



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Podmiotów Lecznicznych

## Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń;	§ 2 ust. 2 pkt 1, 5-6, 8-9, 11-14, 16-17, 21; § 2 ust. 3; §§ 4-9; § 14 ust. 3 i 4; § 18; § 19; § 21.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 2 pkt 3; § 5 ust. 6-7; § 7 ust. 5; § 10; § 17 ust. 4; § 18 ust. 3 i 4; § 19 ust. 8; § 23 ust. 4-5.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Podmiotów Lecznicych, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej INTER Polska, z Ubezpieczającymi.
2. INTER Polska realizuje świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej Centrum Asysty Prawnej, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia (wnioskopolisie).
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na wnioskopolisie.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem Ubezpieczonego do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę - na innym trwałym nośniku,
  - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
  - 3) Ubezpieczony może żądać, aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
  - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
  - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
- 2) **Adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez Ubezpieczonego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
- 3) **Akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiegokolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na Ubezpieczającym;
- 4) **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 5) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja, w której Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia ochrony prawnej. Za ubezpieczenie zawarte w warunkach ciągłości ochrony ubezpieczeniowej uważa się również sytuację, gdy przerwa pomiędzy poprzednim a następnym okresem ubezpieczenia nie przekracza 30 dni;
- 6) **Dokument prawny** – sporządzony przez adwokata, spersonalizowany dokument, którego objętość nie przekracza 4 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami), przygotowany na podstawie stanu faktycznego przekazanego przez Ubezpieczonego oraz dokumentacji nie przekraczającej 20 stron przeliczeniowych;
- 7) **Działalność lecznicza** – udzielanie świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy;
- 8) **Koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie adwokata pokrywane przez INTER Polska według następujących zasad:
  - a) dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonego przez adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie stosownych ustaw, a w braku rozporządzeń właściwego ministra w sprawie opłat za czynności adwokata oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez adwokata ustanowionej z urzędu, do wysokości jednokrotności stawek minimalnych w sprawach cywilnych i administracyjnych oraz sześciokrotności stawek minimalnych w sprawach karnych. W postępowaniach pozasądowych dotyczących spraw cywilnych stosuje się koszty takie, jak w sprawach cywilnych, przed sądem I instancji;
  - b) Ubezpieczony może wybrać adwokata rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku INTER Polska zwraca koszty wynagrodzenia adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych w pkt 8) lit. a;
- 9) **Opinia prawna** – porada udzielona Ubezpieczonemu w formie pisemnej, sygnowana przez adwokata bądź doradcę podatkowego;
- 10) **Podmiot Lecznicy** – podmiot wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą na podstawie ustawy;
- 11) **Pomoc prawna** – pomoc prawna na rzecz Ubezpieczonego, świadczona na podstawie niniejszych OWU w formie usług:
  - a) 24h Infolinii Prawnej INTER Polska,
  - b) porady prawnej,
  - c) wideoporady prawnej,
  - d) dokumentu prawnego;
- 12) **Porada prawna** – przekazanie Ubezpieczonemu informacji w formie opinii prawnej albo rozmowy z prawnikiem o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecnictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 13) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;

## DEFINICJE

### § 2

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową.
2. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
  - 1) **24h Infolinia Prawna INTER Polska** – oznacza usługę polegającą na:
    - a) przyjmowaniu pytań prawnych i stanów faktycznych podlegających analizie prawnej,
    - b) dokonaniu analizy prawnej i udzieleniu odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego,
    - c) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
    - d) przysyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
    - e) weryfikacja zgodności z prawem dokumentów i umów do 10 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
    - f) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
    - g) przysyłaniu aktualnych oraz historycznych tekstów aktów prawnych,
    - h) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach i notariuszach,
    - i) pomocy w ustanowieniu pełnomocnika z listy współpracujących kancelarii prawnych;

- 14) **Postępowanie pozasądowe** – postępowanie zmierzające do rozwiązania problemu prawnego Ubezpieczonego, toczące się poza sądami powszechnymi, administracyjnymi i wojskowymi za wiedzą i zgodą INTER Polska, o ile zostało zgłoszone i zaakceptowane przez Centrum Asysty Prawnej w trakcie świadczenia Asysty Prawnej zgodnie z § 5 oraz z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie, które otrzymał adwokat z tego tytułu będzie zaliczone na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. Natomiast wynagrodzenie, które otrzymał adwokat w postępowaniu przygotowawczym w sprawach karnych nie będzie zaliczone na poczet kosztów w danym postępowaniu sądowym;
- 15) **Prawnik** – adwokat, radca prawny, aplikant lub doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie oraz osoby, które ukończyły wyższe studia prawnicze;
- 16) **Szkoda osobowa** – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym zadośćuczynienie, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które by mógł osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 17) **Szkoda majątkowa** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia majątku, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby majątek nie został zniszczony lub uszkodzony;
- 18) **Świadczenia zdrowotne** – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub odrębnych przepisów regulujących zasady ich wykonywania;
- 19) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 20) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem lub współwłaścicielem podmiotu leczniczego lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej jako podmiot leczniczy;
- 21) **Wideoporada prawna** – porada udzielana Ubezpieczonemu w drodze kontaktu w formie wideokonferencji z adwokatem lub doradcą podatkowym.

3. Przez rodzaje świadczeń objętych ubezpieczeniem ochrony prawnej należy rozumieć:

- 1) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa albo szkoda majątkowa Ubezpieczonego, a które nie wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także, na potrzeby niniejszych OWU roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny;
- 2) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu** – obejmuje ochronę prawną w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, a także roszczeń z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy wobec poszkodowanego, zarzucanych Ubezpieczonemu, których następstwem jest szkoda osobowa lub szkoda majątkowa osoby trzeciej oraz naruszenia praw pacjenta i naruszenia dóbr osobistych, a które wynikają z działania lub zaniechania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem działalności leczniczej przez podmiot leczniczy;
- 3) **ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako strony w sporach wynikłych z umów z Narodowym Funduszem Zdrowia zawartych przez Ubezpieczonego;
- 4) **ochrona prawna w sprawach karnych** – zorganizowanie obrony Ubezpieczonemu w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawach o wykroczenia dotyczących zdarzeń będących w związku z wykonywaniem działalności leczniczej przez podmiot leczniczy, w którym Ubezpieczony jest

właścicielem lub współwłaścicielem, niezależnie od tego czy Ubezpieczonemu zostały postawione zarzuty popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;

- 5) **ochrona prawna w zakresie prawa pracy** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako pracodawcy w zakresie praw i obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
- 6) **ochrona prawna w ubezpieczeniach społecznych** – obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jako pracodawcy w zakresie ubezpieczeń społecznych;
- 7) **ochrona prawna w zakresie praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach lub częściach budynków oraz w zakresie stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych, związanych z użytkowaniem nieruchomości, budynków lub części budynków** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako właściciela, najemcy, dzierżawcy oraz użytkownika nieruchomości, budynków lub części budynków z tytułu praw rzeczowych oraz stosunku najmu i dzierżawy nieruchomości w związku z wykonywaniem w nich działalności leczniczej przez podmiot leczniczy, pod warunkiem:
  - a) wskazania adresu w dokumencie ubezpieczenia, a przypadku braku takiego wskazania uznaje się, że ubezpieczeniem objęty jest obiekt znajdujący się pod adresem Ubezpieczonego podanym w dokumencie ubezpieczenia,
  - b) że wartość przedmiotu sporu w zgłoszonej sprawie przekracza przeciętne wynagrodzenie pracowników w ostatnim kwartale przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, natomiast w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu jest nieznana lub nieustalona, przyjmuje się wartość szkody lub uzasadnionego roszczenia Ubezpieczonego; przeciętne wynagrodzenie pracowników w ostatnim kwartale publikuje Prezes GUS w Monitorze Polskim.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w niezbędnym zakresie poprzez pokrycie przez INTER Polska poniesionych kosztów z nią związanych oraz świadczenie usług Asysty Prawnej.
2. INTER Polska pokrywa koszty ochrony prawnej poprzez ich refundację bądź wypłatę zaliczki na ich pokrycie.
3. Szczegółowy zakres kosztów pokrywanych przez INTER Polska oraz świadczenia usług Asysty Prawnej został wyraźnie wskazany w §§ 4 i 5 niniejszych OWU.

## KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ

### § 4

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty (do wysokości i w zakresie wskazanym oraz zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia):
  - 1) koszty zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego adwokata, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 2 ust. 2 pkt 8) w postępowaniu karnym, w sprawie o wykroczenie, postępowaniu cywilnym i sądownoadministracyjnym, w tym także koszty zastępstwa procesowego przed Sądem Najwyższym i Naczelny Sąd Administracyjny;
  - 2) koszty postępowania przed sądem polubownym do wysokości 100% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem I instancji;
  - 3) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego;
  - 4) koszty mediacji pozasądowej prowadzonej za zgodą INTER Polska lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
  - 5) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej;
  - 6) koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania do wysokości połowy sumy ubezpieczenia;
  - 7) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia oraz koszty procesu zasądzone na rzecz Skarbu Państwa;
  - 8) koszty tłumaczenia dokumentów.

2. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, a koszty ochrony prawnej nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli jednak orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, INTER Polska nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

## ASYSTA PRAWNA, JEJ ZAKRES I SPOSÓB ŚWIADCZENIA

### § 5

- Przedmiotem asysty prawnej jest świadczenie Ubezpieczonemu **pomocy prawnej** za pośrednictwem **Centrum Asysty Prawnej** przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
  - telefonicznie,
  - pocztą elektroniczną,
  - za pomocą wideokonferencji.
- Asysta prawna w zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia obejmuje:
  - w wariantcie A** – wszystkie gałęzie prawa polskiego z wyłączeniem prawa celnego, prawa dewizowego, prawa zamówień publicznych i prawa podatkowego;
  - w wariantcie B** – wszystkie gałęzie prawa polskiego z wyłączeniem prawa celnego, prawa dewizowego i prawa zamówień publicznych.
- W wariantcie A INTER Polska zobowiązuje się do:
  - świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**,
  - udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,
- W wariantcie B INTER Polska zobowiązuje się do:
  - świadczenia usługi **24h Infolinii Prawnej INTER Polska**,
  - udzielaniu **porad prawnych** po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez **Ubezpieczonego** stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego.
  - świadczenia usługi **wideoporad prawnych** udzielanych przez **adwokata**, po zgłoszeniu do **Centrum Asysty Prawnej** przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. **Centrum Asysty Prawnej** wskazuje Ubezpieczonemu co najmniej 3 różne terminy **wideoporad prawnych**, z których **Ubezpieczony** wybiera najbardziej dogodny dla siebie,
  - przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną **dokumentów prawnych** dostosowanych do potrzeb **Ubezpieczonego**.
- Świadczenia określone w ust. 3 i 4 nie podlegają limitowaniu, z zastrzeżeniem, że kolejna usługa **pomocy prawnej** jest świadczona na rzecz **Ubezpieczonego** po zakończeniu wcześniej zamówionej przez Ubezpieczonego pomocy prawnej.
- Pomoc prawna** obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu.
- Pomoc prawna** świadczona jest w języku polskim.
- W razie konieczności skorzystania z **pomocy prawnej Ubezpieczonego**:
  - jest zobowiązany skontaktować się z **Centrum Asysty Prawnej**, pod numerem telefonu lub e-mailem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - podać co najmniej następujące dane:
    - numer polisy,
    - potrzebne do celów identyfikacyjnych: nazwę firmy, NIP, imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia,
    - numer telefonu lub adres poczty elektronicznej **Ubezpieczonego**,
    - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej **pomocy prawnej**,
    - inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach **pomocy prawnej**.
- INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczonego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.
- Realizacja **pomocy prawnej** odbywać się będzie w terminie do 3 dni kalendarzowych, a w sytuacjach dotyczących prawa podatkowego - w terminie do 5 dni kalendarzowych.

- Pomoc prawna** nie obejmuje przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną dokumentów prawnych w postępowaniu karnym, cywilnym, administracyjnym lub podatkowym.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje **pomocy prawnej** w zakresie sporów zaistniałych pomiędzy **Ubezpieczonym** a **Ubezpieczającym**, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub **Centrum Asysty Prawnej**.
- Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne wykraczające poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

### § 6

#### Wariant A. PODSTAWOWY

- W Wariantcie A.:
  - Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
    - ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego;
    - ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu;
  - Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 3.

#### Wariant B. PEŁNY

- W Wariantcie B.:
  - Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu w zakresie wskazanym w Wariantcie A.;
  - Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
    - ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ;
    - ochrona prawna w sprawach karnych;
    - ochrona prawna w zakresie prawa pracy;
    - ochrona prawna w ubezpieczeniach społecznych;
    - ochrona prawna w zakresie praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach lub częściach budynków oraz w zakresie stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych, związanych z użytkowaniem nieruchomości, budynków lub części budynków;
  - Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 4.

## ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

### § 7

- Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę.
- Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych lub naruszenia praw pacjenta zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę lub naruszenie praw pacjenta. INTER Polska udziela ochrony również w sytuacji, jeśli działanie lub zaniechanie miało miejsce w okresie ubezpieczenia spełniającym wymóg ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
- Przy ochronie prawnej w sprawach karnych zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której Ubezpieczony naruszył, mógł naruszyć albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa karnego.
- We wszystkich sytuacjach nie wymienionych w ustępach poprzedzających zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez Ubezpieczyciela świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń, znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.

5. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 4., które wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszego postanowienia nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania ubezpieczenia o kwotę spełnionych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia może być podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie). Umowę uzupełniającą zawiera się do końca okresu ważności podstawowej umowy ubezpieczenia.

## ZAKRES TERYTORIALNY

### § 9

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 10

1. Ubezpieczenie nie obejmuje następujących kosztów wynikających ze szkód:
  - 1) wyrządzonych przez świadczenie zdrowotne wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu, a także wyrządzonych w okresie, w którym Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu medycznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) wyrządzonych w następstwie wykonywania świadczeń zdrowotnych przy pomocy urządzeń lub innego sprzętu, do obsługi których Ubezpieczony nie posiadał uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających odpowiednie przeszkolenie, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i o ile wskazane dokumenty były wymagane przepisami prawa;
  - 3) spowodowanych udzieleniem przez Ubezpieczonego świadczenia zdrowotnego osobom bliskim Ubezpieczonemu, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby bliskiej;
  - 4) spowodowanych udzieleniem świadczenia zdrowotnego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby trzeciej;
  - 5) spowodowanych stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego, w tym prowadzących do oddziaływania na kod genetyczny, a także spowodowanych udzieleniem świadczenia zdrowotnego w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerywania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio osobie poddanej temu świadczeniu w trakcie udzielania świadczenia;
  - 6) spowodowanych użyciem farmakologicznych środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia osoby trzeciej, a także spowodowanych zawinionym naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych;
  - 7) spowodowanych brakiem określonego rezultatu świadczenia;
  - 8) powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów i sabotażu, lokautów, aktów terroru, trzęsienia ziemi;
  - 9) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach

z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) jeśli Ubezpieczony umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń;
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów;
  - 4) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami i trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
  - 5) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego;
  - 6) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony, a także spraw z zakresu prawa karnego skarbowego;
  - 7) wynikających wskutek szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie lub nie posiadających prawa do wykonywania zawodu adwokata;
  - 8) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztami, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
  - 9) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
  - 10) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony;
  - 11) powstałych w wyniku działań lub na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego;
  - 12) związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania;
  - 13) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
    - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
    - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a) – c);
  - 14) powstałych w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
  - 15) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
  - 16) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa

pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;

- 17) z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;
  - 18) w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub **Centrum Asysty Prawnej**.

## WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

### § 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie kompletnie wypełnionej i podpisanej przez Ubezpieczającego wnioskopolisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonej na formularzu INTER Polska.
2. Ubezpieczający powinien podać co najmniej następujące dane:
  - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) rodzaj podmiotu leczniczego,
  - 4) wariant ubezpieczenia,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 6) sumę ubezpieczenia,
  - 7) liczbę, rodzaj oraz wysokość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 (trzech) lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.
3. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie podał wszystkich danych określonych w ust. 2 lub dodatkowych danych, wymaganych we wnioskopolisie, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 12

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: okres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Dla umów zawieranych na okres jednego roku Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego w chwili złożenia zlecenia znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia, w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 13

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

### § 14

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie określonym w ust. 2.,
  - 3) wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, ale jedynie w stosunku do tego Ubezpieczonego, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
  - 4) upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wystanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
  - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
  - 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

## PRAWA OSÓB TRZECICH

### § 15

Jeżeli nie umówiono się inaczej, wykonywanie praw z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie Ubezpieczonemu. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 16

1. INTER Polska jest zobowiązane do:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 2) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
  - 3) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
  - 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
  - 5) udostępnienia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

### § 17

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

### § 18

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) niezwłoczne poinformowanie Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;
  - 2) aktywna współpraca z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
  - 1) przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, na uzasadnione żądanie INTER Polska, przeprowadzić postępowanie pozasądowe zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
  - 2) na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko wezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego;
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem, że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia w całości lub w odpowiedniej części.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1. – 3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

## WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

### § 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, INTER Polska w terminie 7 (siedmiu) dni poinformuje pisemnie Ubezpieczonego o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,

a także informuje występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

2. INTER Polska ustala i wypłaca koszty objęte ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 (trzydziestu) dni, od daty doręczenia przez Ubezpieczonego dokumentów wskazanych w ust. 3.
3. INTER Polska ustala zasadność i wysokość kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWUw związku z przedłożonymi:
  - 1) rachunkami adwokatów, umowami zawartymi z adwokatami oraz pełnomocnictwami,
  - 2) wezwaniami sądowymi do zapłaty,
  - 3) orzeczeniami sądów,
  - 4) innymi dokumentami potwierdzającymi zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 (trzydziestu) dni koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową okazało się niemożliwe, koszty te wypłacane są w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część tych kosztów wypłacana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni.
5. Jeżeli wypłata kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub wniesionego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2. i 4. wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty tych kosztów oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1. – 5., zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.
8. Po wypłacie kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o koszty wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.
9. INTER Polska udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
10. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 9, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## WYBÓR ADWOKATA

### § 20

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska adwokata z wyboru. Ubezpieczony ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu adwokata, przy czym poprzez pojęcie „wskazanie adwokata” należy rozumieć przedstawienie danych kontaktowych do wybranych przez INTER Polska adwokatów - decyzję o wyborze adwokata podejmuje Ubezpieczony.
2. Adwokat ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata.



## ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO

### § 21

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

## ZWROT ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO

### § 22

1. W przypadku wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego w formie zaliczki na pokrycie kosztów ochrony prawnej świadczenie to podlega zwrotowi, jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego Ubezpieczony zostanie skazany za popełnienie przestępstwa umyślnego.
2. Ubezpieczony dokona zwrotu świadczenia na rachunek INTER Polska w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE

### § 23

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na INTER Polska roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody INTER Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, INTER Polska może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, INTER Polska przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

### § 24

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

## REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

### § 25

1. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu** z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe,
  - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
  - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:
  - 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
  - 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

## PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

### § 26

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej niuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tego sądu, o ile tak się umówiono lub przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

## RZECZNIK FINANSOWY

### § 27

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

## POSTANOWIENIE KOŃCOWE

### § 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Podmiotów Lecznicznych zostały przyjęte Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 70/2023 w dniu 05.12.2023 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.01.2024 roku.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek  
Członek Zarządu