

## **Informacja o przetwarzaniu danych dla osób korzystających z formularza „Ochrona danych osobowych”**

Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z zgłoszeniami składanymi za pośrednictwem formularza „Ochrona danych osobowych” (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest adresat zapytania, tj. Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. lub Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (adres siedziby spółek: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa), dalej zwany również „**Administratorem**”. Z Administratorem można kontaktować się korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt 5 niniejszej informacji.

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

### **1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych**

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu wywiązania się z obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zakresie:

- a) rozpatrywania zgłoszeń osób, których dotyczą Dane Osobowe w przedmiocie realizacji praw wskazanych w art. 15-22 RODO oraz przejrzystego informowania o działaniach podjętych w związku z otrzymanym zgłoszeniem;
- b) zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania osoby, której dane dotyczą o naruszeniu – jeżeli złożone za pośrednictwem formularza zgłoszenie będzie związane z potencjalnym naruszeniem ochrony danych osobowych.

Ponadto Administrator zastrzega sobie prawo do zachowania dokumentacji dotyczącej zgłoszenia oraz informacji o sposobie jego rozpatrzenia, przez okres wskazany w pkt 3 niniejszej informacji. Jest to niezbędne z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim są cele dowodowe na potrzeby udokumentowania zgodności działań Administratora z przepisami RODO, w szczególności odnoszącymi się do sposobu prowadzenia komunikacji w sprawach dotyczących żądań podmiotów danych w zakresie korzystania z praw wskazanych w art. 15–22 RODO, trybu rozpatrywania tych żądań oraz ich realizacji (zasada rozliczalności), a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami w sprawach o naruszenie praw podmiotów danych.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale pewne dane mogą być niezbędne do prawidłowej identyfikacji osoby oraz prowadzenia z nią komunikacji w sprawie zgłoszenia. Takie Dane Osobowe zostały oznaczone w formularzu symbolem (\*). Jeżeli osoba wypełniająca formularz jest klientem Towarzystwa Ubezpieczeń INTER Polska S.A. lub Towarzystwa Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. podanie w formularzu numeru polisy lub numeru PESEL ułatwi wyszukanie jej Danych Osobowych w zasobach Administratora i tym samym umożliwi szybsze rozpatrzenie zgłoszenia. W przypadku podania w formularzu numeru telefonu zostanie on wykorzystany wyłącznie w celu kontaktu w sprawie zgłoszenia np. w celu uzyskania dodatkowych informacji lub potwierdzenia tożsamości osoby zgłaszającej. Administrator może poprosić osobę, która przesłała zgłoszenie o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

### **2. Odbiorcy Danych Osobowych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora, nasz Inspektor Ochrony Danych oraz uprawnieni usługodawcy Administratora (np. firmy, które dostarczają i serwisują nasze systemy informatyczne, nasi profesjonalni doradcy świadczący nam usługi prawne lub consultingowe z zakresu ochrony danych osobowych), jednak tylko w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne do realizacji tych usług.

### **3. Okres przechowywania Danych Osobowych**

Dane Osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia a następnie zostaną zarchiwizowane na okres 18 miesięcy od udzielenia odpowiedzi. Zapewniamy, że w powyżej wskazanym okresie archiwizacji Dane Osobowe otrzymane w związku ze zgłoszeniem nie będą przetwarzane w żadnych innych celach jak cele dowodowe, a po jego upływie zostaną usunięte. Okres ten może jednak ulec przedłużeniu w sytuacji, gdy Dane Osobowe mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa (np. postępowaniu przed sądem lub przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Wtedy Administrator zachowa je do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (np. roszczeń odszkodowawczych za szkodę) lub do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania.

### **4. Prawa osoby, której dotyczą Dane Osobowe**

Osoba, której dotyczą Dane Osobowe ma prawo do:

- a) żądania od Administratora dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (np. na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy zdaniem osoby, której dane dotyczą ich przetwarzanie jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce ona, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są jej potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) żądania usunięcia Danych Osobowych przez Administratora zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej Danych Osobowych przez Administratora (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

Ponadto w przypadku, gdy zgłaszający nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia jego zgłoszenia ma prawo złożenia skargi na Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

### **5. Dane kontaktowe**

Z Administratorem można kontaktować się elektronicznie korzystając z formularza „Ochrona danych osobowych”, a także za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: [iodo@interpolska.pl](mailto:iodo@interpolska.pl). Korespondencję papierową należy natomiast kierować na adres siedziby Towarzystwa: Al. Jerozolimskie 142B, Warszawa (02-305).