



Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 2 pkt 1-4 § 4 ust. 1-6 § 7 ust. 1- 13 § 10 ust. 1-4 § 13 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 pkt 1)-3), 5)-37) § 3 ust. 3-6 § 4 ust. 3 pkt 3), 6)-7), pkt 11) § 4 ust. 4-6 § 5 § 6 § 7 ust. 13 § 8 § 9 § 11 § 12 § 15 § 17 § 20 ust. 1, 3-4 Załącznik nr 1 – TABELA NORM OCENY STOPNIA URAZU CIAŁA

Spis treści

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	4	SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY	10
DEFINICJE	4	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	10
ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA	6	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	10
ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA	6	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	11
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY	6	POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	11
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	6	ROZDZIAŁ III POSTANOWIENIA WSPÓLNE	12
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	7	OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	12
SUMA UBEZPIECZENIA	8	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	12
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	8	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	12
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	8	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	12
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	9	ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY	13
SUMA UBEZPIECZENIA	9	PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO	13
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	9	OBOWIĄZKI INTER POLSKA	14
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	9	USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	14
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	9	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	14
SUMA GWARANCYJNA/ LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	10	WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	14
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	10	ROSZCZENIA REGRESOWE	14
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10	PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI	14
OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	10	RZECZNIK FINANSOWY	15
		POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15
		ZAŁĄCZNIK NR 1	16

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 (zwane dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (zwane w dalszej: INTER Polska), z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego – wykonującego zawód medyczny).
3. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek
 - 1) Ubezpieczający umożliwi Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z Umowy;
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1-4, § 4 ust. 1-5, § 7 ust. 1-3, § 10 ust. 1-2, § 3 ust. 4-6, § 4 ust. 3 pkt 3, § 4 ust. 3 pkt 6-7, § 4 ust. 3 pkt 11, § 4 ust. 4, § 4 ust. 5, § 6 ust. 1-6, § 7 ust. 13 pkt 2-5, § 9 ust. 1-7, § 12 ust. 1-5, § 20 ust. 1, § 5, § 8, § 11 ust. 1-2, § 20 ust. 3-4, § 21, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej Umowy, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
 - 3) Ubezpieczony może żądać by INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;
 - 4) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska;
 - 5) roszczenie o zapłatę składki przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
 - 6) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu;
 - 7) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia. Postanowienie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży poza terytorium Polski i krajem zamieszkania oraz ubezpieczenia assistance na terenie Polski, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
 - 8) Jeżeli w terminach określonych w umowie INTER Polska nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia;
 - 9) Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska informuje o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;

- 10) INTER Polska udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt 10, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
 - 11) INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania lub świadczenia do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
4. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym Umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od INTER Polska.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji (w porządku alfabetycznym), przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **akty terroryzmu** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: badminton, curling, fitness, aerobik, stretching, steping, frisbee, golf, indor skydiving, jazda gokartami, jazda na nartach wodnych, jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na rowerze, kajakarstwo, piłka koszykowa, nartorolki, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 15 m p.p.m., snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, pływanie rowerem wodnym/ kajakiem / pontonem /motorówką /jachtom żaglowym/ jachtom motorowym po wodach śródlądowych, pływanie jachtom żaglowym/ jachtom motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, skutery wodne, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach, trekking (wędrówka) po wytyczonych szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m., wędkarstwo;
- 3) **bagaż podróżny** – wymienione poniżej przedmioty będące własnością Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży:
 - a) pojemniki na bagaż (walizy, kufty, torby, plecaki),
 - b) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (suszarka, żelazko), książki, okulary, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki;
- 4) **Centrum Pomocy INTER Polska** – przedstawiciel INTER Polska, do którego Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy, w zakresie określonym w OWU;
- 5) **choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy o długotrwałym przebiegu, trwający zwykle miesiącami lub latami, jednak nie krócej niż 6 miesięcy, stale bądź okresowo leczony;
- 6) **choroby tropikalne** – choroby zakaźne i pasożytnicze występujące endemicznie w strefach klimatycznych podzwrotnikowych i równikowych, wywołane przez organizmy patogenne, charakterystyczne dla tych stref;
- 7) **działania wojenne** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami albo grupami społecznymi;
- 8) **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa, mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym;
- 9) **hospitalizacja** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia w szpitalu;
- 10) **klauzula nieoczekiwanych działań wojennych i aktów terroryzmu** – postanowienie umowne, wskazujące, że jeżeli Ubezpieczony podczas podróży w okresie ubezpieczenia zostanie dotknięty zdarzeniem będącym skutkiem działań

wojennych, wojny domowej lub aktu terroryzmu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 7 dnia od daty rozpoczęcia działań wojennych, wojny domowej lub zajścia aktu terroryzmu i nie później niż z końcem okresu ubezpieczenia. Odpowiedzialność INTER Polska jednak nie istnieje, gdy podróż odbywa się do kraju, na którego terytorium działania wojenne lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny (czynny) udział w działaniach wojennych, wojnie domowej lub aktach terroryzmu;

- 11) **koszty leczenia** – wydatki na świadczone za granicą niezbędne usługi medyczne: leczenie ambulatoryjne, szpitalne (hospitalizacja), stomatologiczne oraz na niezbędne środki medyczne, przepisane przez lekarza;
- 12) **kraj zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony;
- 13) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z lokalu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi lub podrobionego lub dopasowanego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku lub przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia;
- 14) **leczenie ambulatoryjne** – udzielenie pomocy medycznej w zakresie diagnostyki lub leczenia w placówce opieki medycznej;
- 15) **lekarz uprawniony** – lekarz wskazany przez INTER Polska i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, weryfikacji na podstawie dokumentacji medycznej stopnia urazu ciała Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich;
- 16) **miejsce zamieszkania** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
- 17) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej;
- 18) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w następstwie tego - doznał urazu ciała lub zmarł;
- 19) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający;
- 20) **podróż** – wyjazd poza granice Polski lub kraju zamieszkania;
- 21) **praca fizyczna** – czynności wykonywane w celu zarobkowym, które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu, z wyjątkiem wykonywania pracy umysłowej;
- 22) **praca umysłowa** – praca nie wymagająca dużego nakładu siły fizycznej, opierająca się na intelekcie i rozumowaniu (tzw. praca biurowa) w tym również w ramach uczestnictwa w konferencjach i szkoleniach teoretycznych oraz udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 23) **przewoźnik zawodowy** – podmiot posiadający wymagane prawem zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego;
- 24) **rodzina** – odbywający podróż wspólnie z Ubezpieczonym:
 - a) małżonek lub osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe),
 - b) własne lub przysposobione dziecko (dzieci) przez Ubezpieczonego i dziecko (dzieci) osoby pozostającej z Ubezpieczonym w konkubinacie, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 20 roku życia;
- 25) **rabunek**:
 - a) rozbój – zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - b) kradzież rozbójnicza – użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej;
 - c) wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- 26) **sporty ekstremalne** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, to jest:
 - a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, canyoning, trekking na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m.,
 - b) kajakerstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing,
 - c) nurkowanie na głębokość większą niż 15 m p.p.m. oraz freediving,
 - d) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach albo snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,
 - e) skoki bungee, skoki ze spadochronem,
 - f) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów albo śmigłowców,
 - g) jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach ekstremalnych,
 - h) udział w wyścigach albo rajdach pojazdów lądowych, wodnych albo powietrznych,
 - i) wyprawy w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości powyżej 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
 - j) sporty walki: MMA, UFC, K1, Pride, judo, karate, kick boxing, boks tajski, Krav Maga, Taekwondo, Muay-Thai,
 - k) zorbing;
- 27) **stopień zużycia** – miara utraty wartości bagażu podróznego wynikająca z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
- 28) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty, uszkodzenia albo zniszczenia rzeczy (szkoda rzeczowa) albo uszczerbek majątkowy oraz niemajątkowe następstwo uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo śmierci (szkoda osobowa);
- 29) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową:
 - w wariantcie Indywidualnym – osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny wskazana na polisie,
 - w wariantcie Rodzinnym – osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny wskazana na polisie oraz członkowie jej Rodziny;
- 30) **udział własny** – umowna kwota, o którą INTER Polska zmniejsza przynajmniej odszkodowanie;
- 31) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, a w przypadku braku stosownego oświadczenia – krewni powołani do dziedziczenia ustawowego zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego lub dziedziczenia testamentowego;
- 32) **uraz ciała** – fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- 33) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych;
- 34) **wykonywanie zawodu medycznego** – udzielanie świadczeń medycznych przez lekarzy, lekarzy dentyistów, pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów, ratowników medycznych, przedstawicieli pozostałych zawodów medycznych oraz studentów;
- 35) **zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej** – nagle nasilenie objawów choroby przewlekłej ze strony tego samego lub innego narządu, pozostające w bezpośrednim związku z tą chorobą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;

- 36) **zdarzenie losowe** – pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powódź, huragan, grad, deszcz nawalny, śnieg, trzęsienie ziemi, tsunami, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, zalanie, dym i sadza, huk ponaddźwiękowy, upadek drzew;
- 37) **zdarzenie** - śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy; w ubezpieczeniu kosztów leczenia – nagle zachorowanie, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwy wypadek, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu urazu ciała lub w zależności które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze, śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała; w ubezpieczeniu assistance zdarzenie określone w postanowieniach OWU dotyczących danego ubezpieczenia; w ubezpieczeniu bagażu podróжного – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu podróжного.

ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 3

- Na podstawie niniejszych OWU INTER Polska zobowiązuje się do wypłaty świadczeń za szkody będące bezpośrednim następstwem objętych odpowiedzialnością w ramach Umowy zdarzeń na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Umowa obejmuje następujące ubezpieczenia:
 - kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży poza terytorium Polski i krajem zamieszkania, w tym ochronę z tytułu leczenia wskutek zatrucia alkoholem,
 - następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym ochronę z tytułu nieszczęśliwych wypadków wskutek spożycia alkoholu,
 - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - bagażu podróжного.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata z zastrzeżeniem ust. 4.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie działa na terytorium Polski, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 3 i ust. 13 ani na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe w czasie wszystkich podróży Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju zamieszkania odbywających się w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 6.
- Jednorazowa podróż Ubezpieczonego poza granice Polski lub kraju zamieszkania nie może trwać dłużej niż 45 dni.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ I POMOCY ASSISTANCE W PODRÓŻY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z następstwami nagłego zachorowania, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- Ubezpieczenie assistance w podróży obejmuje również usługi concierge wymienione w ust. 5.
- Ubezpieczeniem objęte są następujące usługi organizacji i pokrycia kosztów w postaci:
 - kosztów hospitalizacji i leczenia ambulatoryjnego:**
 - hospitalizacji Ubezpieczonego, leczenia ambulatoryjnego Ubezpieczonego, w tym zabiegów i przeprowadzanych operacji ze wskazań nagłych lub pilnych,
 - wizyt lekarskich Ubezpieczonego,

- badani pomocniczych zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby;

2) **kosztów transportu Ubezpieczonego:**

- do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca pobytu Ubezpieczonego lub z miejsca zdarzenia,
- między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy medycznej Ubezpieczonemu,
- do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia,
- do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczony nie powinien korzystać z własnego środka transportu lub publicznych środków transportu lokalnego;

3) **kosztów leczenia stomatologicznego** w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego w postaci stanów zapalnych i bólowych lub w przypadku, gdy konieczność podjęcia tego leczenia wynika z nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, do równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

4) **kosztów zakupu lekarstw**, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych, środków ortopedycznych:

- zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie, w związku z leczeniem, o którym mowa w pkt. 1), lit. a) i b);
- zaordynowanych osobiście sobie lub członkom rodziny przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem lekarstw stosowanych w leczeniu chorób przewlekłych i pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczonego prawa wykonywania zawodu lekarza lub lekarza dentystry, do równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; INTER Polska pokryje wymienione koszty na podstawie dostarczonych kopii recept i rachunków;

5) **kosztów transportu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania** – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej nie pozwoli Ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej w kraju zamieszkania. Usługa będzie organizowana po udzieleniu Ubezpieczonemu pomocy medycznej, dostosowanej do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Celowość, termin i sposób transportu Ubezpieczonego zostanie uzgodniony przez lekarza Centrum Pomocy INTER Polska z lekarzem prowadzącym leczenie. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na powrót do kraju zamieszkania, wówczas z chwilą odmowy Ubezpieczony nie będzie podlegał dalszej ochronie ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i pomocy assistance związanych z tym zdarzeniem. Jeżeli transportowane będzie niepełnoletnie dziecko lub osoba niesamodzielna, INTER Polska po uzgodnieniu przez lekarza Centrum Pomocy INTER Polska z lekarzem prowadzącym leczenie potrzeby zapewnienia opieki w czasie transportu przez rodzica albo opiekuna prawnego, pokryje dodatkowo koszty transportu tej osoby w obie strony;

6) **kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku** – jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej zmarł podczas podróży, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania. Ponadto INTER Polska pokryje koszty zakupu trumny maksymalnie do równowartości kwoty 4 000 zł co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. W przypadku kremacji zwłok lub pochówku w kraju, w którym miało miejsce zdarzenie, INTER Polska pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku w kraju zamieszkania do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione przez INTER Polska w przypadku transportu zwłok;

7) **kosztów poszukiwań i ratownictwa** – jeżeli Ubezpieczony zaginie w czasie podróży w okresie ubezpieczenia, INTER Polska pokryje koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach, na łądzie i wodzie, prowadzonych przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki (koszty poszukiwania) oraz pokryje koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej (koszty ratownictwa). Za poszukiwanie Ubezpieczonego uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego przez członków rodziny lub osoby trzecie do wyspecjalizowanej

jednostki prowadzącej poszukiwania do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej. INTER Polska pokryje koszty poszukiwania i ratownictwa łącznie do równowartości kwoty 50 000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

- 8) **przekazywania wiadomości** – jeżeli nieprzewidziane wydarzenie w postaci: zdarzenia losowego, nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, kradzieży z włamaniem, rabunku, strajku lub opóźnienia środka transportu (pociągu, samolotu, autobusu, promu) spowoduje zwłokę lub zmieni przebieg podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy INTER Polska, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli informacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
 - 9) **pomocy w razie konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Polski** – jeżeli Ubezpieczony zmuszony będzie do nagłego, wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie będzie mógł być wykorzystany, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego. Usługa ta będzie świadczona tylko w przypadku:
 - a) nagłego zachorowania lub zgonu członka rodziny Ubezpieczonego, lub
 - b) wystąpienia szkody w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego, o ile zdarzenie to będzie miało miejsce na terytorium Polski i pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych będzie wymagała bezwzględnej obecności Ubezpieczonego.

Zajście wskazanych wyżej zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem powinno być potwierdzone, w zależności od przyczyny powrotu: dokumentacją medyczną lub dokumentacją właściwych służb lub zaświadczeniem z Policji.
 - 10) **pomocy w przekazaniu kaucji** – jeżeli Ubezpieczony zostanie zatrzymany poza granicami Polski w związku z zaistnieniem zdarzenia (wypadku), za które może ponosić odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu albo innej formy ograniczenia lub pozbawienia wolności albo w celu zabezpieczenia pokrycia kosztów postępowania i kar pieniężnych, wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, INTER Polska na życzenie Ubezpieczonego będzie pośredniczyła w przekazaniu kwoty kaucji, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia kwoty kaucji przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany przez INTER Polska rachunek bankowy. INTER Polska nie będzie pośredniczyła w przekazaniu kwoty kaucji w przypadku, gdy zatrzymanie albo inna forma ograniczenia lub pozbawienia wolności Ubezpieczonego będzie miała związek z przemytem, handlem środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, alkoholem, bronią albo udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze aktów terroryzmu;
 - 11) **pomocy finansowej (bezwrotnej) w przypadku utraty gotówki w wyniku rabunku** – jeżeli Ubezpieczony padnie ofiarą rabunku skutkującego utratą gotówki pobranej z banku lub za pośrednictwem bankomatu, INTER Polska zwróci utracone pieniądze do wartości zrabowanej gotówki nie więcej jednak niż równowartość kwoty 1 000 zł co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; warunkiem udzielenia pomocy będzie przedstawienie Centrum Pomocy INTER Polska raportu z Policji lub innych służb odpowiedzialnych za ściganie przestępstw potwierdzającego utratę gotówki w wyniku rabunku oraz przedstawienie Centrum Pomocy INTER Polska wydruku z bankomatu lub zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki.
4. Ubezpieczeniem objęte są również koszty leczenia związane z ciążą i porodem Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność INTER Polska ograniczona jest do organizacji i pokrycia kosztów 2 wizyt lekarskich w placówce medycznej do łącznej równowartości kwoty 600 zł w okresie ubezpieczenia, co stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Koszty te pokrywane są pod warunkiem, że okres ciąży nie przekroczył 32 tygodnia – zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 4);
 5. W ramach usługi concierge, z zastrzeżeniem ust. 6, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska zapewni Ubezpieczonemu dostęp do następujących usług:

- 1) rezerwacja biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, promowych;
 - 2) rezerwacja hoteli;
 - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów;
 - 4) rezerwacja miejsc w restauracjach;
 - 5) rezerwacja sal konferencyjnych;
 - 6) zamawianie taksówki;
 - 7) organizacja dostarczenia pod wskazany adres kwiatów;
 - 8) organizacja dostarczenia pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
 - 9) organizacja opieki do dzieci;
 - 10) organizacja wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą;
 - 11) organizacja pomocy tłumacza;
 - 12) organizacja dostarczenia prezentów;
 - 13) organizacja dostarczenia zakupów i posiłków;
 - 14) organizacja dowozu i odbioru ubrań z pralni;
 - 15) zamawianie kuriera.
6. Koszty związane z faktycznym wykonaniem usług wymienionych w ust. 5, których rezerwację, zamówienie lub organizację zapewnia INTER Polska, ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 5

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, zakres ochrony ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży, nie obejmuje organizacji pomocy i pokrycia kosztów powstałych z powodu lub w następstwie:
 - 1) leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą albo jeżeli Ubezpieczony wiedział, że konieczność leczenia nastąpi w trakcie pobytu za granicą;
 - 2) leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej;
 - 3) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień;
 - 4) porodu lub związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeżeli poród nastąpił po rozpoczęciu 32 tygodnia ciąży;
 - 5) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - 6) sztucznego zapłodnienia lub leczenia bezpłodności, oraz kosztów związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych lub wczesnoporonnych;
 - 7) chorób psychicznych, nawet jeżeli są konsekwencją zdarzenia;
 - 8) leczeniem: depresji, wad wrodzonych;
 - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny i konieczny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Ubezpieczonemu powrót do Polski lub kraju zamieszkania bez ryzyka pogorszenia stanu zdrowia w trakcie podróży;
 - 10) stosowania chirurgii plastycznej, szczepień, środków odżywczych (wzmacniających), środków odchudzających;
 - 11) konieczności udzielenia opieki przez domy opieki, hospicja, lub inne instytucje świadczące usługi o zakresie takim jak domy opieki i hospicja;
 - 12) konieczności udzielenia pomocy w izbie wytrzeźwień;
 - 13) świadczeń zdrowotnych o charakterze kuracyjnym, sanatoryjnym lub rehabilitacyjnym, albo związanych z dodatkową opieką pielęgnacyjną;
 - 14) stosowania metod medycyny niekonwencjonalnej, takich jak: akupunktura, hipnoza, helioterapija, zabiegi holistyczne;
 - 15) zakupu protez dentystycznych, koron lub wykonaniem świadczeń z zakresu ortodoncji albo leczniczych środków technicznych (np. endoprotezy);
 - 16) leczenia we własnym zakresie lub przez osoby bliskie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 pkt 4 lit. b);

- 17) leczenia, za które Ubezpieczony w całości lub części uzyskał ich zwrot z innego tytułu, z zastrzeżeniem, że w przypadku częściowego uzyskania zwrotów kosztów dotyczy to tylko tej części kosztów, która już została pokryta;
 - 18) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarzy Centrum Pomocy INTER Polska, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego na teren Polski lub kraju zamieszkania decyduje lekarz Centrum Pomocy INTER Polska, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą i w oparciu o dokumentację medyczną. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport na teren Polski lub do kraju zamieszkania, uznany przez lekarzy za możliwy, wówczas może zaproponować alternatywny sposób transportu, o ile transport ten nie spowoduje dodatkowego ryzyka pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub nie spowoduje konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez INTER Polska i zostanie zaakceptowany przez INTER Polska. W razie naruszenia powyższych postanowień INTER Polska nie będzie ponosił odpowiedzialności za skutki zdarzeń będących następstwem użycia transportu niezgodnego z zaleceniami INTER Polska.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy asystance w podróży wskazana na polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia określonych w § 4 ust. 3 niniejszych OWU.
 2. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy asystance w podróży określona w Umowie odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, ale jedynie w odniesieniu do tego Ubezpieczonego, dla którego wypłacono odszkodowanie lub zapewniono świadczenie.
 3. Odszkodowania i świadczenia wypłacane za zdarzenia objęte limitami odpowiedzialności zmniejszają wartości tych limitów oraz sumy ubezpieczenia odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których wypłacono odszkodowania lub zapewniono świadczenie.
 4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
 5. Suma ubezpieczenia jest łączna dla kosztów leczenia oraz pomocy asystance w podróży w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego.
 6. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę, w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy.
4. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpił uraz ciała Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia urazu ciała przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał stopnia urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, która odzwierciedla wartość 100 stopni określonej w umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 5 – 11 .
 5. Przyjmuje się, iż za każdy jeden stopień urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia.
 6. Stopień urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli norm oceny stopnia urazu ciała” (Załącznik Nr 1), która jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia wraz z OWU. Ustalenie stopnia urazu ciała Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez lekarza uprawnionego.
 7. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego wskazaną w ust. 2 pkt 1) albo pkt 2).
 8. Przy ustaleniu stopnia urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
 9. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie urazu ciała zostają zsumowane. Maksymalnie jednak do 100 stopni urazu ciała.
 10. Jeżeli INTER Polska wypłaci świadczenie z tytułu urazu ciała, a następnie w ciągu 12 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością INTER Polska nastąpi śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem tego nieszczęśliwego wypadku, INTER Polska wypłaci świadczenie z tytułu śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała ustalonej w umowie ubezpieczenia i kwotą świadczenia wypłaconego z tytułu urazu ciała do dnia śmierci Ubezpieczonego. Łącznie wypłacona kwota z tytułu urazu ciała i śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 2) nie przysługuje.
 11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień urazu ciała nie został wcześniej określony, to stopień urazu ciała określa, zgodnie z wiedzą medyczną, lekarz uprawniony na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.
 12. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez INTER Polska dowodów oraz dokumentacji medycznej.
 13. INTER Polska organizuje za pośrednictwem Centrum Pomocy INTER Polska oraz refunduje następujące usługi realizowane na terytorium Polski, pod warunkiem, że konieczność skorzystania z tych usług powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży za granicą lub krajem zamieszkania, wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski:
 - 1) **rehabilitacja Ubezpieczonego** – do limitu w wysokości 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
 - 2) **organizacja wypożyczenia oraz zakup sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku powinien, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, używać sprzętu rehabilitacyjnego, INTER Polska zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego. INTER Polska zorganizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego i pokryje koszty takiego transportu do maksymalnej kwoty 100 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz pokryje koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do maksymalnej kwoty 200 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
 - 3) **dostarczenie leków** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie miał zalecone, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, leżenie przez co najmniej siedem dni, INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego na terytorium Polski do łącznej kwoty 100 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Koszty leków pokryje Ubezpieczony. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach;

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:
 - 1) wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo
 - 2) śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia oraz powstały w czasie od rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza granice Polski do momentu zakończenia tej podróży. Za czas rozpoczęcia podróży uznaje się moment wyjścia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży). Za czas zakończenia podróży uznaje się moment przybycia Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy na terytorium Polski (nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej).

- 4) **transporty medyczne do placówki medycznej i z placówki medycznej** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie miał wyznaczoną, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, wizytę w placówce medycznej na terytorium Polski – INTER Polska zorganizuje i pokryje koszty transportów medycznych do placówki medycznej oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu lub miejsca zamieszkania, o ile według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie nie będzie konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Usługa jest realizowana do łącznej kwoty 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 5) **pomoc domowa** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku będzie hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, INTER Polska zorganizuje pomoc domową po zakończeniu hospitalizacji, oraz pokryje koszty związane z pomocą domową i jej organizacją do wysokości 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i maksymalnie przez pięć kolejnych dni. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń);
- 6) **usługi informacyjne** – w ramach usług informacyjnych INTER Polska gwarantuje:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło podczas podróży,
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o odpowiednich dietach, zdrowym żywieniu.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku – to różnica kwoty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń.
6. Świadczenia wypłacane za szkody powstałe w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków zmniejszają sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których zapewniono świadczenie.
7. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego wskazane w ust. 2, w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju zamieszkania, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 2) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - 3) opiekę nad posiadany przez Ubezpieczonego w podróży zwierzętami domowymi;
 - 4) amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych.
3. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były uzasadnione, chociaż okazały się bezskuteczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 8

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci i urazów ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, a powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaski, Syberii, Kamczatki, terytorium północnego Kanady, obszarów pustynnych w odległości powyżej 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
 - 2) w wyniku wypadku pojazdu, którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i o ile taki stan kierowcy miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem środków transportu publicznego i zbiorowego,
 - 3) w wyniku chorób, infekcji i chorób przewlekłych,
 - 4) w związku z udarami słonecznymi.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi 15.000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia określonych w Załączniku nr 1 do OWU – Tabeli norm oceny stopnia urazu ciała.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 15.000 zł (jest to kwota maksymalnej możliwej wypłaty z tego tytułu w całym okresie ubezpieczenia i stanowi odpowiednik 100 stopni urazu ciała).
3. Suma ubezpieczenia z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie w wyniku urazu ciała wynosi 15.000 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 11

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane,
 - 2) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego,
 - 3) spowodowanych przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu,
 - 4) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 5) związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, z wyjątkiem łodzi wiosłowych, kajaków i rowerów wodnych,

- 6) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
 - 7) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu, albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 8) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych czyli uszczerbku majątkowego nie będącego szkodą rzeczową lub osobową,
 - 9) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 10) w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także:
- 1) roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów,
 - 2) grzywn i kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego oraz odszkodowań zasądzonych prawomocnym wyrokiem Sądu od Ubezpieczonego w postępowaniu karnym.

SUMA GWARANCYJNA/ LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska i wynosi 250.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Limitem odpowiedzialności za szkody rzeczowe jest wartość 25.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, podlegające ochronie ubezpieczeniowej, mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna oraz limit odpowiedzialności odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń.
4. Odszkodowania wypłacane za szkody rzeczowe objęte limitem odpowiedzialności zmniejszają wartość tego limitu oraz sumy gwarancyjnej, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych.
5. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.
6. Przeliczenie sum ubezpieczenia na walutę, w której realizowane będzie zobowiązanie następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny podczas podróży Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w bagażu podręcznym, znajdującym się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego, jak i w bagażu podręcznym powierzonym, niebędącym pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu podręcznego.
3. W przypadku bagażu podręcznego, znajdującego się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) rabunku;
 - 2) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podręcznym.
4. W przypadku bagażu podręcznego powierzonego przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
 - 2) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi;
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.
5. W przypadku bagażu podręcznego oddanego do przechowania lub pozostawionego w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie) lub pozostawionego w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym (pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału) lub pozostawionego w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej (pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz), Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem.

§ 14

OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

W razie wynoszącego co najmniej 4 godziny opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego przez przewoźnika zawodowego do miejsca pobytu Ubezpieczonego, INTER Polska zwróci koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku: odzieży, przyborów toaletowych, do wysokości limitu 400 zł. Zwrot poniesionych kosztów nastąpi wyłącznie na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów ich zapłaty i pod warunkiem dostarczenia dokumentu wystawionego przez przewoźnika zawodowego potwierdzającego okres opóźnienia dostarczenia bagażu podręcznego.

§ 15

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ochroną łącznie w okresie ubezpieczenia.
2. INTER Polska ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia 2.000 zł.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podręcznego oraz górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podręcznego, są limitami na osobę.
4. Wypłacone z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podręcznego odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podręcznego.
5. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 100 zł w każdej szkodzie, z wyłączeniem szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podręcznego.

§ 16

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku uszkodzenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podręcznego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów ich naprawy, o ile koszty naprawy nie przekraczają wysokości utraty wartości przedmiotu wskutek uszkodzenia. W przeciwnym przypadku INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości.
2. W przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty bagażu podręcznego, INTER Polska wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszoną o stopień zużycia całkowicie zniszczonego lub utraconego przedmiotu.
4. W przypadku nośników obrazu, dźwięku i danych, INTER Polska wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia zużycia.

§ 17

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 20, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wyłączone są szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż (waliz, kufrów, toreb, plecaków);

- 2) w bagażu podróznym pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem podróznym;
 - 3) w bagażu podróznym znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, z wyjątkiem przerw w podróży, które są objęte ochroną, o ile nie trwają dłużej niż 2 godziny;
 - 4) w bagażu podróznym znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22:00 a 06:00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego;
 - 5) polegające na kradzieży bagażu podróznego z namiotu, lub bagażnika dachowego samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;
 - 6) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach;
 - 7) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii;
 - 8) w papierach wartościowych: czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę;
 - 9) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych;
 - 10) w przedmiotach łatwo tłukących się (przedmioty gliniane, ze szkła, porcelany, marmuru);
 - 11) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju użytkach;
 - 12) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych;
 - 13) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 14) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróznym;
 - 15) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar (zdarzenie losowe).
- f) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróznego niestanowiącego własności Ubezpieczonego, a znajdującego się pod jego bezpośrednią opieką lub kontrolą – dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę Ubezpieczonego;
 - 3) w razie zdarzenia powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem, rabunku) lub wypadku środka transportu bądź też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedstawiając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróznego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska;
 - 4) w razie zdarzenia powstałego w miejscu zakwaterowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu albo innego obiektu noclegowego, przedstawiając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróznego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć CENTRUM Pomocy INTER Polska;
 - 5) w razie zdarzenia powstałego w bagażu podróznym powierzonym do przewozu lub przechowania – niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika zawodowego albo przechowalnię, przedstawiając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie gdy bagaż podróznym powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika zawodowego albo przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu;
 - 6) w razie zdarzenia powstałego wskutek zdarzenia losowego – przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego;
 - 7) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem podróznym – przedłożyć Centrum Pomocy INTER Polska zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej;
 - 8) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – przedłożyć kopie rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego;
 - 9) na życzenie Centrum Pomocy INTER Polska dostarczyć zniszczony lub uszkodzony bagaż podróznym.

§ 18

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) zdarzenie do Centrum Pomocy INTER Polska. Zgłoszenie zdarzenia powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis szkody i działań, jakie podjął Ubezpieczony po zajściu zdarzenia;
- 2) Ubezpieczony jest również zobowiązany przekazać do Centrum Pomocy INTER Polska posiadaną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia, do której należy:
 - a) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - b) wykaz zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu sporządzony przez Ubezpieczonego;
 - c) w przypadku uszkodzenia lub zagubienia bagażu podróznego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz bagażu podróznego – dokumenty uznawane przez osobę lub podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewoźnika zawodowego jako bilety i kwity bagażowe;
 - d) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróznego o wartości wyższej niż 200 zł – dowody jego zakupu;
 - e) dla zniszczonego, skradzionego, utraconego lub uszkodzonego bagażu podróznego zakupionego podczas podróży – dowody jego zakupu;

2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 19

POSTĘPOWANIE W RAZIE ODZYSKANIA BAGAŻU PODRÓZNEGO

W razie odzyskania skradzionego lub zagubionego bagażu podróznego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu powiadomić o tym fakcie Centrum Pomocy INTER Polska i ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Centrum Pomocy INTER Polska, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnaleziony bagaż podróznym. Centrum Pomocy INTER Polska wypłaca wówczas odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, Centrum Pomocy INTER Polska zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane;
- 2) jeżeli bagaż podróznym został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić Centrum Pomocy INTER Polska kwotę wypłaconego odszkodowania.

ROZDZIAŁ III POSTANOWIENIA WSPÓLNE

OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 20

- INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający albo osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, wyrządziła szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, INTER Polska może uchylić się od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa.
- O ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody/ nieszczęśliwe wypadki/ zdarzenia powstałe wskutek:
 - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanych działań wojennych lub aktów terroryzmu,
 - reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - oddziaływania azbestu i formaldehydu,
 - zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów,
 - epidemii lub pandemii ogłoszonych przez upoważnione władze lub Światową Organizację Zdrowia (WHO) lub skażeń,
 - wynikające z niepoddania się obowiązkowym szczepieniom przez Ubezpieczonego, wymaganym na podstawie własnego prawa wizowego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony,
 - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
 - uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
 - zawodowego pilotowania statków powietrznych lub podróżowania nimi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - użycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - zażycia leków przez Ubezpieczonego nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - zignorowania przez Ubezpieczonego przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
 - zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji oraz ich skutków,
 - wypadków zaistniałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów przez Ubezpieczonego,
 - wypadków zaistniałych podczas amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych przez Ubezpieczonego poza miejscami wytyczonymi dla uprawiania danego rodzaju sportu,
 - wypadków zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych przez Ubezpieczonego,
 - chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS lub zakażenia wirusem HIV,
 - wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej.
- Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 21

- INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ustalana jest za roczny okres ubezpieczenia osobno dla wariantu Indywidualnego oraz osobno dla wariantu Rodzinnego.
- Składkę opłaca się jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, chyba że w Umowie (na polisie) określono inny sposób i termin opłacenia składki.
- Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat określone są w Umowie (na polisie).
- Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków, pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pełnej kwoty składki na rachunek INTER Polska.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 22

- Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa.
- Polisa powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko (lub pełną nazwę) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - adres Ubezpieczającego,
 - NIP/PESEL lub datę urodzenia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - zakres ubezpieczenia,
 - wariant ubezpieczenia,
 - sumy ubezpieczenia/gwarancyjne,
 - okres ubezpieczenia,
 - wysokość składki do zapłaty.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek osoby trzeciej (ubezpieczenie na cudzy rachunek), która w momencie zawierania Umowy nie przebywa poza granicami Polski lub kraju zamieszkania.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w wariantcie:
 - Indywidualnym – ochrona obejmuje tylko Ubezpieczonego wskazanego na polisie,
 - Rodzinnym – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem Ubezpieczonego wskazanego na polisie oraz jego Rodzinę (członkowie rodziny są Ubezpieczonymi).
- Umowę zawiera się na 365 dni (okres roczny).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 23

- Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 i 3 oraz § 3 ust. 6, rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zawarciu umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
- Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz bagażu podróznego rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przekroczenie granicy Polski lub kraju zamieszkania).
- Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej.

4. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli INTER Polska po jego upływie wezwwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.
6. Odpowiedzialność INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustawowych terminów zgłaszania roszczeń,
 - 2) z upływem dnia, na który przypadał termin zapłaty składki określony w wezwaniu, o którym mowa w ust. 5, a składka nie została opłacona,
 - 3) doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy na skutek nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, z zachowaniem zasad określonych w ust. 4,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 24 ust. 1,
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
- 3) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- 4) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
- 5) w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim ,
- 6) poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- 7) w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
- 8) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia w celu umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody przez INTER Polska,
- 9) zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w pkt 4).

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 24

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym INTER Polska ponosiła odpowiedzialność.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przed upływem przewidzianego w niej okresu ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
4. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
5. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy doszło do wyczerpania (konsumpcji) całości ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez INTER Polska na podstawie niniejszych OWU.
6. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się dokument określający przyczynę zgonu, odpis z aktu zgonu oraz orzeczenie sądu o nabyciu praw do spadku.
4. W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zapobiec zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
 - 3) bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
 - 4) umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 5) dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiającym odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
 - 6) na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności:
 - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - b) numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona,
 - c) informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 2) podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO

§ 25

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzeganie przepisów prawa.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
 - 2) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,

6. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinni niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu - nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.
 7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-6 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu,
 - 3) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub osobie uprawnionej,
 - 4) w ubezpieczeniach mienia (w tym bagażu) – właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny.

OBOWIĄZKI INTER POLSKA

§ 26

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej,
- 3) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 4) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

USTALENIE ROZMIARÓW SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 27

1. W celu ustalenia rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, dotyczących zaistniałego zdarzenia oraz powołania specjalistów.
2. Refundacji kosztów, poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za granicą, dokonuje się na terenie Polski w złotych.
3. W celu przeliczenia kwot wyrażonych w walutach obcych na walutę polską, stosuje się kursy średnie walut obcych, ogłoszone w tabeli NBP w dniu, w którym Ubezpieczony dokonał lub zobowiązany był do dokonania wydatku w walucie obcej pokrywanego następnie przez INTER Polska zgodnie z warunkami Umowy.
4. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie dla poszczególnych ubezpieczeń INTER Polska zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

§ 28

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu:
 - 1) w ubezpieczeniach kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży oraz następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu, opiekunowi prawnemu lub innej osobie uprawnionej,

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie:

- 1) osobę występującą z roszczeniem,
- 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 – 3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa we wcześniejszych ustępach, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoba występująca z roszczeniem z umowy ubezpieczenia lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.

7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni.

8. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie maksymalnie do sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej/ limitu odpowiedzialności w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 29

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia, przechodzą z Ubezpieczonego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/ świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.

2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, osobą bliską lub osobą, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich o naprawienie szkody objętej niniejszymi OWU, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 30

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji jest Zarząd INTER Polska.
3. Reklamacja może zostać złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u wszystkich agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska oraz we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów lub przesyłką pocztową;
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów;
 - 3) w formie elektronicznej na adres reklamacje@interpolska.pl
4. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
5. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.

RZECZNIK FINANSOWY

§ 31

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (02-001 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 87; www.rf.gov.pl) lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów prawa, obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona albo przepisów prawa międzynarodowego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z Umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 26/2020 z dnia 23.06.2020r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01.08.2020 r. Jednocześnie z dniem 31.07.2020r. tracą moc OWU przyjęte na mocy Uchwały Zarządu INTER Polska nr 53/2015 z dnia 25.11.2015r.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

Załącznik nr 1

TABELA NORM OCENY STOPNIA URAZU CIAŁA

1. Maksymalny uraz ciała nie może przekroczyć 100 stopni.
2. Urazu ciała w postaci złamania i utraty tej samej kończyny nie sumuje się.
3. Przy urazach wielomiejscowych w obrębie kończyn łączna wysokość urazu ciała nie może przekroczyć wartości za utratę części lub odpowiednio całości kończyny.
4. Orzekany jest uraz ciała po nieszczęśliwym wypadku, ocena dokonywana jest w oparciu przedstawioną przez Ubezpieczonego diagnozę lekarską.

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
1.	Brak urazu ciała w TABELI (Tabela nie przewiduje takiego urazu ciała)	0
INNE URAZY		
2.	uraz głowy ze wstrząśnieniem mózgu	10
OPARZENIA (II i III stopnia)		
3.	oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
4.	oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
5.	oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
CAŁKOWITA UTRATA ZMYŚLÓW		
6.	gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
7.	obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
8.	sluchu w jednym uchu	30
9.	sluchu w obu uszach	60
10.	węchu	10
11.	języka i zmysłu smaku łącznie	50
CAŁKOWITA UTRATA NARZĄDÓW		
12.	utrata płata płucnego	50
13.	utrata śledziony	15
14.	utrata jednej nerki	20
15.	utrata obu nerek	50
16.	utrata przącia	40
17.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
18.	utrata macicy	40
UTRATA KOŃCZYNY LUB WŁADZY NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI		
19.	kończyna górna w stawie barkowym	70
20.	kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
21.	kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
22.	kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
23.	kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
24.	kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
25.	kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
26.	kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
27.	kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
28.	kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
UTRATA PALCÓW		
29.	całkowita utrata kciuka	20
30.	częściowa utrata kciuka	10
31.	całkowita utrata palca wskazującego	10
32.	częściowa utrata palca wskazującego	5
33.	całkowita utrata innego palca u ręki	5
34.	częściowa utrata innego palca u ręki	2
35.	całkowita utrata palucha	5
36.	częściowa utrata palucha	2
37.	całkowita utrata innego palca u stopy	2

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
ZŁAMANIA		
38.	złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przekrętarzowe)	
	a) wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
39.	złamania kości ramiennej/udowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
40.	złamanie kości podudzia/przedramienia	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
41.	złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki	
	a) wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne złamania otwarte	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
42.	złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
	a) wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
43.	złamania kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow	
	a) złamania otwarta	8
	b) inne złamania	3
44.	złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, łódkowatej stopy, sześcienniej, klinowatych:	
	a) wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne złamania otwarte	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
45.	złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
46.	złamania kości śródstopia i śródręcza, nadgarstka	
	a) złamania otwarte	6
	b) inne złamania	2
ZWICHNIĘCIA		
47.	zwichnięcia/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
48.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
49.	zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
50.	zwichnięcia stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
51.	zwichnięcie stawu barkowego	8
52.	zwichnięcie stawu łokciowego	8
53.	zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka	6
54.	zwichnięcie w stawie kciuka	3

Lp.	RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
55	zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
56	zwichnięcie stawu biodrowego	12
57	zwichnięcie stawu kolanowego	20
58	zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
59	zwichnięcie stawu Choparta	10
60	zwichnięcie stawu Lisfranca	5
61	zwichnięcie stawu palucha	2