

# OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNEGO UBEZPIECZENIA

## Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Zawodowego Udzielania Świadczeń Zdrowotnych przez Pielęgniarki i Położne

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Zawodowego Udzielania Świadczeń Zdrowotnych przez Pielęgniarki i Położne, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez ubezpieczyciela - Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, udzielającymi świadczeń zdrowotnych zgodnie z Ustawą o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz.U. 2001, Nr 57, poz.602, z późn.zm.), zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

### Definicje

#### § 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **akt terroru** - zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełniony z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiejkolwiek grupie społecznej; w przypadkach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na Ubezpieczającym,

- 2) **data początkowa** - data rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczającego z INTER Polska, przy zachowaniu takich samych warunków i ciągłości ubezpieczenia; w przypadku zmiany warunków lub przerwania ciągłości ubezpieczenia za datę początkową uważa się datę rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w nowej umowie,
- 3) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowe, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 4) **osoby objęte ubezpieczeniem:**
  - a) Ubezpieczający, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek - Ubezpieczony,
  - b) obecni i byli pełnomocnicy oraz pracownicy Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na jego rzecz, bez względu na podstawę ich zatrudnienia,
- 5) **osoby trzecie** - wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia zgodnie z pkt. 3 i 4, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne, będące stroną jakiejkolwiek umowy łączącej je z osobami objętymi ubezpieczeniem,
- 6) **szkoda na osobie** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające ze szkodą na osobie w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści i zadośćuczynienie za krzywdę,
- 7) **szkoda w mieniu** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające ze szkodą w mieniu w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści, w szczególności na działalności gospodarczej poszkodowanego,
- 8) **ustawowa odpowiedzialność cywilna** - odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkodę w mieniu lub na osobie, wyrządzona osobom trzecim, z którymi łączy osoby objęte ubezpieczeniem jakkolwiek umowa, w związku lub przy okazji wykonywania tej umowy, a także skutek jej nieprawidłowego wykonania (tzw. odpowiedzialność kontraktowa), jak również odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkodę w mieniu lub na osobie wyrządzona osobom trzecim, z którymi nie łączy osób objętych ubezpieczeniem żadna umowa, a także osobom trzecim, z którymi

łączy osoby objęte ubezpieczeniem jakkolwiek umowa, jednak bez związku z wykonywaniem tej umowy, jej niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem (tzw. odpowiedzialność deliktowa),

- 9) **wypadek** - zdarzenie zaszłe w okresie ubezpieczenia, powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu, zgłoszone po raz pierwszy w formie pisemnej INTER Polska z zachowaniem ustawowych terminów przedawnienia roszczeń; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego oraz osób objętych ubezpieczeniem za szkody wyrządzone w związku z zawodowym udzielaniem świadczeń zdrowotnych (w tym za szkody wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych), wraz ze szkodami wyrządzonymi w związku z prowadzeniem działalności lub posiadaniem mienia służącego do wykonywania czynności zawodowych przez Ubezpieczającego oraz osoby objęte ubezpieczeniem.
2. INTER Polska ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody powstałe w związku z zawodowym udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez Ubezpieczającego oraz osoby objęte ubezpieczeniem, na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej oraz w ramach indywidualnej lub grupowej praktyki pielęgniarskiej lub położnych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego oraz osób objętych ubezpieczeniem za szkody wyrządzone w trakcie wykonywania czynności pierwszej pomocy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozciąga się także na odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego oraz osób objętych ubezpieczeniem za szkody w nieruchomościach najmowanych lub dzierżawionych od osób trzecich, służących wyłącznie dla celów wykonywania czynności zawodowych, objętych ochroną ubezpieczeniową (odpowiedzialność cywilna najemcy).
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpiezonego, określonej przepisami prawa polskiego.

#### Zakres ubezpieczenia i suma gwarancyjna

##### § 4

1. Wyboru wysokości sumy gwarancyjnej dokonuje Ubezpieczający we wniosku ubezpieczeniowym.
2. INTER Polska nie stosuje ograniczenia odpowiedzialności w postaci franszyzy redukcyjnej, integralnej, ani udziału własnego Ubezpieczającego.

#### Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

##### § 5

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym świadomość szkodliwego zachowania uważa się za równoznaczną z winą umyślną.

##### § 6

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) objęte ochroną w ramach ubezpieczenia obowiązkowego,
- 2) wyrządzone przez świadczenie zdrowotne wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu,
- 3) wyrządzone w okresie, w którym Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem nie posiadały uprawnień do wykonywania zawodu,
- 4) wyrządzone w następstwie wykonywania świadczeń zdrowotnych przy pomocy urządzeń lub innego sprzętu, do obsługi których Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem nie posiadały uprawnień lub ważnych dokumentów potwierdzających ich przeszkolenie, o ile dokumenty takie były wymagane przepisami prawa,
- 5) spowodowane udzieleniem świadczenia zdrowotnego osobom bliskim Ubezpieczającemu lub osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem, chyba, że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby bliskiej,
- 6) spowodowane udzieleniem świadczenia zdrowotnego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub podobnie działających środków odurzających, chyba że niepodjęcie lub zaniechanie tych czynności mogło doprowadzić do gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub do śmierci osoby trzeciej,
- 7) spowodowane udzieleniem świadczenia zdrowotnego w zakresie medycyny estetycznej, nie mającej bezpośredniego związku z niezbędną korektą wad wrodzonych lub następstw choroby lub nieszczęśliwego wypadku,
- 8) spowodowane udzieleniem świadczenia zdrowotnego w celu uzyskania albo uniknięcia zapłodnienia, włącznie z czynnościami przerwania ciąży, z wyjątkiem szkód wyrządzonych bezpośrednio w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego na osobie poddanej temu świadczeniu,
- 9) spowodowane stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego, w tym prowadzących do oddziaływania na kod genetyczny,
- 10) spowodowane użyciem farmakologicznych środków odchudzających, chyba, że ich użycie zostało udokumentowane koniecznością ratowania życia lub zdrowia osoby trzeciej,
- 11) spowodowane zawinionym naruszeniem przepisów o zabezpieczeniu leków, środków psychotropowych lub narkotyków, substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych,
- 12) wynikające z innego niż diagnostyczne lub terapeutyczne oddziaływania pola lub promieniowania elektromagnetycznego lub jonizującego,
- 13) spowodowane brakiem określonego rezultatu świadczenia zdrowotnego, chyba że osiągnięcie tego rezultatu wynika z charakteru świadczenia zdrowotnego,
- 14) powstałe wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, rozruchów i sabotażu, lokautów, aktów terrorizmu,
- 15) w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, perłach oraz wyrobach z tych kamieni oraz pereł, wartościach pieniężnych, futrach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
- 16) w rzeczach ruchomych osób trzecich użytkowanych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
- 17) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych.

##### § 7

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia, wynikające z poszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń, zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań

o charakterze karnym (exemplary & punitive damages), nałożonych na Ubezpieczającego lub na osoby, za które ponosi odpowiedzialność.

#### Wniosek ubezpieczeniowy

##### § 8

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie kompletnie wypełnionego i podpisanego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego na formularzu INTER Polska.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) pełną nazwę (imię i nazwisko) i adres Ubezpieczającego/Ubezpiezonego,
  - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego/Ubezpiezonego oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ),
  - 4) zawód oraz specjalizację,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 6) sumę gwarancyjną,
  - 7) liczbę, rodzaj oraz wielkość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.
3. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust.2, dodatkowych danych, od których uzyskania INTER Polska uzależniło zawarcie umowy lub jeżeli wniosek sporządzono wadliwie bądź niezgodnie z postanowieniami OWU, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### § 9

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: okres ubezpieczenia, wysokość sumy gwarancyjnej oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie.
3. Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy stawek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

##### Początek i koniec odpowiedzialności INTER Polska

###### § 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba, że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

###### § 11

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska ze skutkiem natychmiastowym, w razie stwierdzenia wynikających z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego zaniedbań w zakresie wymogów określonych w § 14-16 niniejszych OWU.

###### § 12

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- 1) nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty,
- 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 11 ust. 2,
- 3) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez INTER Polska, w trybie określonym w § 11 ust. 3,
- 4) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- 5) wyczerpania sumy gwarancyjnej,
- 6) zakończenia okresu ubezpieczenia.

##### Prawa i obowiązki stron umowy

###### § 13

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamić INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1-2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-

2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

###### § 14

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytało we wniosku.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z ust. 1, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

###### § 15

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia, mogącego skutkować odpowiedzialnością INTER Polska, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) podjęcia dostępnych działań, zmierzających do zmniejszenia rozmiaru szkody oraz uwzględniania przy tym zaleceń INTER Polska, o ile zezwalają na to okoliczności,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia INTER Polska o zgłoszeniu roszczenia faksem lub listem poleconym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zgłoszeniu roszczenia.
2. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska dokonania ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z ust. 1-2, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.
4. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

### § 16

1. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
2. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczającemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, powinien on również niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska.
3. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający powinien na żądanie INTER Polska pozostawić prowadzenie procesu, udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez INTER Polska i dostarczyć wszelkich wyjaśnień uznanych przez tę osobę za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
4. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć INTER Polska orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
5. Bez uprzedniej zgody INTER Polska, Ubezpieczający nie jest uprawniony do uznawania ani do zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym. W przypadku naruszenia tego postanowienia INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia.
6. INTER Polska jest upoważnione do składania w imieniu Ubezpieczającego wszelkich oświadczeń, które uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia.
7. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.

### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

#### § 17

1. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

2. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

### § 18

1. INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego.
2. INTER Polska pokrywa także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
  - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pokrywane są w ramach i do wysokości sumy gwarancyjnej.

### Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych

#### Wypłata odszkodowania

#### § 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym roszczeniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub osobie uprawnionej w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu

należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust.2.

4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym, uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Jeżeli Ubezpieczający próbuje podstępnie wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia.

### § 20

1. Na żądanie Ubezpieczającego lub uprawnionego, INTER Polska udostępni informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. W uzasadnionych sytuacjach INTER Polska ma prawo pobrać opłaty za umożliwienie wykonania i potwierdzenia kopii udostępnionych dokumentów.
2. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez INTER Polska umowy ubezpieczenia skierowanej do oddziału INTER Polska, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. INTER Polska udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

### Roszczenia regresowe

#### § 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przechodzą z Ubezpieczającego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/świadczenia.

2. Roszczenia, o których mowa w ust.1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części.

### Postanowienia końcowe


#### § 22

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania, z zastrzeżeniem postanowień § 12 pkt 4.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
4. Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.

5. Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
  - 1) imię, nazwisko i dane teleadresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
  - 2) numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - 3) opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
  - 4) uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.
6. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
7. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
8. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu T.U. INTER Polska S.A. nr 42/2007 z dnia 25.10.2007 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.11.2007 r. Jednocześnie z dniem 30.11.2007 r. tracą moc Ogólne Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Zawodowego Udzielania Świadczeń Zdrowotnych przez Pielęgniarki i Położne, zatwierdzone Uchwałą Zarządu T.U. INTER Polska S.A. nr 28/2006 z dnia 29.09.2006r ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 37/2006 z dnia 27.10.2006r., obowiązujące od dnia 28.10.2006r.



Grzegorz Brenda  
Prezes Zarządu



Peter Nesbeda  
Członek Zarządu

### (K1) Klauzula zmiany czasowych ram odpowiedzialności ubezpieczeniowej INTER Polska

1. Na wniosek Ubezpieczającego umowę ubezpieczenia zawiera się na zasadzie roszczeń zgłoszonych.
2. Warunkiem powstania odpowiedzialności INTER Polska na zasadzie roszczeń zgłoszonych jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - a) wypadek powodujący szkodę zaszedł nie wcześniej, niż w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczającego z INTER Polska z zastosowaniem zasady roszczeń zgłoszonych,
  - b) roszczenie zostało zgłoszone Ubezpieczającemu po raz pierwszy na piśmie w okresie ubezpieczenia,
  - c) w okresie pomiędzy zajściem zdarzenia a jego zgłoszeniem Ubezpieczający zachował ciągłość ochrony ubezpieczeniowej (brak przerwy w okresach ubezpieczenia) w INTER Polska na zasadzie roszczeń zgłoszonych.
3. Zapis § 2 pkt 9 OWU otrzymuje brzmienie: „wypadek - zdarzenie zaszeło nie wcześniej, niż w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności INTER Polska w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczającego z INTER Polska z zastosowaniem zasady roszczeń zgłoszonych, powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu, zgłoszone po raz pierwszy w formie pisemnej Ubezpieczającemu w okresie ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody”.
4. Zapis § 6 pkt 2 OWU otrzymuje brzmienie: „wyrządzone przez świadczenia zdrowotne po zakończeniu okresu ubezpieczenia”.