

Ubezpieczenie zdrowotne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Zdrowie

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia Zdrowotnego zatwierdzonych Uchwałą nr 42/2019 Zarządu INTER Polska z dnia 26.06.2019 r., Wykazie świadczeń zdrowotnych TU INTER Polska S.A. realizowanych w ramach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego, Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Assistance Plus oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (na polisie i w załącznikach do polisy).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie INTER ZDROWIE to ubezpieczenie zdrowotne umożliwiające realizację świadczeń medycznych w placówkach kontraktowych INTER Polska w formie bezgotówkowej lub w dowolnych placówkach medycznych w formie gotówkowej (refundacja do kwoty określonej w Wykazie świadczeń zdrowotnych). Ubezpieczenie choroby, Dział II, Grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczeń zdrowotnych udzielone Ubezpieczonemu.
- ✓ Świadczenie zdrowotne to konieczna z medycznego punktu widzenia procedura wykonana Ubezpieczonemu podczas leczenia lub działań profilaktycznych.
- ✓ Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.
- ✓ W ramach ubezpieczenia zdrowotnego INTER ZDROWIE oferowane są:
 - ✓ dwa warianty ubezpieczenia: INTER ZDROWIE Classic, INTER ZDROWIE Biznes,
 - ✓ ubezpieczenie INTER Assistance Plus,
 - ✓ ubezpieczenia dodatkowe (dowolnie wybierane przez Ubezpieczającego):
 - ✓ Medycyna pracy,
 - ✓ Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków,
 - ✓ Powtórna Opinia Medyczna (Best Doctors),
 - ✓ Rehabilitacja,
 - ✓ Koszty Leczenia Za Granicą,
 - ✓ Dentystyka,
 - ✓ Pomoc Prawna.
- ✓ Limity świadczeń dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych w umowie ubezpieczenia assistance określone są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Assistance Plus.
- ✓ Zawarcie dodatkowych umów ubezpieczenia oraz ubezpieczenia assistance nie jest możliwe bez jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia INTER ZDROWIE.
- ✓ Można zawrzeć umowę ubezpieczenia zdrowotnego w jednym z wybranych wariantów ubezpieczenia osobno lub łącznie z którąkolwiek z pozostałych umów ubezpieczeń dodatkowych wymienionych powyżej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów świadczeń zdrowotnych powstałych m.in. w przypadku:
 - ✗ zarażenia wirusem HIV,
 - ✗ choroby alkoholowej,
 - ✗ leczenia z zakresu medycyny estetycznej, kosmetyki,
 - ✗ leczenia z zakresu chirurgii plastycznej,
 - ✗ chorób psychicznych.
- ✗ INTER Polska nie pokrywa:
 - ✗ kosztów świadczeń zdrowotnych udzielonych w ramach leczenia stacjonarnego, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 24h,
 - ✗ świadczeń zdrowotnych udzielonych w sytuacjach zagrożenia życia, wymagających działań w trybie nagłym, wchodzących w zakres medycznej pomocy doraźnej realizowanej przez pogotowie ratunkowe (karetki reanimacyjne, karetki wypadkowe).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! INTER Polska nie pokrywa kosztów świadczeń zdrowotnych oraz nie wypłaca pozostałych świadczeń w przypadku chorób, włącznie z ich następstwami, które powstały m.in.:
 - ! w wyniku wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - ! w wyniku uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - ! w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, powietrznego lub wodnego bez wymaganych uprawnień lub z naruszeniem obowiązujących przepisów, lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - ! niedołożenia przez Ubezpieczonego wszelkich starań o powrót do zdrowia, w szczególności jeśli Ubezpieczony nie podporządkuje się i nie wypełni wszystkich zaleceń lekarzy.
- ! INTER Polska nie pokrywa:
 - ! kosztów świadczeń zdrowotnych, które Ubezpieczający/Ubezpieczony wyludził lub próbował wyludzić,
 - ! chorób, których objawy wystąpiły lub były leczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli nie zostały zgłoszone INTER Polska przed zawarciem umowy ubezpieczenia a INTER Polska o nie wyraźnie pytał,
 - ! świadczeń wykraczających poza listę określoną w Wykazie Świadczeń Zdrowotnych i w zakresie ubezpieczenia wybranego wariantu.
- ! INTER Polska nie odpowiada za następstwa zdarzeń ubezpieczeniowych m.in. jeśli:
 - ! konieczność udzielenia Ubezpieczonemu usługi assistance nie jest bezpośrednio lub pośrednio związana z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego,
 - ! są skutkiem zdarzeń wynikających z uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych, są następstwem chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywał we wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- powiadomienia INTER Polska o każdej zmianie okoliczności, o których Ubezpieczony informował we wniosku lub innych pismach,
- jeśli istnieje taka konieczność, na wniosek INTER Polska, poddania się badaniom (z wyłączeniem badań genetycznych) u wyznaczonego przez INTER Polska lekarza na koszt INTER Polska w celu oceny ryzyka, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.

W przypadku realizacji świadczeń Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- w celu otrzymania refundacji poniesionych kosztów świadczeń zdrowotnych realizowanych poza siecią placówek kontraktowych dostarczyć do INTER Polska formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami faktur/rachunków oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji świadczenia; zgłoszenie roszczenia można wysłać on-line,
- udzielić INTER Polska dodatkowych informacji koniecznych do ustalenia okoliczności związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu,
- w ubezpieczeniu grupowym Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać INTER Polska imienny wykaz osób przystępujących do ubezpieczenia i występujących z ubezpieczenia oraz deklaracje i inne dokumenty wskazane przez INTER Polska, najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesięczny okres ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- Składka opłacana jest z góry do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego okres, za który składka jest należna.
- Składka może być opłacana rocznie lub w ratach miesięcznych, kwartalnych, półrocznych przelewem na rachunek bankowy wskazany przez INTER Polska na polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres **jednego roku ubezpieczeniowego** i ulega ona przedłużeniu na kolejny rok ubezpieczeniowy, o ile nie zostanie wypowiedziana pisemnie najpóźniej na 30 dni przed rocznicą polisy.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się od daty przystąpienia do ubezpieczenia, zawsze 1-ego dnia miesiąca.
- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczonego wygasa:
 - w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - w ostatnim dniu roku ubezpieczeniowego, w którym przypada 65 rocznica urodzin Ubezpieczonego,
 - w ubezpieczeniu grupowym – w ostatnim dniu miesiąca, w którym Ubezpieczający wskazał danego Ubezpieczonego jako osobę występującą z ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się - także w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych, które nie zakończyły się w okresie ubezpieczenia – z datą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie **w formie pisemnej** z zachowaniem terminów:

- w przypadku braku woli kontynuacji umowy na następny rok ubezpieczeniowy – najpóźniej na 30 dni przed rocznicą polisy,
- w przypadku odstąpienia od umowy – jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy – w terminie 30 dni (osoba fizyczna) lub 7 dni (przedsiębiorca) od dnia jej zawarcia,
- w przypadku gdy Ubezpieczony w ubezpieczeniu na cudzy rachunek chce wystąpić z ubezpieczenia grupowego w terminie 30 dni od daty przystąpienia,
- w przypadku, gdy INTER Polska dokona zmian OWU lub wysokości składek ubezpieczeniowych – w ciągu 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianach, ze skutkiem od dnia początku obowiązywania zmian,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.