

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Lokum

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Lokum zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 76/2023 z dnia 05.12.2023 r. (zwanymi dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupy: 1, 2, 8, 9, 13, 17 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - ✓ domy mieszkalne/mieszkania,
 - ✓ budynki gospodarcze,
 - ✓ budowle oraz obiekty małej architektury,
 - ✓ stałe elementy,
 - ✓ ruchomości domowe,
 - ✓ wartości pieniężne,
 - ✓ przedmioty wartościowe,
 - ✓ domy w budowie,
 - ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
 - ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
 - ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance,
 - ✓ asysta prawna i ochrona prawna.
- ✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia:
 - ✓ mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
 - ✓ mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - ✓ mienia od wszystkich ryzyk,
 - ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - ✓ assistance – w zakresie pomocy medycznej i pomocy interwencyjnej,
 - ✓ telefonicznej asysty prawnej i ochrony prawnej.
- ✓ Wysokość sum ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne ustalana jest przez Ubezpieczającego. Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska. Sposoby ustalania sum ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej są określone w OWU.
Dodatkowo, na wniosek Ubezpieczającego, ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o Klauzulę ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, Klauzulę ubezpieczenia mienia od dewastacji, Klauzulę ubezpieczenia roślinności ozdobnej, Klauzulę ubezpieczenia nagrobka, Klauzulę ubezpieczenia bagażu poza miejscem ubezpieczenia, Klauzulę ubezpieczenia domu letniskowego, Klauzulę ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych, Klauzulę ubezpieczenia torby medycznej oraz Klauzulę ubezpieczenia agresji pacjenta.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
 - ✗ domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli:
 - ✗ przeznaczone są do rozbiórki, stanowią pustostan,
 - ✗ wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają wszystkich częściowych odbiorów technicznych),
 - ✗ znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu lub modernizacji, na których przeprowadzenie wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót,
 - ✗ domów mieszkalnych, mieszkań, domów w budowie oraz znajdującego się w nich mienia, jeśli kryte są gontem drewnianym, deskami drewnianymi lub z wiór, brezentem, strzechą wykonaną z trzciny lub słomy,
 - ✗ budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych (z wyłączeniem domu mieszkalnego, który może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach OWU).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! INTER Polska nie odpowiada, m.in., za szkody:
 - ! powstałe w wyniku przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że są skutkiem powodzi – o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
 - ! powstałe w wyniku nie przeprowadzenia lub nieprawidłowego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego,
 - ! w szklarniach, tunelach foliowych, kurnikach, kioskach, namiotach, kontenerach, barakowozach, budynkach w całości zbudowanych z tworzyw sztucznych lub w znajdującym się w nich mieniu,
 - ! wyrządzone umyślnie,
 - ! powstałe wskutek rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności – nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- ! Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie osuwania się ziemi oraz powodzi powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem umów kontynuowanych w INTER Polska).
- ! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonym może być osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczyła 70 roku życia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zakres terytorialny obejmuje szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim powstałe na terytorium Europy. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia terytorialnego zakresu ubezpieczenia o szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce poza granicami Europy z wyłączeniem USA i Kanady.
- ✓ W ubezpieczeniu następstwa nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia na terenie całego świata.

Asysta prawna i ochrona prawna objęta jest ochroną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podania do wiadomości INTER Polska wszystkich znanych mu okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zawiadomienia INTER Polska na piśmie o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- zapobiegania powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzegania przepisów prawa, w tym również przepisów prawa o ochronie pożarowej.

- przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,
- pozostawiania zamkniętych wszystkich drzwi zewnętrznych do pomieszczeń, okien, drzwi wychodzących na balkon lub taras oraz innych zewnętrznych przeszklonych otworów w przypadku wyjścia z lokalu lub budynku, jeżeli do wyżej wymienionych otworów jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, dachów, zamontowanych na stałe drabinek lub z blisko rosnących drzew,
- utrzymywania budynków i budowli w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
- utrzymywania w pomieszczeniach temperatury uniemożliwiającej zamarzanie instalacji wodnych lub zamknięcie zaworów i usunięcie wody z instalacji,
- konserwowania odpowiednio przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych, zabezpieczających przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
- konserwowania przewodów i urządzeń gazowych i kominowych zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa oraz instrukcjami użytkownika tych urządzeń wydanymi przez producenta.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia w ciągu 5 dni,
- niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
- zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
- nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska,
- umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia.

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku (w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków) Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zgłoszenia do INTER Polska nieszczęśliwego wypadku,
- przedłożenia dokumentacji medycznej potwierdzającej fakt udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, zawierającej rozpoznanie i potwierdzającą datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
- dostarczenia do INTER Polska kopii protokołu Policji lub wskazanie jednostki terenowej Policji oraz numeru sprawy, o ile w związku z nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone było/jest postępowanie karne.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- w celu skorzystania ze świadczenia, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktowania się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu wskazanym na polisie.

W przypadku ubezpieczenia asysty prawnej i ochrony prawnej Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- niezwłocznego poinformowania Centrum Asysty Prawnej o zdarzeniu i jego okolicznościach,
- przekazania informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- poinformowania INTER Polska o zmianie siedziby (adresu).

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.

Składka może być płatna jednorazowo lub na raty.

Zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie osuwania się ziemi oraz powodzi powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z wyjątkiem umów kontynuowanych w INTER Polska).

Umowę ubezpieczenia zawiera się w zależności od tego jak umówią się strony – na okres jednego roku lub krótszy, trzech lat.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego ryzyka.



Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie **w formie pisemnej** z zachowaniem poniższych terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.