



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomocy Prawnej dla Lekarzy i Lekarzy Dentystów

### Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 pkt 1, 4, 6, 8, 9, 14 § 3 § 4 ust. 1- 5 § 5 § 9 § 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 ust. 9 – 12 § 6 § 11

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Pomocy Prawnej** dla **Lekarzy i Lekarzy Dentystów**, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia **pomocy prawnej** zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej INTER Polska, z **Ubezpieczającymi**.
2. INTER Polska realizuje świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej **Centrum Asysty Prawnej**, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) **Ubezpieczający** umożliwi Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem Ubezpieczonego do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę - na innym trwałym nośniku,
  - 2) INTER Polska za pośrednictwem **Ubezpieczającego** przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
  - 3) **Ubezpieczony** może żądać, aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie **Ubezpieczonego**, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
  - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**. **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
  - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

## DEFINICJE

### § 2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- 1) **24h Infolinia Prawna INTER Polska** - oznacza usługę polegającą na:
  - a) przyjmowaniu pytań prawnych i stanów faktycznych podlegających analizie prawnej,
  - b) dokonaniu analizy prawnej i udzieleniu odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego,
  - c) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
  - d) przesyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu znajdujących podstawę w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
  - e) weryfikacja zgodności z prawem dokumentów i umów do 10 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
  - f) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
  - g) przesyłaniu aktualnych oraz historycznych tekstów aktów prawnych,
  - h) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach i notariuszach,
  - i) pomocy w ustanowieniu pełnomocnika z listy współpracujących kancelarii prawnych;
- 2) **Adwokat** - adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie;

- 3) **Centrum Asysty Prawnej** - podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem **pomocy prawnej**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) **Dokument prawny** - sporządzony przez **adwokata**, spersonalizowany dokument niebędący opinią prawną, którego objętość nie przekracza 4 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami), przygotowany na podstawie stanu faktycznego przekazanego przez **Ubezpieczonego** oraz dokumentacji nie przekraczającej 20 stron przeliczeniowych;
- 5) **Dokument ubezpieczenia** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 6) **Opinia prawna** - porada udzielona **Ubezpieczonemu** w formie pisemnej, sygnowana przez **adwokata** bądź doradcę podatkowego;
- 7) **Lekarz i lekarz dentyista** - osoba, która posiada prawo wykonywania zawodu lekarza lub lekarza dentyisty, przyznane przez okręgową radę lekarską;
- 8) **Pomoc prawna** - pomoc prawna na rzecz **Ubezpieczonego**, świadczona na podstawie niniejszych OWU w formie usług:
  - a) **24h Infolinii Prawnej** INTER Polska,
  - b) **porady prawnej**,
  - c) **wideoporady prawnej**,
  - d) **dokumentu prawnego**;
- 9) **Porada prawna** - przekazanie **Ubezpieczonemu** informacji w formie **opinii prawnej** albo rozmowy z **prawnikiem** o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się **Ubezpieczony** wraz z zasugerowaniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 10) **Prawnik - adwokat**, aplikant lub doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie oraz osoby, które ukończyły wyższe studia prawnicze;
- 11) **system informatyczny INTER Polska** - system, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia **dokumentu ubezpieczenia**;
- 12) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 13) **Ubezpieczony – lekarz** lub **lekarz dentyista**, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazany w **dokumencie ubezpieczenia** jako objęty ochroną ubezpieczeniową;
- 14) **Wideoporada prawna** - porada udzielana Ubezpieczonemu w drodze kontaktu w formie wideokonferencji z adwokatem lub doradcą podatkowym.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie skorzystania z **pomocy prawnej** świadczonej przez **Centrum Asysty Prawnej**.
2. INTER Polska pokrywa w całości koszty **pomocy prawnej**.
3. Szczegółowy zakres **pomocy prawnej** został wyraźnie wskazany w § 4 niniejszych OWU.

### § 4

1. **Pomoc prawna** jest świadczona za pośrednictwem **Centrum Asysty Prawnej** przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) pocztą elektroniczną,
  - 3) za pomocą wideokonferencji.
2. **Pomoc prawna** obejmuje wszystkie gałęzie prawa polskiego, w tym prawa Unii Europejskiej obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Pomoc prawna** obejmuje:
  - 1) świadczenie **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**,
  - 2) udzielanie **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,

- 3) świadczenie **wideoporad prawnych** udzielanych przez **adwokata** lub doradcę podatkowego, po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. **Centrum Asysty Prawnej** wskazuje **Ubezpieczonemu** co najmniej 3 różne terminy **wideoporad prawnych**, z których **Ubezpieczony** wybiera najbardziej dogodny dla siebie,
- 4) przygotowanie i dostarczenie drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** dostosowanych do potrzeb **Ubezpieczonego**.
4. Świadczenia określone w ust. 3 nie podlegają limitowaniu, z zastrzeżeniem, że kolejna usługa **pomocy prawnej** jest świadczona na rzecz **Ubezpieczonego** po zakończeniu wcześniej zamówionej przez **Ubezpieczonego pomocy prawnej**.
5. **Pomoc prawna** obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu oraz prawu Unii Europejskiej obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **Pomoc prawna** świadczona jest przez **Centrum Asysty Prawnej** w języku polskim.
7. W razie konieczności skorzystania z **pomocy prawnej** świadczonej przez **Centrum Asysty Prawnej Ubezpieczony**:
  - 1) jest zobowiązany skontaktować się z **Centrum Asysty Prawnej**, pod numerem telefonu lub e-mailem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - 2) podać co najmniej następujące dane:
    - a) numer prawa wykonywania zawodu (PWZ),
    - b) potrzebne do celów identyfikacyjnych: imię i nazwisko,
    - c) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej **Ubezpieczonego**,
    - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej **pomocy prawnej**,
    - e) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach **pomocy prawnej**.
8. INTER Polska i **Centrum Asysty Prawnej** zastrzegają sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez **Ubezpieczonego** i dotyczących zaistniałego zdarzenia.
9. Realizacja **pomocy prawnej** świadczonej przez **Centrum Asysty Prawnej** odbywać się będzie w terminie do 3 dni kalendarzowych, a w sytuacjach dotyczących prawa podatkowego - w terminie do 5 dni kalendarzowych.
10. **Pomoc prawna** nie obejmuje przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** w postępowaniu karnym, cywilnym, administracyjnym lub podatkowym.
11. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **pomocy prawnej** w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy **Ubezpieczonym** a **Ubezpieczającym**, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub **Centrum Asysty Prawnej**.
12. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne wykraczające poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

## ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

### § 5

Zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia świadczenia, tj. możliwości skorzystania z **pomocy prawnej**, jest działanie lub zaniechanie, które powoduje konieczność podjęcia przez **Ubezpieczonego** działań prawnych, mających na celu obronę lub dochodzenie jego praw.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6

1. Ubezpieczenie nie obejmuje ochrony interesów prawnych związanych ze świadomym udzieleniem przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez **Ubezpieczonego** informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia **pomocy prawnej**.
2. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania **prawników**.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez **Ubezpieczającego**, przy wykorzystaniu **systemu informatycznego** INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
  - 1) **Ubezpieczający** podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w **systemie informatycznym** INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) Na podstawie wypełnionego formularza INTER Polska wystawia **dokument ubezpieczenia** potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany **Ubezpieczającemu**.
3. **Ubezpieczający** powinien podać co najmniej następujące dane:
  - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres **Ubezpieczającego** lub/i **Ubezpieczonego**,
  - 2) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ) **Ubezpieczonego**,
  - 3) okres ubezpieczenia,
4. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
5. Jeżeli **Ubezpieczający** nie podał wszystkich danych określonych w ust. 3 lub dodatkowych danych, o które INTER Polska zapytywało pisemnie, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 8

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej biorąc pod uwagę okres ubezpieczenia i liczbę **Ubezpieczonych**.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Dla umów zawieranych na okres jednego roku **Ubezpieczający** opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku **Ubezpieczającego** w chwili złożenia zlecenia znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosiło odpowiedzialność.

## § 10

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego **Ubezpieczonego**. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
  - doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, w braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  - odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez **Ubezpieczającego** w trybie określonym w ust. 2,
  - wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, ale jedynie w stosunku do tego **Ubezpieczonego**, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
  - upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
  - zakończenia okresu ubezpieczenia.

## PRAWA OSÓB TRZECICH

### § 11

Jeżeli nie umówiono się inaczej, wykonywanie praw z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie **Ubezpieczonemu**. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią, ani zastawione bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody INTER Polska.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 12

INTER Polska jest zobowiązane do:

- doręczenia **Ubezpieczającemu** tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- przedstawienia **Ubezpieczającemu** w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- wydania **Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia**,
- udzielenia **Ubezpieczającemu** informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- udostępnienia **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

## § 13

- Przed zawarciem umowy **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający** zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Ubezpieczający zobowiązany jest informować INTER Polska o wszelkich zmianach danych dotyczących Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
- Ubezpieczony może żądać by INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

### § 14

- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
- Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

## REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

### § 15

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu** z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient), przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
- Reklamacja może zostać złożona:
  - na piśmie – osobiście we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe;
  - na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
  - ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów;
  - w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
- Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
- Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
- 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
  - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
7. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu** z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

## PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

### § 16

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania

lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego** z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpiezonego** lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminem tego sądu, o ile tak się umówiono lub przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

## RZECZNIK FINANSOWY

### § 17

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

## POSTANOWIENIE KOŃCOWE

### § 18

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pomocy Prawnej dla Lekarzy i Lekarzy Dentystów zostały przyjęte Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 72/2023 w dniu 05.12.2023 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 roku.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek  
Członek Zarządu