

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Administratorem Pana/Pani danych osobowych (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. lub Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. których siedziba znajduje się przy Al. Jerozolimskich 142B, 02-305 Warszawa, przy czym administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie wyłącznie tylko ta z wyżej wskazanych Spółek, która będzie właściwa ze względu na treść zgłoszonej reklamacji (dalej jako „**Administrator**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:

- a. rozpatrzenia Pana/Pani zgłoszenia reklamacyjnego w ramach wywiązania się z obowiązku prawnego nałożonego na Administratora przepisami prawa, tj. ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1348 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486 z późn. zm.) - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- b. w celach dowodowych - w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora – dla udokumentowania zgodności działań Administratora z wyżej wskazanymi przepisami prawa w odniesieniu do rozpatrywania reklamacji klientów, w tym na potrzeby obrony w postępowaniu o naruszenie tych przepisów - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

2. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- **upoważnieni pracownicy Administratora,**
- **agenci Administratora działający w jego imieniu** – jeżeli będzie to niezbędne do wyjaśnienia i rozpatrzenia reklamacji,
- **usługodawcy Administratora,** w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności agencyjnych lub usług świadczonych dla Administratora oraz ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi.

Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

3. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane do przez okres 5 lat. W przypadku, w którym dane zgromadzone w związku z reklamacją stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w

postępowaniu, powyższy termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

4. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych jest całkowicie dobrowolne. Pewne dane mogą być jednak niezbędne dla przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Administrator wskazuje wyraźnie takie dane poprzez ich odpowiednie oznaczenie.

5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Może Pan/Pani skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma Pan/Pani prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Jako podmiot danych może Pan/Pani żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy Pana/Pani zdaniem przetwarzanie danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce Pan/Pani aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są Panu/Pani potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani Danych Osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres Warszawa (02-486), Al. Jerozolimskie 142B) bądź na adres poczty elektronicznej: interpolska@interpolska.pl, jak również z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iodo@interpolska.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).