



e-KONSULTACJE

PODRĘCZNIK DLA KLIENTÓW INTER POLSKA

# PODRĘCZNIK DLA KLIENTÓW INTER POLSKA

## ■ JAK MOGĘ UMÓWIĆ SIĘ NA e-KONSULTACJĘ?

Aby umówić się na PIERWSZĄ telekonsultację skontaktuj się z Centrum Klienta INTER pod numerem telefonu 801 803 000 wew. 2. Kolejne e-Konsultacje będziesz mógł umawiać we własnym zakresie logując się na stronie:

[interpolska.telemedi.co](http://interpolska.telemedi.co)

## ■ JAK UZYSKAĆ HASŁO DO LOGOWANIA?

Hasło otrzymasz od nas SMS-em podczas zamówienia swojej pierwszej e-Konsultacji.

Po zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę hasła – w przyszłości będziesz się nim logował, więc je zapamiętaj.

### Logujesz się kolejny raz?

Twoim loginem jest e-mail podany przy umawianiu pierwszej wizyty na infolinię. Własne hasło ustawiłeś po pierwszym logowaniu.

### Logowanie się nie powiodło?

Jeśli mimo wprowadzania danych nadal nie możesz się zalogować, skorzystaj z opcji

#### ZAPOMNIAŁEM HASŁA

– wygenerujemy dla Ciebie specjalny kod i wyślemy go na podany przez Ciebie numer telefonu.

Po wpisaniu kodu zostaniesz przekierowany do swojego profilu z danymi i tam będziesz mógł ustalić nowe hasło.

## ■ ZAMÓWIŁEŚ e-KONSULTACJĘ. CO SIĘ WYDARZY DALEJ?

Po przyjęciu zamówienia na Twoją konsultację, otrzymasz od nas:

1. SMS potwierdzający zamówienie konsultacji. Jeśli jest to Twoja pierwsza telekonsultacja, to w SMS znajdziesz również swoje dane do logowania do portalu: [interpolska.telemedi.co](http://interpolska.telemedi.co)
2. SMS informujący o szczegółach konsultacji:
  - data i godzina,
  - imię i nazwisko lekarza,
  - wybrana forma kontaktu: telefon/czat/wideoczat.
3. SMS informujący o zbliżającej się wizycie – 10 min przed wyznaczoną godziną.

Przed rozpoczęciem telekonsultacji zatwierdź **REGULAMIN** – na portalu lub przez telefon, a następnie rozpocznij e-Konsultację.

## ■ CZY PO ZAKOŃCZENIU e-KONSULTACJI MOGĘ PONOWNIE POŁĄCZYĆ SIĘ Z TYM SAMYM LEKARZEM?

Po zakończeniu e-Konsultacji, lekarz pozostawia na portalu zalecenia, w których podsumowuje Wasze ustalenia. Przez najbliższą dobę możesz zadać jeszcze jedno pytanie do odbytej e-Konsultacji – wystarczy, że zalogujesz się na swoje konto, wejdiesz we właściwą wizytę i napiszesz. Gdy lekarz odpowie, otrzymasz od nas SMS, abyś zalogował się do portalu i odczytał wiadomość.

## ■ CO OBEJMUJE e-KONSULTACJA?

W ramach e-Konsultacji możesz:

- skonsultować się z lekarzem i np. omówić wyniki badań;
- otrzymać zalecenia lekarskie dotyczące diagnostyki m.in. w postaci skierowania na badania oraz dalszego leczenia (w tym otrzymać receptę na leki).

### Uwaga!

Podczas e-Konsultacji nie ma możliwości otrzymania zwolnienia lekarskiego.

## ■ JAK POBRAĆ SKIEROWANIE/ZALECENIA?

Gdy lekarz pozostawi na Twoim koncie zalecenia, otrzymasz od nas SMS/mail.

Aby odczytać/wydrukować dokument:

1. Zaloguj się do naszego serwisu.
2. Wybierz zakładkę **DOKUMENTY** i odszukaj zalecenia z właściwej konsultacji.
3. Kliknij na daną konsultację. Plik zostanie pobrany.

## ■ NIE MOGĘ OTWORZYĆ ZALECEŃ LEKARZA, CO ROBIĆ?

Aby pobrać zalecenia z portalu powinieneś mieć zainstalowany program do otwierania plików w formacie .pdf, np. Acrobat Reader. Sprawdź czy posiadasz niezbędną aplikację.

## ■ JAK MOGĘ ZAŁĄCZYĆ PLIK Z DOKUMENTACJĄ?

Po zamówieniu e-Konsultacji, możesz załączyć lekarzowi dokumenty ułatwiające diagnostykę (dotychczasowe wyniki badań, zaświadczenie od lekarza o lekach przyjmowanych przewlekle, inne zalecenia). Możesz to zrobić po wyznaczeniu terminu lub w trakcie trwania e-Konsultacji.

Aby załączyć plik:

1. Zaloguj się do naszego serwisu.
2. Wybierz zakładkę **ZAPLANOWANE** i odszukaj właściwą konsultację.
3. Kliknij **WEJDŹ**, a następnie wybierz ikonkę obrazu.
4. Wybierz plik z komputera (plik powinien być w formacie .doc, .pdf, .png, .jpg, a jego rozmiar nie może przekraczać 5mb).

# FAQ - CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

## ■ Skąd mam wziąć hasło?

Hasło do logowania można utworzyć na stronie po umówieniu wizyty, jeżeli nie udało się tego zrobić, można również ustawić hasło wchodząc w link aktywacyjny wysłany mailem.

## ■ Nie podałem hasła. Jak się zalogować?

Wystarczy użyć opcji "[Zapomniałeś hasła?](#)"

## ■ Jak pobrać skierowanie/zalecenia?

Powiadomienie o wystawieniu recepty/zaleceń zostanie wysłane SMS. Po otrzymaniu powiadomienia, prosimy zalogować się do systemu, wejść w konkretną e-Konsultację naciskając lewym klawiszem myszy na plik, pobrać go.

## ■ O jakiej dokładnej godzinie odbędzie się e-Konsultacja?

Gdy lekarz potwierdzi e-Konsultację pacjent otrzymuje sms z dokładną godziną.

## ■ Dlaczego nie mogę wejść w e-Konsultację?

Wejście do e-Konsultacji jest możliwe dopiero w momencie, gdy lekarz ją potwierdzi, jej status zmieni się z zarezerwowana na potwierdzona.

## ■ Zarezerwowałam/em e-Konsultację, co potem?

Później wystarczy poczekać na sms potwierdzający wizytę i 10 minut przed konsultacją SMS z przypomnieniem. Następnie należy odebrać telefon i zaakceptować regulamin lub w przypadku chatu/wideo zalogować się na stronę i potwierdzić regulamin na profilu.

## ■ Czy mogę ponownie połączyć się z lekarzem po zakończeniu e-Konsultacji?

Nie, jednak w ciągu 24 godzin od zakończenia e-Konsultacji jest możliwość zostawienia bezpłatnego pytania dla lekarza w formie tekstowej.

## ■ Czy muszę być przed komputerem w trakcie konsultacji?

Tylko w momencie, gdy została wybrana opcja wideo lub czat.

## ■ Ile trwa e-Konsultacja?

W zależności od potrzeb pacjenta, około 10-15 minut.



**Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.**

Al. Jerozolimskie 142B

02-305 Warszawa

tel.: +48 22 333 75 00

fax: +48 22 333 75 01

[interpolska@interpolska.pl](mailto:interpolska@interpolska.pl)

[www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl)

**Skontaktuj się z nami!**

801 803 000 wew. 2

**Tutaj masz do nas najbliżej!**

**Nasi specjaliści czekają na Ciebie.**

