezpieczenia**.
 5. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić **Ubezpieczającemu** różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU, w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla **Ubezpieczającego**. Zasady tej nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
 6. Zastosowanie w treści niniejszych OWU czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w §2 ust. 2 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie, bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
 7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) **Ubezpieczający** umożliwia **Ubezpieczonemu** zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków **Ubezpieczonego** wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem **Ubezpieczonego** do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli **Ubezpieczony** wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
 - 3) **Ubezpieczony** może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
 - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**,
 - 5) **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
 - 6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.
- b) dokonaniu analizy prawnej i udzieleniu odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego,
 - c) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
 - d) przesyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
 - e) weryfikacji zgodności z prawem dokumentów i umów do 10 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
 - f) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - g) przesyłaniu aktualnych oraz historycznych tekstów aktów prawnych,
 - h) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach i notariuszach,
 - i) pomocy w ustanowieniu pełnomocnika z listy współpracujących kancelarii prawnych;
- 2) **Adwokat** – adwokat albo radca prawny, posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu adwokata albo radcy prawnego zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez **Ubezpieczonego** adwokat lub radca prawny musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
- 3) **Akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiejkolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na **Ubezpieczającym**;
- 4) **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja, w której **Ubezpieczony** jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia ochrony prawnej. Za ubezpieczenie zawarte w warunkach ciągłości ochrony ubezpieczeniowej uważa się również sytuację, gdy przerwa pomiędzy poprzednim a następnym okresem ubezpieczenia nie przekracza 30 dni;
- 6) **Dokument prawny** – sporządzony przez **adwokata**, spersonalizowany dokument, niebędący **opinią prawną**, którego objętość nie przekracza 4 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami), przygotowany na podstawie stanu faktycznego przekazanego przez **Ubezpieczonego** oraz dokumentacji nie przekraczającej 20 stron przeliczeniowych;
- 7) **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 8) **Koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie **adwokata** pokrywane przez INTER Polska według następujących zasad:
 - a) dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonych przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie rozporządzeń właściwego ministra w sprawie opłat za czynności adwokackie, z uwzględnieniem następujących mnożników:
 - aa) w sprawach cywilnych dla wariantów **OCHRONA ZAWODU** oraz **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** – jednokrotność stawek minimalnych,
 - ab) w sprawach cywilnych dla wariantu **OCHRONA PREMIUM** – czterokrotność stawek minimalnych,
 - ac) w sprawach karnych i administracyjnych dla wariantów **OCHRONA ZAWODU** oraz **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** – ośmiokrotność stawek minimalnych,

DEFINICJE

§ 2

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji.
2. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
 - 1) **24h Infolinia Prawna INTER Polska** – oznacza usługę polegającą na:
 - a) przyjmowaniu pytań prawnych i stanów faktycznych podlegających analizie prawnej,

ad) w sprawach karnych i administracyjnych dla wariantu **OCHRONA PREMIUM** – dziesięciokrotność stawek minimalnych,

ae) w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej dla wszystkich wariantów ubezpieczenia – ośmiokrotność stawek minimalnych określonych dla spraw karnych przyjmując, iż za postępowanie przed Rzecznikiem Odpowiedzialności Zawodowej przysługuje stawka jak za postępowanie przygotowawcze objęte śledztwem, za postępowanie przed Okręgowym Sądem Lekarskim jak za postępowanie przed sądem rejonowym w postępowaniu zwyczajnym, a za postępowanie przed Naczelnym Sądem Lekarskim jak za postępowanie przed sądem okręgowym jako drugą instancją. Powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku innych zawodów medycznych niż lekarze.

Koszty zastępstwa procesowego, obliczone w sposób określony w ppkt aa-ae każdorazowo powiększane są o stawkę podatku VAT. Kwota obliczona w ten sposób nie może być mniejsza niż 615 zł.

W **postępowaniach pozasądowych** dotyczących spraw cywilnych i administracyjnych stosuje się koszty takie, jak przed odpowiednim sądem I instancji. Dodatkowo koszty zastępstwa procesowego świadczonych przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powiększane są o kwotę 615 złotych za każde posiedzenie lub udział w oględzinach w postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, cywilnym, sądowno-administracyjnym, karnym lub wykroczeniowym oraz za każdy udział w czynnościach zarządzonych przez organy ścigania.

b) **Ubezpieczony** może wybrać **adwokata** rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku INTER Polska zwraca koszty wynagrodzenia **adwokata** maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych w pkt 8) lit. a;

- 9) **Opinia prawna** – porada udzielona **Ubezpieczonemu** w formie pisemnej, sygnowana przez **adwokata** bądź doradcę podatkowego;
- 10) **Osoba bliska** – małżonek, konkubina, konkubent, brat, siostra, wstępni, zstępni, zięć, synowa, teść, teściowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobiony i przysposabiający;
- 11) **Osoba wykonująca zawód medyczny** – lekarz, lekarz dentyista, pielęgniarka, położna, fizjoterapeuta a także inne osoby, które uzyskały fachowe uprawnienia do udzielania **świadczeń zdrowotnych**, bądź są w trakcie ich uzyskiwania (studenci);
- 12) **Pojazd** – motor, motorower, samochód, którego właścicielem bądź leasingobiorcą w okresie ubezpieczenia pozostaje **Ubezpieczony**, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne;
- 13) **Pomoc prawna** – pomoc prawna na rzecz **Ubezpieczonego**, świadczona przez **Centrum Asysty Prawnej** na podstawie niniejszych OWU w formie usług:
 - a) **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**,
 - b) **porady prawnej**,
 - c) **wideoporady prawnej**,
 - d) **dokumentu prawnego**;
- 14) **Porada prawna** – przekazanie **Ubezpieczonemu** informacji w formie **opinii prawnej** albo rozmowy telefonicznej z **prawnikiem** o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się **Ubezpieczony** wraz z zasugerowaniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 15) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;
- 16) **Postępowanie pozasądowe** – postępowanie zmierzające do rozwiązania problemu prawnego **Ubezpieczonego**, toczone się poza sądami powszechnymi, administracyjnymi i wojskowymi za wiedzą i zgodą INTER Polska, o ile zostało zgłoszone i zaakceptowane przez **Centrum Asysty Prawnej** w trakcie świadczenia Asysty Prawnej zgodnie z § 5 oraz z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie, które otrzymał **adwokat** z tego tytułu będzie zaliczone na poczet kosztów w postępowaniu sądowym.

Natomiast wynagrodzenie, które otrzymał **adwokat** w postępowaniu przygotowawczym w sprawach karnych nie będzie zaliczone na poczet kosztów w danym postępowaniu sądowym;

- 17) **Prawnik** – **adwokat**, aplikant lub doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie oraz osoby, które ukończyły wyższe studia prawnicze;
 - 18) **Przewinienie zawodowe** – działanie lub zaniechanie **Ubezpieczonego** będące przyczyną wszczęcia postępowania w przedmiocie odpowiedzialności zawodowej;
 - 19) **System informatyczny INTER Polska** – system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia **dokumentu ubezpieczenia**;
 - 20) **Szkoda osobowa** – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym zadośćuczynienie, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które by mógł osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
 - 21) **Szkoda majątkowa** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia majątku, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby majątek nie został zniszczony lub uszkodzony;
 - 22) **Świadczenia zdrowotne** – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub odrębnych przepisów regulujących zasady ich wykonywania;
 - 23) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z INTER Polska, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 24) **Ubezpieczony** – osoba wykonująca zawód medyczny, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazana w **dokumentie ubezpieczenia** jako objęta ochroną ubezpieczeniową, a w Wariantach **OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** oraz **OCHRONA PREMIUM** w ograniczonym zakresie ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w § 6 ust. 2, pkt 2) lit. d)–g) – również małżonek tej osoby;
 - 25) **Wideoporada prawna** – porada udzielana **Ubezpieczonemu** w drodze kontaktu w formie wideokonferencji z **adwokatem** lub doradcą podatkowym.
3. Przez rodzaje spraw objętych ubezpieczeniem ochrony prawnej należy rozumieć:
- 1) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym** – obejmuje ochronę prawną **Ubezpieczonego**, w związku z wykonywaniem przez niego **zawodu medycznego**, w sprawach dotyczących:
 - a) naruszenia praw pacjenta i naruszenia dóbr osobistych,
 - b) roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, a także roszczeń z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy wobec poszkodowanego, zarzucanych **Ubezpieczonemu**, których następstwem jest szkoda **osobowa** lub szkoda **majątkowa** osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania **Ubezpieczonego**;
 - 2) **ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako strony w sporach wynikłych z umów z Narodowym Funduszem Zdrowia zawartych przez **Ubezpieczonego**;
 - 3) **ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako strony w sporach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, w związku z wykonywaniem przez niego **zawodu medycznego**;
 - 4) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym oraz w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej** – zorganizowanie obrony **Ubezpieczonemu** w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawach o wykroczenia lub postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, przedmiotem których są zdarzenia pozostające w związku z wykonywaniem przez **Ubezpieczonego** **zawodu medycznego**, niezależnie od tego czy **Ubezpieczonemu** zostały postawione zarzuty popełnienia przestępstwa, wykroczenia, lub **przewinienia zawodowego**;
 - 5) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym** – ochrona prawna w sprawach

dochodzenia przez **Ubezpieczonego** roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia dóbr osobistych powstałych w związku z wykonywaniem **zawodu medycznego**;

- 6) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia** – ochrona prawna w sprawach wynikających z popełnienia wobec **Ubezpieczonego** przestępstwa zniesławienia lub znieważenia powstałych w związku z wykonywaniem **zawodu medycznego**;
- 7) **ochrona prawna umów w życiu zawodowym** – ochrona prawna wynikająca z umów i praw rzeczowych, pozostających w związku z wykonywaniem przez **Ubezpieczonego** **zawodu medycznego**;
- 8) **ochrona prawna w zakresie prawa pracy** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** jako pracownika, jak i pracodawcy, w zakresie praw i obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
- 9) **ochrona prawna w zakresie ubezpieczeń społecznych** – ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie ubezpieczeń społecznych;
- 10) **ochrona prawna umów związanych z pojazdem** – ochrona prawna wynikająca z umów i praw rzeczowych, pozostających w związku z **pojazdem**;
- 11) **ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji** – zorganizowanie obrony w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa lub wykroczenia stawianym **Ubezpieczonemu** z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia w związku z ruchem **pojazdu**;
- 12) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem **pojazdu**;
- 13) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda **osobowa** albo **szkoda majątkowa Ubezpieczonego**, a które nie wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także, na potrzeby niniejszych OWU, roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny;
- 14) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu prywatnym** – ochrona prawna w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, zarzucanych **Ubezpieczonemu**, których następstwem jest szkoda **osobowa** lub szkoda **majątkowa** osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania **Ubezpieczonego**;
- 15) **ochrona prawna umów w życiu prywatnym** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** z tytułu umów o charakterze zobowiązaniowym w życiu prywatnym;
- 16) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym** – zorganizowanie obrony w postępowaniu karnym, w związku z zarzutem popełnienia lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa stawianym **Ubezpieczonemu**;
- 17) **ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Ubezpieczonego** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w związku z zarzutem przetwarzania danych osobowych przez **Ubezpieczonego** niezgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781) lub rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz.UE.L. 2016.119.1 ze zm.);

- 18) **ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych Ubezpieczonego** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w związku z zarzutem przetwarzania danych osobowych **Ubezpieczonego** niezgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781) lub rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz.UE.L. 2016.119.1 ze zm.);
- 19) **ochrona prawna w sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych** – ochrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** w sprawach cywilnych dotyczących służebności (z wyłączeniem służebności przesyłu), a także dotyczących użytkowania, użytkowania wieczystego, zasiedzenia, z wyłączeniem postępowania wieczystoksięgowego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie przez INTER Polska poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów związanych z koniecznością obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** w niezbędnym zakresie oraz umożliwienie skorzystania z usług Asysty Prawnej świadczonej przez **Centrum Asysty Prawnej**.
2. INTER Polska pokrywa koszty ochrony prawnej poprzez ich refundację bądź wypłatę zaliczki na ich pokrycie.
3. Szczegółowy zakres kosztów pokrywanych przez INTER Polska oraz świadczenia usług Asysty Prawnej został wyraźnie wskazany w niniejszych OWU.

KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ

§ 4

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące konieczne i celowe koszty (do wysokości i w zakresie wskazanym oraz zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia):
 - 1) koszty zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego **adwokata**, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 2 ust. 2 pkt 8) w postępowaniu karnym, w sprawie o wykroczenie, postępowaniu cywilnym i sądowno-administracyjnym oraz postępowaniu dotyczącym odpowiedzialności zawodowej, w tym także koszty zastępstwa procesowego przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym;
 - 2) koszty postępowania dotyczącego odpowiedzialności zawodowej;
 - 3) koszty postępowania przed sądem polubownym do wysokości 100% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem I instancji;
 - 4) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 5) koszty mediacji **pozasądowej** prowadzonej za zgodą INTER Polska lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
 - 6) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej;
 - 7) koszty **poręczenia majątkowego** przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania do wysokości połowy sumy ubezpieczenia;
 - 8) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile **Ubezpieczony** na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia oraz koszty procesu zasądzone na rzecz Skarbu Państwa;
 - 9) koszty tłumaczenia dokumentów.
2. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla **Ubezpieczonego** załatwienia sprawy, a koszty ochrony prawnej nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli jednak orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez **Ubezpieczonego**, INTER Polska nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

ASYSTA PRAWNA

§ 5

1. Przedmiotem asysty prawnej jest świadczenie **Ubezpieczonemu pomocy prawnej** za pośrednictwem **Centrum Asysty Prawnej** przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
 - 1) telefonicznie,
 - 2) pocztą elektroniczną,
 - 3) za pomocą wideokonferencji.
2. Asysta prawna w zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) **w wariantcie OCHRONA ZAWODU** - wszystkie gałęzie prawa polskiego, w tym prawa Unii Europejskiej obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem prawa podatkowego;
 - 2) **w wariantach OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO oraz OCHRONA PREMIUM** - wszystkie gałęzie prawa polskiego, w tym prawa Unii Europejskiej obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W wariantcie **POCHRONA ZAWODU** INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**;
 - 2) udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego.
4. W wariantach **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO oraz OCHRONA PREMIUM** INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**;
 - 2) udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego;
 - 3) świadczenia usługi **wideoporad prawnych** udzielanych przez **adwokata**, po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. **Centrum Asysty Prawnej** wskazuje **Ubezpieczonemu** co najmniej 3 różne terminy **wideoporad prawnych**, z których **Ubezpieczony** wybiera najbardziej dogodny dla siebie;
 - 4) przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** dostosowanych do potrzeb **Ubezpieczonego**.
5. Świadczenia określone w ust. 3 i 4 nie podlegają limitowaniu, z zastrzeżeniem, że kolejna usługa **pomocy prawnej** jest świadczona na rzecz **Ubezpieczonego** po zakończeniu wcześniej zamówionej przez **Ubezpieczonego pomocy prawnej**.
6. **Pomoc prawna** obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu oraz prawu Unii Europejskiej obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. **Pomoc prawna** świadczona jest w języku polskim.
8. W razie konieczności skorzystania z **pomocy prawnej Ubezpieczonego**:
 - 1) jest zobowiązany skontaktować się z **Centrum Asysty Prawnej**, pod numerem telefonu lub e-mailem wskazanym na **dokumentcie ubezpieczenia**;
 - 2) podać co najmniej następujące dane:
 - a) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - b) potrzebne do celów identyfikacyjnych: nazwę firmy, NIP, imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia,
 - c) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej **Ubezpieczonego**,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej **pomocy prawnej**,
 - e) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach **pomocy prawnej**.
9. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez **Ubezpieczonego** i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

10. Realizacja **pomocy prawnej** odbywać się będzie w terminie do 3 dni kalendarzowych, a w sytuacjach dotyczących prawa podatkowego - w terminie do 5 dni kalendarzowych.
11. **Pomoc prawna** nie obejmuje przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** w postępowaniu karnym, cywilnym, administracyjnym lub podatkowym.
12. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **pomocy prawnej** w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy **Ubezpieczonym** a **Ubezpieczającym**, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska, Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ZYCIE Polska S.A. lub **Centrum Asysty Prawnej**.
13. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne wykraczające poza prawo polskie lub prawo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. **Wariant OCHRONA ZAWODU:**
 - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu**;
 - 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko **Ubezpieczonemu** w życiu zawodowym,
 - b) ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ,
 - c) ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS,
 - d) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym oraz w postępowaniach dotyczących odpowiedzialności zawodowej,
 - e) ochrona prawna **Ubezpieczonego** z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym,
 - f) ochrona prawna **Ubezpieczonego** z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia,
 - g) ochrona prawna umów w życiu zawodowym,
 - h) ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie prawa pracy,
 - i) ochrona prawna **Ubezpieczonego** w zakresie ubezpieczeń społecznych,
 - j) ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych przetwarzanych przez **Ubezpieczonego**.
 - 3) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 3.
2. **Wariant OCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO:**
 - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu** w zakresie wskazanym w Wariantcie **POCHRONA ZAWODU**;
 - 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna umów związanych z **pojazdem**,
 - b) ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji,
 - c) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** związanych z **pojazdem**,
 - d) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka,
 - e) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko **Ubezpieczonemu** i/lub jego małżonkowi w życiu prywatnym,
 - f) ochrona prawna umów w życiu prywatnym **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka,
 - g) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym **Ubezpieczonego** i/lub jego małżonka.
 - 3) W wariantcie **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO** dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także małżonkowi **Ubezpieczonego** w zakresie wskazanym w pkt 2) lit. d)-g).
 - 4) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 4.

3. **Wariant OCHRONA PREMIUM:**

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **Ubezpieczonemu** w zakresie wskazanym w Wariancie **POCHRONA ZAWODU I ŻYCIA PRYWATNEGO**;
- 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - a) ochrona prawna w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych **Ubezpieczonego**,
 - b) ochrona prawna w sprawach dotyczących wybranych praw rzeczowych.
- 3) Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 4.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

§ 7

1. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od **Ubezpieczonego** z tytułu czynów niedozwolonych, naruszenia praw pacjenta lub naruszenia dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę, naruszenie praw pacjenta lub naruszenie dóbr osobistych. INTER Polska udziela ochrony również w sytuacji, jeśli działanie lub zaniechanie miało miejsce w okresie ubezpieczenia spełniającym wymóg **ciągłości ochrony ubezpieczeniowej**.
2. Przy ochronie prawnej w sprawach karnych zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa karnego.
3. Przy ochronie prawnej w sprawach o wykroczenia w komunikacji zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa o ruchu drogowym.
4. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez **Ubezpieczonego** z tytułu czynów niedozwolonych lub naruszenia jego dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę lub naruszenie jego dóbr osobistych.
5. We wszystkich sytuacjach nie wymienionych w ustępach poprzedzających zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia **Ubezpieczony**, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń, znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w **dokumentie ubezpieczenia** i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o kwotę spełnionych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia może być podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie). Umowę uzupełniającą zawiera się do końca okresu ważności podstawowej umowy ubezpieczenia.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 9

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także,

jeżeli zdarzenie nastąpiło na terytorium Unii Europejskiej, w związku z nagłymi wypadkami udzielania pierwszej pomocy podczas pobytów turystycznych **Ubezpieczonego**.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z skutków szkód:
 - 1) wyrządzonych przez **świadczenie zdrowotne** wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu, a także wyrządzonych w okresie, w którym **Ubezpieczony** nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu medycznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) wyrządzonych w następstwie wykonywania **świadczeń zdrowotnych** przy pomocy urządzeń lub innego sprzętu, do obsługi których **Ubezpieczony** nie posiadał uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających odpowiednie przeszkolenie, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i o ile wskazane dokumenty były wymagane przepisami prawa;
 - 3) spowodowanych udzieleniem przez **Ubezpieczonego świadczenia zdrowotnego osobom bliskim Ubezpieczonemu**, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci **osoby bliskiej**;
 - 4) spowodowanych udzieleniem świadczenia pod wpływem alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby trzeciej;
 - 5) spowodowanych stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego, w tym prowadzących do oddziaływania na kod genetyczny, a także spowodowanych udzieleniem **świadczenia zdrowotnego** w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerwania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio osobie poddanej temu świadczeniu w trakcie udzielania świadczenia;
 - 6) spowodowanych użyciem farmakologicznych środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia osoby trzeciej, a także spowodowanych zawinionym naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych;
 - 7) spowodowanych brakiem określonego rezultatu świadczenia;
 - 8) powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów i sabotażu, lokautów, **aktów terroru**, trzęsienia ziemi;
 - 9) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
 - 1) jeśli **Ubezpieczony** umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń;
 - 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na **Ubezpieczonego** po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których **Ubezpieczony** dochodzi we własnym imieniu;
 - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów;
 - 4) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami międzynarodowymi i trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;

- 5) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do **Ubezpieczonego**;
 - 6) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany **Ubezpieczony**, a także spraw z zakresu prawa karnego skarbowego;
 - 7) wynikających ze szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie bądź nie posiadających prawa do wykonywania zawodu **adwokata**;
 - 8) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty z nim związane nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz w odniesieniu do kosztów, do których poniesienia **Ubezpieczony** nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
 - 9) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
 - 10) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż **Ubezpieczony**;
 - 11) powstałych w wyniku działań lub na polecenie **Ubezpieczonego**, ale bez zgody INTER Polska, które nie były konieczne do obrony praw **Ubezpieczonego**;
 - 12) związanych ze świadomym udzieleniem przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez **Ubezpieczonego** informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia **pomocy prawnej** lub przebieg postępowania.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania **prawników**.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska S.A., Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. lub **Centrum Asysty Prawnej**.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.
3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:
 - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego**,
 - 2) PESEL lub NIP **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego** oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ) **Ubezpieczonego**,
 - 4) rodzaj wykonywanego zawodu oraz posiadane specjalizacje,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) okres ubezpieczenia.

4. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 lub dodatkowych danych, o które INTER Polska zapytywało pisemnie, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: okres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Dla umów zawieranych na okres jednego roku **Ubezpieczający** opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku **Ubezpieczającego** w chwili złożenia zlecenia znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, w przeciwnym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 13

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w **dokumentie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosiło odpowiedzialność.

§ 14

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.

Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego **Ubezpieczonego**. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego w **dokumentcie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym w **dokumentcie ubezpieczenia** jako początek okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie; w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego** w trybie określonym w ust. 2,
 - 3) wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, ale jedynie w stosunku do tego **Ubezpieczonego**, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
 - 4) upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

PRAWA OSÓB TRZECICH

§ 15

Jeżeli nie umówiono się inaczej, wykonywanie praw z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie **Ubezpieczonemu**. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 16

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umowy zawieranych w drodze negocjacji),
- 3) wydania **Ubezpieczającemu** dokumentu ubezpieczenia,
- 4) udzielenia **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

§ 17

1. Przed zawarciem umowy **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający** zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym** jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

§ 18

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
 - 1) niezwłoczne poinformowanie **Centrum Asysty Prawnej** o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;
 - 2) aktywna współpraca z INTER Polska i **Centrum Asysty Prawnej** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i **Centrum Asysty Prawnej**.
2. **Ubezpieczony** jest zobowiązany również:
 - 1) przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić **postępowanie pozasądowe** zmierzające do korzystnego dla **Ubezpieczonego** zakończenia sprawy;
 - 2) na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń **Ubezpieczonego**;
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z zastrzeżeniem że warunki ugody nie mogą nakładać na **Ubezpieczonego** obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie naruszenia przez **Ubezpieczonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia, w całości lub w odpowiedniej części.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-3 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez **Ubezpieczającego** i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, INTER Polska w terminie 7 (siedmiu) dni poinformuje pisemnie **Ubezpieczonego** o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje

występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również **Ubezpieczony** albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

2. INTER Polska ustala i wypłaca koszty objęte ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 (trzydziestu) dni, od daty doręczenia przez **Ubezpieczonego** dokumentów wskazanych w ust. 3.
3. INTER Polska ustala zasadność i wysokość kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową w oparciu o postanowienia niniejszych OWU na podstawie przedłożonych:
 - 1) rachunków **adwokatów**, umów zawartych z **adwokatami** oraz pełnomocnictw,
 - 2) wezwań sądowych do zapłaty,
 - 3) orzeczeń sądów,
 - 4) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 (trzydziestu) dni okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową okazało się niemożliwe, koszty te wypłacane są w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część tych kosztów wypłacana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni.
5. Jeżeli wypłata kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub wniesionego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 i 4 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty tych kosztów oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 – 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.
8. Po wypłacie kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o kwoty wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego**, po opłaceniu dodatkowej składki.
9. INTER Polska udostępnia **Ubezpieczającemu**, **Ubezpieczonemu**, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
10. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 9, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

WYBÓR ADWOKATA

§ 20

Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska **adwokata** z wyboru. **Ubezpieczony** ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu **adwokata**, przy czym poprzez pojęcie „wskazanie **adwokata**” należy rozumieć przedstawienie danych kontaktowych do wybranych przez INTER Polska **adwokatów** – decyzję o wyborze **adwokata** podejmuje **Ubezpieczony**.

ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO

§ 21

1. **Ubezpieczony** jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów **poręczenia majątkowego**, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota **poręczenia majątkowego** zostanie zwrócona **Ubezpieczonemu**, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota **poręczenia majątkowego** nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów **poręczenia majątkowego** w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

ZWROT ŚWIADCZENIA

W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO

§ 22

1. W przypadku wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego w formie zaliczki na pokrycie kosztów ochrony prawnej świadczenie to podlega zwrotowi, jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego **Ubezpieczony** zostanie skazany za popełnienie przestępstwa umyślnego.
2. **Ubezpieczony** dokona zwrotu świadczenia na rachunek INTER Polska w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE

§ 23

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na INTER Polska roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody INTER Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, INTER Polska może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną **Ubezpieczonego**, INTER Polska przysługuje roszczenie do **Ubezpieczonego** o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 24

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

§ 25

1. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu**, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
 - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną na wskazany adres,
 - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

7. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

§ 26

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpiezonego**, uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpiezonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminem tego sądu, o ile tak się umówiono lub przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z postanowieniami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 27

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zostały przyjęte Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 71/2023 w dniu 05.12.2023 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 roku.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu