

# **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TU INTER POLSKA S.A. ORAZ TU INTER-ŻYCIE POLSKA S.A. W CELACH ZWIĄZANYCH Z OFEROWANIEM I UDZIELANIEM OCHRONY NA WYPADEK RYZYKA WYSTĄPIENIA SKUTKÓW ZDARZEŃ LOSOWYCH**

## **Administrator danych**

W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej i w celach z nią związanych Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (dalej także jako „ubezpieczyciel” lub „TU IP”) oraz Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (dalej także jako „ubezpieczyciel” lub „TU IŻP”), których siedzibą znajduje się przy Al. Jerozolimskich 142B, 02-305 Warszawa, przetwarzają dane osobowe w celach związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych. Każde z wyżej wskazanych towarzystw jest niezależnym administratorem w odniesieniu do danych osobowych gromadzonych w związku z zawartymi przez nie umowami ubezpieczenia.

## **Kategorie osób, których dane dotyczą**

Gromadzone przez TU IP oraz TU IŻP dane osobowe mogą dotyczyć:

- a. ubezpieczających,
- b. ubezpieczonych,
- c. innych osób uprawnionych z umów ubezpieczenia (np. spadkobierców, osób uposażonych, osób poszkodowanych występujących z roszczeniem),
- d. partnera życiowego ubezpieczonego (w przypadku umów ubezpieczenia na życie),
- e. innych osób znajdujących się w zgłoszeniu roszczenia lub dokumentacji z nim związanej (np. dane sprawców, uczestników i świadków zdarzeń gromadzone w związku z likwidacją szkód).

## **Zasady gromadzenia danych**

Dane osobowe są gromadzone, co do zasady, od osób których dotyczą, jednak mogą być pozyskiwane także z innych źródeł (np. od ubezpieczającego, ubezpieczonego, policji). Dotyczy to zwłaszcza danych osób ubezpieczonych (gdy ubezpieczonym jest osoba wskazana przez ubezpieczającego), partnera życiowego ubezpieczonego (dane gromadzone w przypadku ubezpieczeń na życie) uposażonych, a także danych sprawców, uczestników i świadków zdarzeń, które zostały podane w zgłoszeniu roszczenia lub w dokumentacji gromadzonej w ramach postępowania likwidacyjnego.

W przypadku zbierania danych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest jej przedstawiana najpóźniej w chwili zbierania danych (np. w formularzach ubezpieczeniowych). Jeżeli ubezpieczyciel gromadzi dane z innego źródła najczęściej są to:

- a. w przypadku ubezpieczonych: imię, nazwisko i PESEL lub NIP, dane kontaktowe (adres, adres do korespondencji e-mail, nr telefonu) – podawane przez ubezpieczającego,
- b. w przypadku uposażonych: imiona, nazwisko, PESEL lub data urodzenia – podawane przez ubezpieczonego,
- c. w przypadku partnera życiowego osoby ubezpieczonej: imiona, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL – podawane przez ubezpieczonego,
- d. w przypadku sprawców: ..... (podawane przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję)
- e. w przypadku uczestników i świadków: ..... (podawane przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia lub przekazywane przez policję).

Ponieważ zakres pozyskiwanych danych nie zawsze daje ubezpieczycielowi możliwość kontaktu z wyżej wskazanymi osobami, w niniejszej informacji przedstawione zostały zasady na jakich przetwarzane są ich dane osobowe.

## **Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych**

TU IP oraz TU IŻP przetwarzają dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „RODO”). Poniżej w tabeli wskazano cele i podstawy prawne przetwarzania danych dla poszczególnych kategorii osób. Ilekroć powołujemy się w niej na interes publiczny jako podstawę przetwarzania

danych (tj. na art. 6 ust. 1 lit. e lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO), interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych	Kategorie osób, których dane podlegają przetwarzaniu
<b>Ocena ryzyka ubezpieczeniowego</b> (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO)	Ubezpieczony
<b>Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej wykonanie</b> (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 9 ust. 2 lit. g RODO)	Ubezpieczający
<b>Ustalenie roszczeń</b> - w tym ustalenie przyczyn i okoliczności zdarzenia losowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela, zasadności zgłoszonych roszczeń, rozmiaru szkody i wysokości należnego świadczenia, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. f i g RODO)	Ubezpieczający, ubezpieczony lub inne osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia, partner życiowy ubezpieczonego (w przypadku umów ubezpieczenia na życie), sprawca, uczestnik i świadek zdarzenia
<b>Spełnienie / wypłata świadczenia lub odszkodowania</b> należnego w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO)	Ubezpieczający, ubezpieczony lub inne osoby uprawnione do świadczenia
<b>Reasekuracja ryzyk</b> (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. e i art. 9 ust. 2 lit. g RODO)	Ubezpieczony, ubezpieczający
<b>Prowadzenie ewentualnych sporów związanych z odpowiedzialnością ubezpieczyciela lub wysokością przyznanego świadczenia lub odszkodowania</b> – co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO)	Ubezpieczający, ubezpieczony lub inne osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia, partner życiowy ubezpieczonego (w przypadku umów ubezpieczenia na życie), sprawca, uczestnik i świadek zdarzenia
<b>Prowadzenie dokumentacji księgowo-rachunkowej</b> w ramach wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Ubezpieczający, ubezpieczony lub inne osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia
<b>Dochodzenie roszczeń ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia</b> – co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Ubezpieczający
<b>Dochodzenie roszczeń regresowych lub roszczeń z tytułu nienależnie wypłaconego świadczenia</b> – co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO),	Osoby uprawnione, którym wypłacono świadczenie
<b>Cele statystyczne oraz związane z procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej</b> w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno – ubezpieczeniowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Ubezpieczający, ubezpieczony lub inne osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia,
<b>Prowadzenie działań marketingowych w zakresie własnych produktów i usług wobec osoby, której dane dotyczą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest marketing własnych produktów i usług - w okresie obowiązywania umowy/ochrony ubezpieczeniowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub</li> <li>- na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli wcześniej zarejestrowała się w Bazie kontaktowej ubezpieczyciela – przez cały okres rejestracji w tej bazie, niezależnie od tego, czy w tym czasie będzie obowiązywała umowa/ochrona ubezpieczeniowa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li> </ul>	Ubezpieczający, ubezpieczony

<p>Na potrzeby działań marketingowych nie są wykorzystywane dane wrażliwe takie jak np. informacje o stanie zdrowia i nałogach.</p> <p>Dane osobowe ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być wykorzystywane przez ubezpieczyciela w celu profilowania osoby, której dotyczą na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie danych osobowych, które mogą być łączone z informacjami zebranymi automatycznie podczas korzystania przez nią z usług świadczonych on-line przez ubezpieczyciela np. w ramach własnych portali i stron internetowych (więcej informacji na temat automatycznego zbierania danych znajduje się w Polityce cookies), a także z informacjami o produktach ubezpieczeniowych ubezpieczyciela, z których korzystała lub korzysta. Profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala ubezpieczycielowi na prognozę potrzeb i zainteresowań podmiotu danych w celu zaproponowania oferty ubezpieczeniowej dostosowanej do indywidualnych oczekiwań.</p> <p>Osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec jej profilowania w celach marketingowych.</p>	
<p><b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie, dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego</b></p> <p>Zgodnie z przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej ubezpieczyciel w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego może podejmować w indywidualnych przypadkach decyzje oparte w całości na wyniku operacji prowadzonych w systemie informatycznym, w tym na profilowaniu (tzw. zautomatyzowane podejmowanie decyzji). Dzięki temu, że w takim przypadku ocena ryzyka jest generowana automatycznie w wyniku komputerowej analizy danych w oparciu o np. algorytmy taryfowe, wskaźnik szkodowości ubezpieczony otrzymuje znacznie szybciej ofertę ubezpieczeniową. Pozwala to także na wygenerowanie i przedstawienie ubezpieczonemu nowej oferty ubezpieczenia przed końcem dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej, bez konieczności jego wizyty u agenta. Osoba wobec której podjęto automatycznie decyzję ubezpieczeniową ma zawsze prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania treści tej decyzji oraz do uzyskania interwencji pracownika ubezpieczyciela, który zweryfikuje prawidłowość oceny ryzyka będącej podstawą decyzji.</p>	<p>Ubezpieczony</p>

### **Odbiorcy danych**

Dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez ubezpieczyciela mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- **upoważnieni pracownicy ubezpieczyciela** – dbamy o to aby pracownicy TU IP oraz TU IŻP przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- **agenci ubezpieczeniowi, orzecznicy medyczni oraz usługodawcy**, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla ubezpieczyciela, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, podmioty świadczące usługi doradcze,

archiwizacyjne oraz podmioty wspierające Administratora w likwidacji szkód i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do danych osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

- **operatorzy pocztowi** – w zakresie niezbędnym do dostarczania korespondencji,
- **kancelarie prawne** – kancelarie, z których usług korzysta ubezpieczyciel,
- **podmioty lecznicze**, które przekazują ubezpieczycielowi informacje i dokumentację dotyczącą udzielonych ubezpieczonemu świadczeniach zdrowotnych lub przeprowadzonych badaniach w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia (w zakresie niezbędnym do identyfikacji ubezpieczonego jako świadczeniobiorcy lub weryfikacji złożonych oświadczeń i dokumentów),
- **reasekurator/zy**, z którymi ubezpieczyciel podpisał umowę reasekuracji, w tym w państwach trzecich,
- **Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B** – w przypadku udzielenia przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego dobrowolnej zgody na udostępnienie ich danych osobowych do tego Towarzystwa w celach marketingowych.

### **Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)**

Ujawnienie danych osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich takich jak Szwajcaria, wobec której Komisja Europejska wydała decyzję o zapewnianiu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochronnych danych osobowych. Oznacza to, że na terytorium tego państwa trzeciego dane osobowe są chronione co najmniej na takim poziomie jak w Unii Europejskiej.

### **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe co do zasady będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. W związku z powyższym dane osobowe będą przechowywane przez okres: polisy OC – 20 lat, pozostałe ubezpieczenia – 3 lata.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi związanymi z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów mogą być przetwarzane przez Administratora do 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia, a w niektórych przypadkach również bezterminowo.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec ubezpieczyciela będącego administratorem jej danych z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie, w tym udostępnienie, danych osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od ubezpieczyciela swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych ubezpieczycielowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub zawartej z nią umowy i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez ubezpieczyciela w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych,

w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez ubezpieczyciela do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **Kontakt z administratorem oraz inspektorem ochrony danych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z TU IP oraz TU IŻP bezpośrednio kierując korespondencję na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B lub za pośrednictwem wyznaczonego przez nich inspektora ochrony danych (IOD). Dane kontaktowe IOD: [iodo@interpolska.pl](mailto:iodo@interpolska.pl).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez ubezpieczyciela o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.