

# Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91  
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Tour 365

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 63/2020 z dnia 24.11.2020r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Polisa).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W skład ubezpieczenia podróznego wchodzi:
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży.** Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z następstwami nagłego zachorowania, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonego do stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży.  
Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł, a dla lekarzy dodatkowo 1 000 000 zł lub 2 000 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.** Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:  
wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo  
śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.  
Suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł.
- ✓ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia oraz powstały w czasie od rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza granicę Polski do momentu zakończenia tej podróży,
- ✓ wypłata świadczenia, w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo uszczerbku/urazu na zdrowiu,
- ✓ organizacja i refundacja usług realizowanych w Polsce wymagających kontynuacji pomocy medycznej na terenie Polski.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży.**  
Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:  
koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,  
niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonego wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,  
niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,  
Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł lub 500 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróznego.**  
Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:  
szkody w bagażu podróznym, znajdującym się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego, jak i w bagażu podróznym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podróznego,  
opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- ✗ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie obejmuje m.in.:
  - ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej, rażącego niedbalstwa lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- ✗ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m.in.:
  - ✗ działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroryzmu, uczestniczenia w bójkach.
- ✗ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie obejmuje m.in.:
  - ✗ szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności obejmują szkody/nieszczęśliwe wypadki/zdarzenia powstałe m.in. wskutek:
  - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
  - ! aktów terroryzmu, począwszy od 7-go dnia po zdarzeniu, oraz aktów terroryzmu, w których ubezpieczony bierze aktywny udział,
  - ! epidemii lub pandemii, chyba że na polisie zaznaczono inaczej,
  - ! uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że na polisie zaznaczono inaczej,
  - ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
    - ! leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
    - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
  - ! INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
    - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
  - ! INTER Polska w odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
    - ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
  - ! INTER Polska w ubezpieczeniu bagażu podróznego nie odpowiada m.in. za szkody powstałe:
    - ! w bagażu podróznym pozostawionym bez opieki.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy.

### W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- niezwłocznie informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy,
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzegania przepisów prawa.

### W związku z wystąpieniem szkody:

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
- w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
- zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia,
- zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
- na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać o koliczności tego zdarzenia,
- przekazać do Centrum Pomocy INTER Polska posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia.

W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności: numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona, informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
- podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.

W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu - nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.

- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### Gdy ubezpieczony jest również ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przekroczenie granicy Polski lub kraju zamieszkania).

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.