

Szczególne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Zdrowotnego – Pomoc Prawna

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Szczególne warunki dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego – Pomoc Prawna, zwane dalej SWU, stosuje się do umów grupowego ubezpieczenia zdrowotnego zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

§ 2

Definicje

Użyty w niniejszych SWU określeniom nadaje się znaczenie przyjęte w OWU, poniższe określenia oznaczają zaś:

1. **adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie;
2. **prawnik** – adwokat, radca prawny, aplikant lub doradca podatkowy zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie oraz osoby, które ukończyły wyższe studia prawnicze;
3. **Centrum Pomocy Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
4. **24h Infolinia Prawna INTER Polska** – oznacza usługę polegającą na:
 - a) przyjmowaniu pytań prawnych i stanów faktycznych podlegających analizie prawnej,
 - b) dokonaniu analizy prawnej i udzieleniu odpowiedzi na zadany problem prawny po wcześniejszym przedstawieniu opisu problemu i stanu faktycznego,
 - c) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
 - d) przesyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
 - e) weryfikacji zgodności z prawem dokumentów i umów do 10 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami),
 - f) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - g) przesyłaniu aktualnych oraz historycznych tekstów aktów prawnych,
 - h) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach, notariuszach,
 - i) pomocy w ustanowieniu pełnomocnika z listy współpracujących kancelarii prawnych;
5. **dokument prawny** – sporządzony przez adwokata, spersonalizowany dokument, którego objętość nie przekracza 4 stron przeliczeniowych (strona przeliczeniowa rozumiana jest jako 1800 znaków ze spacjami), przygotowany na podstawie stanu faktycznego przekazanego przez Ubezpieczonego oraz dokumentacji nie przekraczającej 20 stron przeliczeniowych;
6. **porada prawna** - przekazanie Ubezpieczonemu informacji w formie opinii prawnej albo rozmowy z prawnikiem o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu dalszego postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
7. **pomoc prawna** – pomoc prawna na rzecz Ubezpieczonego, świadczona na podstawie niniejszych SWU w formie usług:
 - a) 24h Infolinii Prawnej INTER Polska,
 - b) porady prawnej,
 - c) wideoporady prawnej,
 - d) dokumentu prawnego;
8. **wideoporada prawna** – porada udzielana Ubezpieczonemu w drodze kontaktu w formie wideokonferencji z adwokatem.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności INTER Polska pomocy prawnej za pośrednictwem Centrum Pomocy Prawnej przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
 - 1) telefonicznie – pod nr telefonu (22) 333 77 00,
 - 2) pocztą elektroniczną – na wskazany adres e-mail: interpolaska@opiekaprawna.pl,
 - 3) za pomocą wideokonferencji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w jednym z poniższych wariantów ubezpieczenia:
 - 1) **wariant Standard** - obejmuje wszystkie gałęzie prawa polskiego z zastrzeżeniem § 6 ust.1,
 - 2) **wariant Premium** - obejmuje wszystkie gałęzie prawa polskiego z zastrzeżeniem § 6 ust.2 i ust.3.
3. W wariantcie Standard INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi 24h Infolinii Prawnej INTER Polska,
 - 2) udzielaniu porad prawnych po zgłoszeniu do Centrum Pomocy Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,
4. W wariantcie Premium INTER Polska zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi 24h Infolinii Prawnej INTER Polska,
 - 2) udzielaniu porad prawnych po zgłoszeniu do Centrum Pomocy Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,
 - 3) świadczenia usługi wideoporad prawnych udzielonych przez adwokata, po zgłoszeniu do Centrum Pomocy Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. Wideoporada prawna świadczona jest pod warunkiem spełnienia przez Ubezpieczonego warunków technicznych określonych przez Centrum Pomocy Prawnej. Centrum Pomocy Prawnej wskazuje Ubezpieczonemu co najmniej 3 różne terminy wideoporad prawnych, z których Ubezpieczony wybiera najbardziej dogodny dla siebie,
 - 4) przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną dokumentów prawnych dostosowanych do potrzeb Ubezpieczonego.
5. Świadczenia określone w ust. 3 i 4 nie podlegają limitowaniu, z zastrzeżeniem, że kolejna usługa pomocy prawnej jest świadczona na rzecz Ubezpieczonego po zakończeniu wcześniej zamówionej przez Ubezpieczonego pomocy prawnej.
6. Pomoc prawna obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegające prawu polskiemu.
7. Pomoc prawna świadczona jest w języku polskim.

§ 4

Czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Umowa dodatkowa może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia zdrowotnego lub w rocznicę polisy.
2. W celu zawarcia umowy dodatkowej Ubezpieczający składa wniosek, zgodnie z §7 OWU.
3. Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia dodatkowego możliwe jest na zasadach i w terminie określonych w §18 OWU. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać ponownie zawarta jedynie za zgodą INTER Polska.

§ 5

Realizacja świadczeń

1. W razie konieczności skorzystania z pomocy prawnej Ubezpieczony:
 - 1) jest zobowiązany skontaktować się z Centrum Pomocy Prawnej, pod numerem telefonu (22) 333 77 00 lub e-mailem pod adres: interpolaska@opiekaprawna.pl,

- 2) podać co najmniej następujące dane:
 - a) numer polisy,
 - b) potrzebne do celów identyfikacyjnych: imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia,
 - c) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej Ubezpieczonego,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy prawnej,
 - e) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach pomocy prawnej.
2. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczonego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.
3. Realizacja pomocy prawnej odbywać się będzie w następujących terminach:
 - 1) w wariantcie Standard - w terminie do 3 dni kalendarzowych,
 - 2) w wariantcie Premium - w terminie do 5 dni kalendarzowych.
2. Pomoc prawna w wariantcie Premium nie obejmuje następujących gałęzi prawa polskiego:
 - a) prawa celnego,
 - b) prawa dewizowego,
 - c) prawa zamówień publicznych.
3. Pomoc prawna w wariantcie Premium nie obejmuje przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną dokumentów prawnych w postępowaniu karnym, cywilnym, administracyjnym lub podatkowym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub Centrum Pomocy Prawnej.
5. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne wykraczające poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Pomoc prawna w wariantcie Standard nie obejmuje następujących gałęzi prawa polskiego:
 - a) prawa celnego,
 - b) prawa dewizowego,
 - c) prawa zamówień publicznych,
 - d) prawa podatkowego,
 - e) prawa gospodarczego, związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą bez względu na formę organizacyjną.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU stosuje się OWU.
2. Niniejsze Szczególne warunki dodatkowego ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 64/2018 Zarządu TU INTER Polska S.A. z dnia 27.11.2018 r.
3. Niniejsze Szczególne warunki dodatkowego ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 03.12.2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2019 r.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Roberto Svenda
Członek Zarządu