

Szczególne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum, zwane w dalszej części w skrócie SWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez ubezpieczyciela - Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych SWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem że Roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, za osoby objęte ubezpieczeniem uważa się oprócz Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, również osoby bliskie, żyjące z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych SWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych SWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **budynek mieszkalno-usługowy** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany przeznaczony na cele mieszkalne i usługowe, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- lub wielokondygnacyjny, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach,
- 2) **deszcz nawałny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, określonym w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia deszczu w miejscu ubezpieczenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w dobrym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na działanie deszczu,
- 3) **dom w budowie** - budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami prawa budowlanego, na podstawie pozytywnej decyzji administracyjnej zezwalającej na prowadzenie inwestycji (pozwolenie na budowę),
- 4) **dym i sadza** - produkt niepełnego spalania ciał stałych lub gazów,
- 5) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 6) **huk ponadźwiękowy** - fala dźwiękowa (ciśnieniowa), spowodowana przez samolot przekraczający prędkość dźwięku,
- 7) **huragan** - wiatr o prędkości co najmniej 17,5 m/sek. określonej w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia siły wiatru w miejscu ubezpieczenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w dobrym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na działanie wiatru,
- 8) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 9) **lokal mieszkalny** - samodzielny lokal, stanowiący odrębną nieruchomość w budynkach wielomieszkalniowych, służący zaspokojeniu mieszkalnych potrzeb Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, użytkowany przez niego na podstawie prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego,
- 10) **lokal użytkowy** - samodzielny lokal, stanowiący odrębną nieruchomość, wykorzystywany lub wynajmowany przez Ubezpieczającego do celów prowadzenia działalności biurowej,
- 11) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 12) **osoby trzecie** - wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia,
- 13) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka,
- 14) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
 - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych,
 - e) sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych,
- 15) **pożar** - działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 16) **szkoda** (w ubezpieczeniu mienia) - strata materialna, wynikająca z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia wskutek wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, występującego niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- 17) **szkoda na osobie** (w ubezpieczeniu OC) - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści i zadośćuczynienie za krzywdę,
- 18) **szkoda w mieniu** (w ubezpieczeniu OC) - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści,
- 19) **śnieg** - opad atmosferyczny, powodujący swym ciężarem zawalenie się budynku lub budowli lub ich części, bądź zarwanie dachu albo przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone,
- 20) **trzęsienie ziemi** - spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia wstrząsów, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w okolicy miejsca ubezpieczenia, w budynkach będących w nienagannym stanie lub w innym mieniu, odpornym w zbliżonym stopniu na wstrząsy,
- 21) **ubezpieczenie na sumy stałe** - system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości mienia w okresie ubezpieczenia,
- 22) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, pozostawiające ślady,
- 23) **uderzenie pojazdu lądowego** - bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego nie należącego ani nie eksploatowanego przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, osoby bliskie, ani osoby, za które Ubezpieczający/Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- 24) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- 25) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego, w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, łącznie z kosztami transportu i montażu,

- 26) **wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu porównywalnej rzeczy na danym terenie,
- 27) **wartość rzeczystwa** - wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne,
- 28) **wybuch** - nagle uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem; przy czym eksplozja zbiornika (kotła, instalacji rurowej, itp.) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika, za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 29) **wypadek ubezpieczeniowy** - wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
- 30) **zalanie:**
- a) niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
- położonych na stałe wodociagowych rur doprowadzających i odprowadzających,
 - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociagowych lub kanalizacyjnych,
 - instalacji ciepłej wody lub ogrzewania parowego,
 - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku, instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
- b) cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociagowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
- d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejące zwaly śniegu),
- e) wydostanie się wody lub płynów z urządzeń domowych takich jak pralka, wirówka, zmywarka na skutek awarii tych urządzeń,
- f) zalanie wodą w wyniku stłuczenia akwarium,
- g) zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 31) **zapadanie się ziemi** - spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 3

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) nie przekraczające 100,00 zł (niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej),
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, osoby bliskie lub przez osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, chyba, że strony umówią się inaczej,
 - 3) w mieniu lub na osobie, powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek (z wyłączeniem wybryków chuligańskich), strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - 5) powstałe wskutek aktów terroryzmu,
 - 6) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak

- również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
- 7) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 8) powstałe wskutek oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
 - 9) powstałe wskutek składowania odpadów,
 - 10) powstałe wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych,
 - 11) powstałe wskutek powolnego, systematycznego zawilgocenia ubezpieczonego mienia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej, ogrzewczej i technologicznej, przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian, korozji, działania wysokiej temperatury, gazów, pary, osadów, ścieków oraz wywołane stałymi emisjami (halasem, zapachem, wstrząsami),
 - 12) powstałe wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
 - 13) powstałe w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych (nie dotyczy ubezpieczenia domu w budowie).
2. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym mieniu:
- 1) budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
 - 2) budynkach wzniesionych lub wznoszonych bez wymaganych prawem zezwoleń lub nie spełniających wymaganych prawem norm budowlanych.

ROZDZIAŁ 2 UBEZPIECZONE RYZYKA

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego na podstawie tytułu prawnego w jego posiadaniu:
 - 1) budynki mieszkalne,
 - 2) lokale mieszkalne,
 - 3) lokale użytkowe,
 - 4) domy w budowie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia lub załącznikach do tej umowy, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 5

1. Zakres ubezpieczenia budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) huraganu,
 - 6) gradu,
 - 7) deszczu nawalnego,
 - 8) śniegu,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) zapadania się ziemi,
 - 11) osuwania się ziemi,
 - 12) lawiny,
 - 13) zalania,
 - 14) dymu i sadzy – niezależnie od miejsca powstania,
 - 15) uderzenia pojazdu lądowego,
 - 16) huku ponaddzwiękowego,
 - 17) powodzi.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku drzew lub konarów w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1.
3. Zakres ubezpieczenia domu w budowie obejmuje jedynie szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) trzęsienia ziemi,
 - 6) zapadania się ziemi,
 - 7) osuwania się ziemi,
 - 8) lawiny,
 - 9) huku ponaddźwiękowego,
 - 10) powodzi.

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia.
2. INTER Polska pokrywa, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
 - 1) zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego przez zdarzenie losowe objęte umową ubezpieczenia - do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) ratowania ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia rozmiarów szkody - do wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 3) szkód powstałych podczas akcji ratowniczej - do limitu 25% wartości szkody,
 - 4) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu ubezpieczonym, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku - do limitu 10% wartości szkody.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 7

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w związku z prowadzeniem robót ziemnych oraz górniczych w rozumieniu prawa górniczego a także geologicznego,
- 2) przez wybuch wywołany umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
- 3) przez opalenie, chyba, że opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub eksplozji,
- 4) wskutek użycia wody do czyszczenia,
- 5) w wyniku osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,
- 6) wskutek opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną był zły stan rynien, dachu lub niezabezpieczone bądź nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe, okienne lub inne elementy budynku, za których utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 7) w wyniku załamania się dachu na skutek naporu śniegu, jeżeli konstrukcja budynku lub dachu została wykonana niezgodnie z obowiązującymi normami budowlanymi, bądź wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym, jeżeli za jego utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 8) na skutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi, jeżeli za jej utrzymanie lub konserwację odpowiada Ubezpieczający/Ubezpieczony,
- 9) w pojazdach mechanicznych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia.
3. Sumę ubezpieczenia dla budynków mieszkalnych i domów w budowie określa się według wartości odtworzeniowej.

4. Sumę ubezpieczenia dla lokali mieszkalnych i lokali użytkowych określa się według wartości rynkowej.
5. Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone czynem niedozwolonym osobie trzeciej w bezpośrednim związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu i na osobie, o ile wypadek objęty zakresem ubezpieczenia wystąpi w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, nawet jeżeli roszczenia poszkodowanych z tytułu takiej szkody zostaną zgłoszone po upływie okresu ubezpieczenia - w takim przypadku kwalifikuje się taką szkodę do tej umowy, w czasie trwania której wystąpiła i w świetle tej umowy ocenia się odpowiedzialność INTER Polska.
3. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

§ 10

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 11

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 3, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem,
 - 2) powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy,
 - 3) które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia, wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (*exemplary & punitive damages*), nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

SUMA GWARANCYJNA

§ 12

1. W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i dla wszystkich wypadków w okresie rocznym, łącznie dla szkód w mieniu i na osobie.
3. Suma gwarancyjna wynosi 100.000,00 zł.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYNAJMU ORAZ UBEZPIECZENIE KREDYTU

PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na wynajęcie hotelu lub innego miejsca zakwaterowania zastępczego bez kosztów dodatkowych (wyżywienie, telefon), w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w mieniu, objętej zakresem ubezpieczenia,

- budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania.
2. W przypadku lokalu użytkowego przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na wynajęcie zastępczego lokalu użytkowego bez kosztów dodatkowych w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w mieniu objętej zakresem ubezpieczenia, lokal użytkowy nie nadaje się do użytkowania.
 3. Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego poniesione na przeprowadzkę do zastępczego budynku, lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego.
 4. Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia jest comiesięczna rata kredytu wraz z odsetkami, jaką Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek spłacać za ubezpieczony lokal/budynek, który nie nadaje się do zamieszkania/użytkowania.
 5. Koszty wymienione w ust. 1-2 i 4 pokrywane są do dnia, w którym lokal mieszkalny/użytkowy lub budynek mieszkalny ponownie nadaje się do zamieszkania/użytkowania.
 6. Maksymalny okres pokrywania przez INTER Polska kosztów wymienionych w ust. 1-2 i 4 wynosi 3 miesiące.
 7. Maksymalny dzienny limit kosztów wymienionych w ust. 1-2 w przypadku budynków i lokali mieszkalnych wynosi 60,00 zł (łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich) a w przypadku lokali użytkowych 60,00 zł netto.
 8. Maksymalny jednorazowy limit kosztów wymienionych w ust.3 wynosi 1.000,00 zł netto.
 9. Maksymalny miesięczny limit kosztów wymienionych w ust. 4 w przypadku budynków i lokali mieszkalnych wynosi 2.100,00 zł a w przypadku lokali użytkowych 2.100,00 zł netto.

ROZDZIAŁ 3 POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 14

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wypełnionego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego na formularzu INTER Polska.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) i adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 2) PESEL lub NIP,
 - 3) miejsce ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 6) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia, system ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 15

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, biorąc pod uwagę okres ubezpieczenia oraz wysokość sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
2. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wprowadza się składkę minimalną z jednej polisy, niezależną od liczby ubezpieczonych ryzyk, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek i nie podlegającą zwrotowi. Składka minimalna wynosi 50,00 złotych.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.

5. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

§ 16

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.

§ 17

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba, że strony umówią się inaczej.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez INTER Polska ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia wynikających z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zaniedbań w zakresie wymogów określonych w §§ 19-21 niniejszych SWU.

§ 18

1. Odpowiedzialność INTER Polska kończy się z chwilą:
 - 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w § 17 ust. 2,
 - 2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez INTER Polska, w trybie określonym w § 17 ust. 3,
 - 3) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę - w stosunku do tego mienia,
 - 4) zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 19

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust.1-2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust.1-2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
 4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- § 20
1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzeganie przepisów prawa,
 - 2) utrzymywać budynki i budowle w należyłym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów.
 - 3) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli, jak również utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyłym stanie technicznym,
 - 4) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamrażanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
 - 5) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
 - 6) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy:
 - a) nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku, w szczególności, gdy usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
 - b) ubezpieczony budynek, lokal mieszkalny lub lokal użytkowy zostaną przebudowane lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
 - c) w ubezpieczonym budynku lub lokalu użytkowym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
 - 7) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o wzroście wartości ubezpieczonego mienia,
 - 8) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
 2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.1 pkt 1-5, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.1 pkt 6-7, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
1. W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) podjęcia dostępnych działań, zmierzających do zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem rozmiarów szkody i uwzględniania przy tym zaleceń INTER Polska, o ile zezwalają na to okoliczności,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia; w razie ustnego zgłoszenia szkody, Ubezpieczający jest zobowiązany do potwierdzenia zgłoszenia na piśmie w terminie 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia,
 - 3) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
 - 4) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
 - 5) nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba, że:
 - a) narusza to interes publiczny,
 - b) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie,
 2. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) dostarczenia INTER Polska w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody dowodu ubezpieczenia mienia,
 - 2) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień,
 - 3) dostarczenia postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpisu prawomocnego orzeczenia sądu w przedmiotowej sprawie, w terminie umożliwiających INTER Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
 3. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
 4. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczającemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska,
 - 2) przedsięwziąć wszelkie dostępne środki mające na celu zminimalizowanie następstw szkody,
 - 3) nie podejmować bez uprzedniej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty świadczenia.
 5. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający powinien na żądanie INTER Polska pozostawić prowadzenie procesu, udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez INTER Polska i dostarczyć wszelkich wyjaśnień uznanych przez tę osobę za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
 6. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust.1, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 2-3, INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
8. Uprawnienia wynikające z postanowień ust. 6-7 nie dotyczą szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
9. INTER Polska jest upoważnione do składania w imieniu Ubezpieczającego wszelkich oświadczeń, które uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia.
10. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.
11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-5 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 22

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 23

1. INTER Polska jest zobowiązana do:
 - 1) udostępnienia Ubezpieczającemu tekstu SWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) wydania Ubezpieczającemu polisy bądź innego dokumentu ubezpieczenia (również tymczasowego),
 - 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a SWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
 - 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
 - 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 24

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w następujący sposób:
 - 1) dla budynków mieszkalno-usługowych i domów w budowie - według kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych obowiązujących w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej, przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej - w pełnej wysokości,
 - 2) dla lokali mieszkalnych i lokali użytkowych - według wartości rynkowej,
 - 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego/Ubezpiezonego,
 - 4) dla kosztów wynajmu - na podstawie rachunków za noclegi lub za wynajem lokalu użytkowego,
 - 5) dla kosztów przeprowadzki - na podstawie rachunków za przeprowadzkę,
 - 6) dla ubezpieczenia kredytu - na podstawie harmonogramu spłaty kredytu, zgodnie z postanowieniami umowy kredytowej.
2. Wysokość odszkodowania za rzeczy utracone lub zniszczone ustala się według cen obowiązujących w dniu ustalania odszkodowania.

3. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekraczać rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy obliczaniu wysokości szkody w zniszczonym lub uszkodzonym mieniu uwzględnia się przydatność tego mienia do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki i o odpowiednią kwotę zmniejsza się wartość szkody.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
6. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 6 ust. 2.
7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w granicach określonej w umowie sumy gwarancyjnej, pokrywane są ponadto niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego/Ubezpiezonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów.
8. Jeżeli suma ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczeniowej pozycji (przedmiotu ubezpieczenia) jest niższa od jej wartości w dniu szkody (niedoubezpieczenie), odszkodowanie wypłacone jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do ubezpieczonej wartości.
9. Zasady określonej w ust. 8 (zasada proporcji) nie stosuje się w sytuacjach, gdy wysokość szkody nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia.
10. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotu ubezpieczenia) w umowie jest wyższa od jej wartości w dniu szkody (nadubebezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
12. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami.

§ 25

1. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczający i INTER Polska mogą uzgodnić lub każda ze stron może zażądać, by przyczyny i wysokość szkody zostały ustalone przez rzeczoznawców.
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:
 - 1) ustalenie przyczyn albo ustalenie przypuszczalnych przyczyn szkody,
 - 2) wykaz mienia będącego przedmiotem szkody,
 - 3) ustalenie kosztów naprawy lub nabycia takiego samego mienia.
3. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię.
4. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy (opiniującego) ponoszą obie strony po połowie.
5. Na podstawie wiążących ustaleń rzeczoznawców lub rzeczoznawcy opiniującego, INTER Polska oblicza odszkodowanie zgodnie z § 23.
6. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia Ubezpieczającego-Ubezpiezonego z dopełnienia obowiązków wynikających z § 20.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 26

- Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
- INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku:
 - w ubezpieczeniach mienia – właścicielowi lub osobie posiadającej odpowiedni tytuł prawny,
 - w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej - poszkodowanemu lub osobie uprawnionej.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust.2.
- Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust.2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.
- INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym, Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony próbuje podstępnie wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania/świadczenia, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia.
- Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 27

- Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przechodzą z Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/świadczenia.
- Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony żyje we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba bliska lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, chyba, że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym, pod rygorem nieważności.
- Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
- Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.
- Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
 - imię, nazwisko i dane teled adresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
 - numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
 - uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.
- Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
- Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- Niniejsze SWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 16/2009 z dnia 25.02.2009r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 15.03.2009r. Jednocześnie z dniem 14.03.2009r. tracą moc SWU zatwierdzone Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 16/2008 z dnia 06.06.2008r., obowiązujące od dnia 01.07.2008r.

Aniela Schreyner
Prezes Zarządu

Peter Drewes
Członek Zarządu


