

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Pomoc Psychologiczna

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Pomoc Psychologiczna zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 34/2025 z dnia 10.06.2025 r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe – Dział II, Grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie psychiczne Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu świadczenia pomocy psychologicznej w przypadku wystąpienia zdarzenia wywołującego potrzebę takiej pomocy i pozostającego w bezpośrednim związku z wykonywaniem zawodu medycznego lub trudną sytuacją losową, lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.
- ✓ Konsultacje psychologiczne realizowane są w formie:
 - ✓ wideo,
 - ✓ czatu,
 - ✓ telefonicznej.
- ✓ Ubezpieczenie może zostać zawarte w wybranym przez Ubezpieczającego wariancie:
 - ✓ 3 konsultacje psychologiczne – Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługują 3 konsultacje psychologiczne, po 60 minut każda, albo
 - ✓ 8 konsultacji psychologicznych – Ubezpieczonemu, w okresie ubezpieczenia, przysługują 8 konsultacji psychologicznych, po 60 minut każda.
- ✓ Świadczenia pomocy psychologicznej organizowane są przez Centrum Operacyjne INTER Polska.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ INTER Polska, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego INTER Polska, nie zapewni pomocy psychologicznej, jeżeli zdarzenie wystąpiło w związku z:
 - ✗ wprowadzeniem i występowaniem stanu wyjątkowego, stanu wojennego, wojny lub działań wojennych,
 - ✗ zaistnieniem katastrof naturalnych, w związku z którymi na danym obszarze został ogłoszony stan klęski żywiołowej,
 - ✗ czynnym udziałem w aktach terroru, wewnętrznych zamieszkach, strajkach, rozruchach, sabotażach, lokautach,
 - ✗ chorobami będącymi skutkiem spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile miały one wpływ na zajście zdarzenia,
 - ✗ stanem zdrowia, którego objawy zgodnie z dokumentacją medyczną wystąpiły, lub były leczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - ✗ leczeniem eksperymentalnym, któremu poddał się Ubezpieczony, i które nie zostało potwierdzone badaniami,
 - ✗ wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
 - ✗ popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona przestępstwa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uzyskania pomocy psychologicznej.
- ! Pomoc psychologiczna nie obejmuje psychoterapii.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Pomoc psychologiczna realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany:

- zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo, chyba że w dokumencie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.

Zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność INTER Polska rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie; w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem obowiązywania okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- wyczerpania liczby wizyt,
- z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie w formie pisemnej z zachowaniem poniższych terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- odstąpienie od umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.