

# Szczególne Warunki Grupowego Ubezpieczenia INTER Assistance

Niniejsze szczególne warunki grupowego ubezpieczenia INTER Assistance, zwane dalej SWU, stosuje się do umów grupowego ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

## §1 Definicje

Użyty w niniejszym SWU określeniom nadaje się znaczenie przyjęte w OWU, poniższe określenia oznaczają zaś:

1. **Centrum Operacyjne** – przedstawiciel INTER Polska udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych SWU,
2. **lekarz uprawniony** – lekarz konsultant zatrudniony w Centrum Operacyjnym,
3. **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
4. **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) lub osobami niesamodzielnymi** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Operacyjnego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) lub osobami niesamodzielnymi na czas pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego,
5. **usługi assistance** – usługi polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych SWU,
6. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie Ubezpieczonego powodujące uszkodzenie ciała lub rozstrój jego zdrowia, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymagające pomocy medycznej, z wyłączeniem sytuacji zagrożenia życia, wymagających działań w trybie nagłym, wchodzących w zakres medycznej pomocy doraźnej realizowanej przez podstawowe i specjalistyczne zespoły ratownictwa medycznego. W odniesieniu do niniejszych SWU §2 ust. 33 OWU nie ma zastosowania.

## §2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są udzielone Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności INTER Polska usługi assistance polegające na:
  - 1) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) udzielaniu usług informacyjnych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności INTER Polska Centrum Operacyjne zapewni Ubezpieczonemu:
  - 1) **wizytę domową lekarza** w miejscu pobytu Ubezpieczonego – Centrum Operacyjne zorganizuje, pokryje koszty dojazdu do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz koszty honorariów.  
W ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje Ubezpieczonemu 1 wizyta domowa,
  - 2) **transport medyczny** do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami medycznymi – Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ubezpieczonego,
  - 3) **wizytę pielęgniarki** w miejscu pobytu Ubezpieczonego – Centrum Operacyjne zorganizuje, pokryje koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty honorariów,
- 4) **pomoc psychologa** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub trudnych sytuacji losowych takich jak: zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów, będzie wskazana konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa.  
Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, udzieli informacji w zakresie możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.  
Limit dla usług assistance wymienionych w §2 ust. 2 pkt 1-4 wynosi 1 000 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- 5) **organizację procesu rehabilitacyjnego** w domu lub w poradni rehabilitacyjnej – Centrum Operacyjne:
  - a) zorganizuje i pokryje koszty wizyt fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego lub
  - b) zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej
 do łącznej kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 6) **organizację wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego** – Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 600 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 7) **dostawę leków** – jeśli Ubezpieczony w następstwie choroby wymaga leczenia zgodnie ze wskazaniem lekarza określonym w zwolnieniu lekarskim, Centrum Operacyjne zorganizuje dostawę leków dla Ubezpieczonego i pokryje jej koszty do łącznej kwoty 250 PLN w okresie danej choroby.  
Leki muszą zostać przepisane przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego. Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
- 8) **organizację opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – w przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu trwającego dłużej niż 3 doby, Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi (osobami niesamodzielnymi) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do łącznej kwoty 400 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. **Usługi informacyjne** – Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu informacji telefonicznej odnośnie:
  - a) informacji teleadresowych o placówkach kontraktowych INTER Polska,
  - b) zakresu wariantów ubezpieczenia,
  - c) placówek służby zdrowia na terenie RP,
  - d) aptek na terenie RP czynnych przez 24h/na dobę,
  - e) diet,
  - f) ciąży,
  - g) profilaktyki,
  - h) leków,
  - i) instrukcji przygotowania do zabiegów i badań medycznych,
  - j) profilaktyki zachorowań na grype,

- k) grup wsparcia i telefonach zaufania w Polsce,
- l) informacji dla podróżnych (szczepień, zagrożeń epidemiologicznych).

Infolinia medyczna na życzenie Ubezpieczonego zapewni mu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurującym.

### § 3

#### Realizacja usługi assistance (postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia)

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w celu skorzystania ze świadczenia zdrowotnego Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu (22) 333 77 77 .
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) potrzebne do celów identyfikacyjnych: imię i nazwisko, PESEL lub datę urodzenia, adres zamieszkania lub adres pobytu,
  - 2) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - 3) krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi) lub osobami niesamodzielnymi,
  - 5) inne informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach usług assistance.
3. Lekarz uprawniony dokonuje oceny, czy ma miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe oraz weryfikuje uprawnienia Ubezpieczonego do usługi assistance, w szczególności wykorzystanie limitów określonych w § 2.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2, Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia usługi assistance, o ile wskutek braku niezbędnych informacji realizacja tego zlecenia byłaby niemożliwa.

5. Centrum Operacyjne nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.
6. Jeśli Ubezpieczony nie może wykonać czynności wymienionych w niniejszym paragrafie, czynności te może wykonać osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub inna działająca na jego rzecz.

### § 4

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. INTER Polska nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych z przyczyn określonych w §4 OWU. Ponadto INTER Polska nie odpowiada za następstwa zdarzeń ubezpieczeniowych jeśli:
  - 1) konieczność udzielenia Ubezpieczonemu usługi assistance nie jest bezpośrednio lub pośrednio związana z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego,
  - 2) są skutkiem zdarzeń wynikających z uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
  - 3) są następstwem chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.

### § 5

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU stosuje się OWU.
2. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 7/2020 Zarządu INTER Polska S.A. z dnia 25.02.2020 r.
3. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.04.2020 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.05.2020 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Wioletta Rogosz  
Członek Zarządu