

Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Tour 365

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 74/2023 z dnia 05.12.2023r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W skład ubezpieczenia podróznego wchodzi:
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży.** Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z następstwami nagłego zachorowania, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiające powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł, a dla lekarzy dodatkowo 1 000 000 zł lub 2 000 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.** Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:
 - ✓ wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo
 - ✓ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.
 - ✓ suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł,
 - ✓ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia oraz powstały w czasie od rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza granicę Polski do momentu zakończenia tej podróży,
 - ✓ wypłata świadczenia, w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo uszczerbku/urazu na zdrowiu,
 - ✓ organizacja i refundacja usług realizowanych w Polsce wymagających kontynuacji pomocy medycznej na terenie Polski.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży.**
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - ✓ koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - ✓ niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - ✓ niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - ✓ suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróznego.**
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - ✓ szkody w bagażu podróznym, znajdującym się pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, jak i w bagażu podróznym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią pieczę Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podróznego,
 - ✓ opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- ✗ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej, rażącego niedbalstwa lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- ✗ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroryzmu, uczestniczenia w bójkach, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku niebędącego następstwem urazu ciała.
- ✗ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie obejmuje m.in.:
 - ✗ szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonej przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności obejmują szkody/nieszczęśliwe wypadki/zdarzenia powstałe m.in. wskutek:
 - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - ! aktów terroryzmu, poczynawszy od 7-go dnia po zdarzeniu, oraz aktów terroryzmu, w których ubezpieczony bierze aktywny udział,
 - ! epidemii lub pandemii, chyba że na polisie zaznaczono inaczej,
 - ! uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że na polisie zaznaczono inaczej.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
 - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- ! **INTER Polska w odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
- ! **INTER Polska w ubezpieczeniu bagażu podróznego** nie odpowiada m.in. za szkody powstałe:
 - ! w bagażu podróznym pozostawionym bez opieki.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- niezwłocznie informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy,
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzegania przepisów prawa.

W związku z wystąpieniem szkody:

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
- w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
- zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia,
- zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiających odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
- na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- przekazać do Centrum Pomocy INTER Polska posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia.

W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności: numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona, informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
- podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.

W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu - nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.

- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przekroczenie granicy Polski lub kraju zamieszkania).

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.