

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem naruszenia prawa

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem naruszenia prawa, w oparciu o Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23.10.2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz Ustawę z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, jest towarzystwo ubezpieczeń z grupy ubezpieczeniowej INTER tj. Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. lub Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A („Spółka” lub „Administrator”), którego działalności dotyczy zgłoszenie.

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych

W przypadku przetwarzania danych osobowych sygnalisty lub osoby, której zarzuca się dokonanie naruszenia prawa oraz innych osób ewentualnie zaangażowanych, które to dane osobowe zostały uzyskane przy okazji zarządzania zgłoszeniami naruszeń prawa, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO). Administrator danych osobowych, o których mowa powyżej będzie przetwarzać je w oparciu o następujące podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce) oraz
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (gdy dane osobowe są Spółce niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów jakimi są cele dowodowe w ramach postępowań będących konsekwencją zgłoszenia, w tym mających na celu zastosowanie właściwych środków porządkowych lub prawnych w zakresie ochrony własnych praw, dóbr oraz swojego wizerunku, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Spółka może przetwarzać dane osobowe sygnalisty oraz osób, których dotyczy zgłoszenie, a także innych osób ewentualnie zaangażowanych, w tym świadków zdarzeń, w związku ze Zgłoszeniem w celu jego weryfikacji, w tym podejmowania działań następczych.

Odbiorcy danych

Dane osobowe sygnalisty oraz innych osób uzyskane w związku ze zgłoszeniem będą dostępne wyłącznie dla ograniczonego grona osób w Spółce, upoważnionych do przyjmowania zgłoszeń oraz podejmowania w związku z nimi działań następczych, w tym czynności wyjaśniających.

Spółka, przetwarzając dane osobowe, może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, w szczególności związanych z dostarczaniem i utrzymaniem dedykowanej aplikacji internetowej „Aplikacja”. Niektórzy z tych dostawców mogą być zlokalizowani w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego np. Stanach Zjednoczonych Ameryki (czyli tzw. państwach trzecich). W takim przypadku Spółka wdroży odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia należytego poziomu ochrony danych osobowych, do których mogą należeć w szczególności Standardowe Klauzule Umowne przyjęte przez Komisję Europejską. W celu uzyskania dostępu do informacji na temat tych zabezpieczeń należy skontaktować się ze Spółką na dane kontaktowe wskazane poniżej.

Dane osobowe Sygnalisty mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym wyłącznie w związku z prowadzonymi przez właściwe organy postępowaniami wyjaśniającymi lub sądowymi, na podstawie obowiązującego przepisu prawa, z zastrzeżeniem, że przed udostępnieniem danych sygnalista zostanie poinformowany o takim zamiarze.

Zasady gromadzenia danych

W celu przyjęcia i weryfikacji zgłoszenia Spółka gromadzi dane osobowe wyłącznie w zakresie adekwatnym do celu, w jakim są przetwarzane. Dane osobowe, które w sposób oczywisty nie mają znaczenia dla rozpatrywania konkretnego zgłoszenia, nie są zbierane, a w razie przypadkowego zebrania, są usuwane bez zbędnej zwłoki.

Podanie swoich danych osobowych przez osobę dokonującą zgłoszenia jest dobrowolne. Spółka zapewnia możliwość złożenia zgłoszenia w sposób anonimowy.

Konfiguracja Aplikacji zapewnia anonimowość dokonywanych zgłoszeń m.in. poprzez:

- 1) nieodnotowywanie autorów zgłoszeń,
- 2) nieodnotowywanie danych komputera, z którego dokonano zgłoszenia, tj. brak rejestrowania adresu IP, informacji o przeglądarce, komputerze czy systemie operacyjnym użytkownika.

Okres przechowywania danych

Spółka przechowuje zgłoszenia naruszeń, w tym związane z nimi dane osobowe, co najmniej przez okres niezbędny do weryfikacji zgłoszenia.

W przypadku, gdy informacje zawarte w zgłoszeniu nie potwierdzą się, zgłoszenie wraz z danymi osobowymi zostanie usunięte niezwłocznie po zakończeniu weryfikacji zgłoszenia, o ile przepisy prawa nie będą wymagały dłuższego przechowywania tych danych.

W sytuacji gdy weryfikacja zgłoszenia wykaże, że zgłoszenie zawierało fałszywe lub bezzasadne informacje i zostało złożone w złej wierze wyłącznie w celu szkalowania, zniesławienia lub spowodowania szkody u osoby, na temat której zostało przesłane zgłoszenie, Spółka może zachować zgłoszenie, wraz z związanymi z nim danymi osobowymi, w celach dowodowych na potrzeby postępowania mającego na celu zastosowanie stosownych środków porządkowych i/lub prawnych w zakresie ochrony własnych praw, dóbr oraz swojego wizerunku wobec osoby, która w złej wierze dokonała fałszywego lub bezzasadnego zgłoszenia, do czasu zakończenia postępowania.

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem Zgłoszenia, którego zasadność została potwierdzona, są przechowywane przez okres 3 lat, licząc od daty wpływu zgłoszenia. W przypadku, w którym dane zgromadzone w ramach zgłoszenia stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Spółka powzięła wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, powyższy termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów dane osobowe są usuwane.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo zwrócić się do Spółki z żądaniem w zakresie realizacji:

- 1) prawa dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku, gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO), przy czym informacje udzielane na podstawie art. 15 w zakresie dotyczącym źródła pozyskania danych osobowych nie mogą ujawniać tożsamości sygnalisty,
- 2) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO,
- 3) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO,
- 4) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Spółkę w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

Kontakt z Administratorem oraz Inspektorem Ochrony Danych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką. Można to zrobić np. przesyłając korespondencję pocztą tradycyjną na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B lub elektronicznie korzystając z formularza on-line dostępnego na stronie internetowej interpolska.pl w zakładce „Kontakt i obsługa”. W celu skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych można wysłać wiadomość na adres: iodo@interpolska.pl. Ponadto osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do skargi na działania Spółki do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.