



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

## Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2, § 3 ust. 1,3, § 4 - § 9, § 18 - § 22
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 8 ust. 1, 3, § 10, § 13 - § 15, § 17 ust. 4, § 18 ust. 4, § 23 ust. 4

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej INTER Polska, z Ubezpieczającymi.
2. INTER Polska realizuje świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej Centrum Asysty Prawnej, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia (wnioskopolisie).
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe, pod warunkiem zamieszczenia stosownej adnotacji na wnioskopolisie.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem Ubezpieczonego do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę - na innym trwałym nośniku,
  - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
  - 3) Ubezpieczony może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku lub w formie elektronicznej,
  - 4) roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje INTER Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
  - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
- 3) **Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja, w której Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na mocy następujących po sobie umów ubezpieczenia ochrony prawnej. Za ubezpieczenie zawarte w warunkach ciągłości ochrony ubezpieczeniowej uważa się również sytuację, gdy przerwa pomiędzy poprzednim a następnym okresem ubezpieczenia nie przekracza 30 dni;
- 5) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony, z wyłączeniem analizy treści dokumentów;
- 6) **Koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie adwokata pokrywane przez INTER Polska według następujących zasad:
  - a) dla kosztów zastępstwa procesowego świadczonego przez adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się kwoty wyznaczone odpowiednio na podstawie stosownych ustaw, a w braku rozporządzeń właściwego ministra w sprawie opłat za czynności adwokata oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez adwokata ustanowionego z urzędu, do wysokości jednokrotności stawek minimalnych w sprawach cywilnych i administracyjnych oraz sześciokrotności stawek minimalnych w sprawach karnych. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy skomplikowany charakter sprawy przemawia za takim rozwiązaniem, koszty zastępstwa procesowego mogą za zgodą INTER Polska zostać ustalone w odniesieniu do średnich stawek wynagrodzenia adwokata działającego w miejscu siedziby sądu I instancji. W sprawach dotyczących odpowiedzialności zawodowej stosuje się koszty takie jak w sprawach karnych. W sprawach dotyczących postępowań pozasądowych stosuje się koszty takie jak w sprawach cywilnych, przed sądem I instancji;
  - b) Ubezpieczony może wybrać adwokata rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku INTER Polska zwraca koszty wynagrodzenia adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych w lit. a;
- 7) **Opinia prawna** – zastosowanie odpowiednich norm prawnych do stanu faktycznego dotyczącego Ubezpieczonego z możliwością weryfikacji nadesłanych przez Ubezpieczonego dokumentów poprzez stwierdzenie ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasugerowanie zmian korzystnych dla Ubezpieczonego;
- 8) **Osoba bliska** – małżonek, konkubina, konkubent, brat, siostra, wstępni, zstępni, zięć, synowa, teść, teściowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobiony i przysposabiający;
- 9) **Osoba wykonująca zawód medyczny** – lekarz, lekarz dentyista, pielęgniarka, położna a także inne osoby, które uzyskały fachowe uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 10) **Pojazd** – motor, motorower, samochód, którego właścicielem bądź leasingobiorcą w okresie ubezpieczenia pozostaje Ubezpieczony, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym oraz posiadający ważne badania techniczne;
- 11) **Porada prawna** – zastosowanie odpowiednich norm prawnych do stanu faktycznego dotyczącego Ubezpieczonego, w oparciu o informacje uzyskane od Ubezpieczonego oraz przesłane do Centrum Asysty Prawnej dokumenty;
- 12) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;

## DEFINICJE

### § 2

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową.
2. Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:
  - 1) **Adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez Ubezpieczonego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
  - 2) **Akt terroru** – zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiegokolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na Ubezpieczającym;

- 13) **Postępowanie pozasądowe** – postępowanie zmierzające do rozwiązania problemu prawnego Ubezpieczonego, toczone poza sądami powszechnymi, administracyjnymi i wojskowymi za wiedzą i zgodą INTER Polska, o ile zostało zgłoszone i zaakceptowane przez Centrum Asysty Prawnej w trakcie świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej zgodnie z § 5 oraz z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie które otrzymał adwokat z tego tytułu będzie zaliczone na poczet kosztów w danym postępowaniu sądowym. Natomiast wynagrodzenie które otrzymał adwokat w postępowaniu przygotowawczym w sprawach karnych nie będzie zaliczone na poczet kosztów w danym postępowaniu sądowym;
  - 14) **Szkoda na osobie** – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym zadośćuczynienie, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które by mógł osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
  - 15) **Szkoda majątkowa** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia majątku, a także utracone korzyści, które by mógł osiągnąć poszkodowany, gdyby majątek nie został zniszczony lub uszkodzony;
  - 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
  - 17) **Ubezpieczony** – osoba wykonująca zawód medyczny, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako objęta ochroną ubezpieczeniową, a w Wariancie C w ograniczonym zakresie ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w § 6 ust. 3. pkt 2) lit. a)–d) – również małżonek tej osoby.
3. Przez rodzaje świadczeń objętych ubezpieczeniem ochrony prawnej należy rozumieć:
- 1) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym** – obejmuje ochronę prawną w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, naruszenia praw pacjenta, naruszenia dóbr osobistych a także roszczeń z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy wobec poszkodowanego, zarzucanych Ubezpieczonemu, których następstwem jest szkoda osobowa lub szkoda majątkowa osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem przez niego zawodu medycznego;
  - 2) **ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako strony w sporach wynikłych z umów z Narodowym Funduszem Zdrowia;
  - 3) **ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako strony w sporach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, w związku z wykonywaniem przez niego zawodu medycznego;
  - 4) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym** – obrona w postępowaniu karnym i postępowaniu w sprawach wykroczeń, w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa lub wykroczenia stawianym Ubezpieczonemu w związku z wykonywaniem zawodu medycznego przez Ubezpieczonego; na potrzeby niniejszych OWU przez ochronę prawną w sprawach karnych rozumie się także postępowania dyscyplinarne wszczęte przeciwko Ubezpieczonemu, w związku z wykonywaniem przez niego zawodu medycznego;
  - 5) **ochrona prawna umów związanych z pojazdem** – ochrona prawna wynikająca z umów i praw rzeczowych, pozostających w związku z pojazdem;
  - 6) **ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji** – obrona w postępowaniu karnym lub w sprawach wykroczeń, w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa lub wykroczenia stawianym Ubezpieczonemu z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia w związku z ruchem pojazdu;
  - 7) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu;
  - 8) **ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa albo szkoda majątkowa Ubezpieczonego, a które nie wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Za roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych uważa się także, na potrzeby niniejszych OWU, roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny;
  - 9) **ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu prywatnym** – ochrona prawna w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, zarzucanych Ubezpieczonemu, których następstwem jest szkoda osobowa lub szkoda majątkowa osoby trzeciej, a które wynikają z działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
  - 10) **ochrona prawna umów w życiu prywatnym** – ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego z tytułu umów o charakterze zobowiązaniowym w życiu prywatnym;
  - 11) **ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym** – obrona w postępowaniu karnym, w związku z zarzutem popełnienia lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa stawianym Ubezpieczonemu;
  - 12) **ochrona prawna w zakresie prawa pracy** – ochrona prawna Ubezpieczonego jako pracownika, jak i pracodawcy, w zakresie praw i obowiązków wynikających ze stosunku pracy;
  - 13) **ochrona prawna w zakresie ubezpieczeń społecznych** – ochrona prawna Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczeń społecznych;
  - 14) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym** – ochrona prawna w sprawach dochodzenia przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia dóbr osobistych powstałych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego;
  - 15) **ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia** – ochrona prawna w sprawach wynikających z popełnienia wobec niego przestępstwa zniesławienia lub znieważenia powstałych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w niezbędnym zakresie poprzez pokrycie przez INTER Polska poniesionych kosztów z nią związanych oraz świadczenie usług Telefonicznej Asysty Prawnej.
2. INTER Polska pokrywa koszty ochrony prawnej poprzez ich refundację bądź wypłatę zaliczki na ich pokrycie.
3. Szczegółowy zakres kosztów pokrywanych przez INTER Polska oraz świadczenia usług Telefonicznej Asysty Prawnej został wyraźnie wskazany w niniejszych OWU.

## KOSZTY OCHRONY PRAWNEJ

### § 4

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty (do wysokości i w zakresie wskazanym oraz zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia):
  - 1) koszty zastępstwa procesowego świadczonego przez jednego adwokata, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 2 ust. 2 pkt 6) w postępowaniu karnym,

- w sprawie o wykroczenie, postępowaniu cywilnym i sądownoadministracyjnym, w tym także koszty zastępstwa procesowego przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym;
- 2) koszty postępowania dotyczącego odpowiedzialności zawodowej;
  - 3) koszty postępowania przed sądem polubownym do wysokości 100% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym sądem I instancji;
  - 4) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym oraz koszty postępowania egzekucyjnego;
  - 5) koszty mediacji pozasądowej prowadzonej za zgodą INTER Polska lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
  - 6) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej;
  - 7) koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania do wysokości połowy sumy ubezpieczenia;
  - 8) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia oraz koszty procesu zasądzone na rzecz Skarbu Państwa;
  - 9) koszty tłumaczenia dokumentów.
2. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, a koszty ochrony prawnej nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli jednak orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, INTER Polska nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

## TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

### § 5

1. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, w Wariantcie A INTER Polska zobowiązuje się do:
  - 1) konsultacji prawnych w formie elektronicznej udzielanych przez adwokatów, po zgłoszeniu do Centrum Asysty Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,
  - 2) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,
  - 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów nazwanych należących do powszechnego obrotu,
  - 4) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej informacji o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
  - 5) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej informacji o danych teled adresowych właściwych miejscowo instytucjach dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
  - 6) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej listy kancelarii prawnych, które specjalizują się w reprezentowaniu w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym wskazanym w OWU w tego rodzaju sprawach.

2. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, w Warianttach B i C INTER Polska zobowiązuje się dodatkowo do:
  - 1) udzielania przez adwokatów porad prawnych w formie elektronicznej, po zgłoszeniu do Centrum Asysty Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego,
  - 2) wydawania opinii prawnych w formie elektronicznej, z możliwością weryfikacji dokumentów prawnych,
  - 3) przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną następujących wzorów dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym.
3. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, w Wariantcie C INTER Polska umożliwi Ubezpieczonemu poprzez Centrum Asysty Prawnej skorzystanie z wideo porady prawnej udzielonej przez adwokata, po zgłoszeniu do Centrum Asysty Prawnej przez Ubezpieczonego stanu faktycznego danej sprawy oraz problemu prawnego. Wideo porady prawne świadczone są pod warunkiem spełnienia przez Ubezpieczonego warunków technicznych określonych przez Centrum Asysty Prawnej. Centrum Asysty Prawnej ma obowiązek zaproponować Ubezpieczonemu co najmniej 3 różne terminy wideo porad, z których Ubezpieczony wybiera najbardziej dogodny dla siebie.
4. Świadczenia określone w ust. 1 i 2 nie podlegają limitowaniu.
5. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie łącznie 4 (cztery) świadczenia wskazane w ust. 3.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

### § 6

#### Wariant A. PODSTAWOWY

1. W wariantcie A:
  - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu;
  - 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
    - a) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym,
    - b) ochrona prawna w zakresie sporów z NFZ,
    - c) ochrona prawna w zakresie sporów z ZUS,
    - d) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu zawodowym;
  - 3) Telefoniczna Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 1.

#### Wariant B. ROZSZERZONY

2. W wariantcie B:
  - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu w zakresie wskazanym w Wariantcie A oraz dodatkowo obejmuje następujące świadczenia:
    - a) ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu naruszenia jego dóbr osobistych w życiu zawodowym,
    - b) ochrona prawna Ubezpieczonego z tytułu jego zniesławienia lub znieważenia.
  - 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Ubezpieczonego także jako właściciela lub leasingobiorcę pojazdu w zakresie następujących rodzajów świadczeń:
    - a) ochrona prawna umów związanych z pojazdem,
    - b) ochrona prawna w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji,
    - c) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem.
  - 3) Telefoniczna Asysta Prawna obejmuje świadczenia określone w § 5 ust. 1 i 2.

### Wariant C. PEŁNY

3. W wariantcie C:
  - 1) Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu w zakresie wskazanym w Wariantcie B;
  - 2) Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
    - a) ochrona prawna przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego i/lub jego małżonka,
    - b) ochrona prawna przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu i/lub jego małżonkowi w życiu prywatnym,
    - c) ochrona prawna umów w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka,
    - d) ochrona prawna w sprawach karnych w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka,
    - e) ochrona prawna Ubezpieczonego w zakresie prawa pracy,
    - f) ochrona prawna Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczeń społecznych.
  - 3) W Wariantcie C dodatkowa ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także małżonkowi Ubezpieczonego w zakresie wskazanym w pkt 2) lit. a)–d).

### ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

#### § 7

1. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych, naruszenia praw pacjenta lub naruszenia dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę, naruszenie praw pacjenta lub naruszenie dóbr osobistych. INTER Polska udziela ochrony również w sytuacji jeśli działanie lub zaniechanie miało miejsce w okresie ubezpieczenia spełniającym wymóg ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
2. Przy ochronie prawnej w sprawach karnych zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której Ubezpieczony naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa karnego.
3. Przy ochronie prawnej w sprawach o wykroczenia w komunikacji zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili, w której Ubezpieczony naruszył albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów miał naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa o ruchu drogowym.
4. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych lub naruszenia jego dóbr osobistych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest pierwsze działanie lub zaniechanie w okresie ubezpieczenia powodujące szkodę lub naruszenie jego dóbr osobistych.
5. We wszystkich sytuacjach nie wymienionych w ustępach poprzedzających zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez Ubezpieczyciela świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń, znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 8

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o kwotę spełnionych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia może być podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie uzupełniającej umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie). Umowę uzupełniającą zawiera się do końca okresu ważności podstawowej umowy ubezpieczenia.

### ZAKRES TERYTORIALNY

#### § 9

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także, jeżeli zdarzenie nastąpiło na terytorium Unii Europejskiej, w związku z nagłymi wypadkami udzielania pierwszej pomocy podczas pobytów turystycznych Ubezpieczonego.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 10

1. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających wskutek szkód:
  - 1) wyrządzonych przez świadczenie zdrowotne wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu, a także wyrządzonych w okresie, w którym Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu medycznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) wyrządzonych w następstwie wykonywania świadczeń zdrowotnych przy pomocy urządzeń lub innego sprzętu, do obsługi których Ubezpieczony nie posiadał uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających odpowiednie przeszkolenie, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i o ile wskazane dokumenty były wymagane przepisami prawa;
  - 3) spowodowanych udzieleniem przez Ubezpieczonego świadczenia zdrowotnego osobom bliskim Ubezpieczonemu, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby bliskiej;
  - 4) spowodowanych udzieleniem świadczenia pod wpływem alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby trzeciej;
  - 5) spowodowanych stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego, w tym prowadzących do oddziaływania na kod genetyczny, a także spowodowanych udzieleniem świadczenia zdrowotnego w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerwania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio osobie poddanej temu świadczeniu w trakcie udzielania świadczenia;
  - 6) spowodowanych użyciem farmakologicznych środków odchudzających, chyba że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia osoby trzeciej, a także spowodowanych zawinionym naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych;
  - 7) spowodowanych brakiem określonego rezultatu świadczenia;
  - 8) powstałych wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów i sabotażu, lokautów, aktów terroru, trzęsienia ziemi;
  - 9) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ochrony interesów prawnych:

- 1) jeśli Ubezpieczony umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń;
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów;
  - 4) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami i trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
  - 5) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego;
  - 6) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony, a także spraw z zakresu prawa karnego skarbowego;
  - 7) wynikających wskutek szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie bądź nie posiadających prawa do wykonywania zawodu adwokata;
  - 8) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
  - 9) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
  - 10) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony;
  - 11) powstałych w wyniku działań lub na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego;
  - 12) związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub Centrum Asysty Prawnej.

## WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

### § 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie kompletnie wypełnionej i podpisanej przez Ubezpieczającego wnioskopolisę potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonej na formularzu INTER Polska.
2. Ubezpieczający powinien podać co najmniej następujące dane:
  - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego,
  - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ),

- 4) rodzaj wykonywanego zawodu oraz posiadane specjalizacje,
  - 5) wariant ubezpieczenia,
  - 6) okres ubezpieczenia,
  - 7) sumę ubezpieczenia,
  - 8) liczbę, rodzaj oraz wysokość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.
3. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania na piśmie dodatkowych informacji związanych z umową.
  4. Jeżeli Ubezpieczający nie podał wszystkich danych określonych w ust. 2 lub dodatkowych danych, wymaganych we wnioskopolisie, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio dane uzupełnić w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 12

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: okres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Dla umów zawieranych na okres jednego roku Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego w chwili złożenia zlecenia znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na realizowanie zlecenia, w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 13

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosiło odpowiedzialność.

#### § 14

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odpowiedzialność INTER Polska nie rozpoczyna się w przypadku nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty do dnia wskazanego we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed dniem wskazanym we wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia
4. Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
  - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w trybie określonym w ust. 2,
  - 3) wystąpienia z ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 2, ale jedynie w stosunku do tego Ubezpieczonego, który złożył oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia,
  - 4) upływu terminu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
  - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
  - 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

## PRAWA OSÓB TRZECICH

#### § 15

Jeżeli nie umówiono się inaczej, wykonywanie praw z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie Ubezpieczonemu. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

#### § 16

1. INTER Polska jest zobowiązane do:
  - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 2) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
  - 3) wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
  - 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,

- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności INTER Polska i wysokości świadczenia.

#### § 17

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 powyżej nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

#### § 18

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) niezwłoczne poinformowanie Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;
  - 2) aktywna współpraca z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
  - 1) przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, na uzasadnione żądanie INTER Polska, przeprowadzić postępowanie pozasądowe zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
  - 2) na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego;
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałyby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie konieczności skorzystania z Telefonicznej Asysty Prawnej Ubezpieczony:
  - 1) powinien skontaktować się z Centrum Asysty Prawnej,
  - 2) podać co najmniej następujące dane:
    - a) dane Ubezpieczonego,
    - b) imię, nazwisko osoby zgłaszającej,
    - c) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
    - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy prawnej.



4. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia, w całości lub w części.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.
9. INTER Polska udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
10. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 9, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## WYPŁATA KOSZTÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

### § 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, INTER Polska w terminie 7 (siedmiu) dni poinformuje pisemnie Ubezpieczonego o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje występującego z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ten występujący wyraził zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. INTER Polska ustala i wypłaca koszty objęte ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 (trzydziestu) dni, od daty doręczenia przez Ubezpieczonego dokumentów wskazanych w ust. 3.
3. INTER Polska ustala zasadność i wysokość kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU w związku z przedłożonymi:
  - 1) rachunkami adwokatów, umowami zawartymi z adwokatami oraz pełnomocnictwami,
  - 2) wezwaniami sądowymi do zapłaty,
  - 3) orzeczeniami sądów,
  - 4) innymi dokumentami potwierdzającymi zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie 30 (trzydziestu) dni okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową okazało się niemożliwe, koszty te wypłacane są w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część tych kosztów wypłacana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni.
5. Jeżeli wypłata kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub wniesionego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2 i 4 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty tych kosztów oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 – 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych polskich.
8. Po wypłacie kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o kwoty wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.

## WYBÓR ADWOKATA

### § 20

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska adwokata z wyboru. Ubezpieczony ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu adwokata.
2. Adwokat ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata.

## ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO

### § 21

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

## ZWROT ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU PRZESTĘPSTWA UMYŚLNEGO

### § 22

1. W przypadku wypłacenia świadczenia ubezpieczeniowego w formie zaliczki na pokrycie kosztów ochrony prawnej świadczenie to podlega zwrotowi, jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego ubezpieczony zostanie skazany za popełnienie przestępstwa umyślnego.
2. Ubezpieczony dokona zwrotu świadczenia na rachunek INTER Polska w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY I ROSZCZENIA ZWROTNE

### § 23

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na INTER Polska roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody INTER Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, INTER Polska może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, INTER Polska przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

### § 24

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

## REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA

### § 25

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient), przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska;
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

## PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

### § 26

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminem tego sądu, o ile tak się umówiono lub przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## RZECZNIK FINANSOWY

### § 27

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (02-001 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 87; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

## POSTANOWIENIE KOŃCOWE

### § 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zostały przyjęte Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 44/2017 w dniu 24.10.2017 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 05.12.2017 roku. Jednocześnie z dniem 04.12.2017r. tracą moc Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zatwierdzone Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 20/2017 w dniu 30.05.2017r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu



