



E-KONSULTACJE

PODRĘCZNIK DLA KLIENTÓW INTER POLSKA

E-KONSULTACJE INTER VISION

■ JAK MOGĘ UMÓWIĆ SIĘ NA e-KONSULTACJĘ?

Aby umówić się na PIERWSZĄ telekonsultację skontaktuj się z infolinią INTER POLSKA pod numerem telefonu 0 801 801 082, 022 333 77 33. Kolejne e-Konsultacje będziesz mógł umawiać we własnym zakresie logując się na stronie:

interpolska.telemedi.co

■ JAK UZYSKAĆ HASŁO DO LOGOWANIA?

Hasło otrzymasz od nas SMS-em podczas zamówienia swojej pierwszej e-Konsultacji. Po zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę hasła – w przyszłości będziesz się nim logował, więc je zapamiętaj.

Logujesz się kolejny raz?

Przy poprzednich logowaniach do portalu ustawiłeś swoje hasło do logowania, skorzystaj z niego.

Logowanie się nie powiodło?

Jeśli mimo wprowadzania danych nadal nie możesz się zalogować, skorzystaj z opcji

ZAPOMNIAŁEM HASŁA

– wygenerujemy dla Ciebie specjalny kod i wyślemy je na podany przez Ciebie numer telefonu.

Po wpisaniu kodu zostaniesz przekierowany do swojego profilu z danymi i tam będziesz mógł ustalić nowe hasło.

■ ZAMÓWIŁEŚ e-KONSULTACJĘ. CO SIĘ WYDARZY DALEJ?

Po przyjęciu zamówienia na Twoją konsultację, otrzymasz od nas:

1. SMS potwierdzający zamówienie konsultacji. Jeśli jest to Twoja pierwsza telekonsultacja, to w SMS znajdziesz również swoje dane do logowania do portalu: interpolska.telemedi.co
2. SMS informujący o szczegółach konsultacji:
 - data i godzina,
 - imię i nazwisko lekarza,
 - wybrana forma kontaktu: telefon/czat/wideoczat.
3. SMS informujący o zbliżającej się wizycie – 10 min przed wyznaczoną godziną.

Przed rozpoczęciem telekonsultacji zatwierdź [REGULAMIN](#) – na portalu lub przez telefon, a następnie rozpocznij e-Konsultację.

■ CZY PO ZAKOŃCZENIU e-KONSULTACJI MOGĘ PONOWNIE POŁĄCZYĆ SIĘ Z TYM SAMYM LEKARZEM?

Po zakończeniu e-Konsultacji, lekarz pozostawia na portalu zalecenia, w których podsumowuje Wasze ustalenia. Przez najbliższą dobę możesz zadać jeszcze jedno pytanie do odbytej e-Konsultacji – wystarczy, że zalogujesz się na swoje konto, wejdiesz we właściwą wizytę i napiszesz. Gdy lekarz odpowie, otrzymasz od nas SMS, abyś zalogował się do portalu i odczytał wiadomość.

PODRĘCZNIK DLA KLIENTÓW INTER POLSKA

■ CO OBEJMUJE e-KONSULTACJA?

W ramach e-Konsultacji możesz:

- skonsultować się z lekarzem i np. omówić wyniki badań;
- otrzymać zalecenia lekarskie dotyczące diagnostyki m.in. w postaci skierowania na badania oraz dalszego leczenia (w tym otrzymać receptę na leki);

Uwaga!

Podczas e-Konsultacji nie ma możliwości otrzymania zwolnienia lekarskiego

■ JAK POBRAĆ SKIEROWANIE/ ZALECENIA?

Gdy lekarz pozostawi na Twoim koncie zalecenia, otrzymasz od nas SMS/mail.

Aby odczytać/wydrukować dokument:

1. Zaloguj się do naszego serwisu.
2. Wybierz zakładkę [MOJE E- WIZYTY](#) i odszukaj właściwą konsultację.
3. Kliknij na [POBIERZ ZALECENIA](#).

■ NIE MOGĘ OTWORZYĆ ZALECEŃ LEKARZA, CO ROBIĆ?

Aby pobrać zalecenia z portalu powinieneś mieć zainstalowany program do otwierania plików w formacie .pdf, np. Acrobat Reader. Sprawdź czy posiadasz niezbędną aplikację.

■ JAK MOGĘ ZAŁĄCZYĆ PLIK Z DOKUMENTACJĄ?

Po zamówieniu e-Konsultacji, możesz załączyć lekarzowi dokumenty ułatwiające diagnostykę (dotychczasowe wyniki badań, zaświadczenie od lekarza o lekach przyjmowanych przewlekle, inne zalecenia). Możesz to zrobić po wyznaczeniu terminu lub w trakcie trwania e-Konsultacji.

Aby załączyć plik:

1. Zaloguj się do naszego serwisu.
2. Wybierz zakładkę [MOJE E-WIZYTY](#) i odszukaj właściwą konsultację.
3. Kliknij [WEJDŹ](#) a następnie wybierz [ZAŁĄCZ PLIK](#).
4. Odszukaj na swoim dysku właściwy dokument i zapisz go (plik powinien być w formacie .doc, .pdf, .png, .jpg, a jego rozmiar nie może przekraczać 5mb).

■ DLACZEGO NA PORTALU NIE MOGĘ WEJŚĆ W e-KONSULTACJĘ? DLACZEGO NIE MOGĘ ZAŁĄCZYĆ DOKUMENTU?

Wejście do nowej e-Konsultacji czy załączanie do niej plików jest możliwe od chwili, gdy lekarz potwierdzi jej datę i godzinę – otrzymasz wówczas od nas SMS. Jeśli nie otrzymałeś jeszcze SMS z terminem skontaktuj się z nami wybierając [POMOC](#) – sprawdzimy status e-Konsultacji.

FAQ - CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

■ Skąd mam wziąć hasło?

Hasło do logowania można utworzyć na stronie po umówieniu wizyty, jeżeli nie udało się tego zrobić, można również ustawić hasło wchodząc w link aktywacyjny wysłany mailem.

■ Nie podałem hasła. Jak się zalogować?

Wystarczy użyć opcji ["Zapomniałeś hasła?"](#)

■ Jak pobrać skierowanie / zalecenia?

Powiadomienie o wystawieniu recepty / zaleceń zostanie wysłane SMS. Po otrzymaniu powiadomienia, prosimy zalogować się do systemu, wejść w konkretną e-Konsultację naciskając lewym klawiszem myszy na plik, pobrać go.

■ Jak mogę załączyć plik z dokumentacją?

Jeśli specjalista potwierdził już termin e-Konsultacji, można załączyć pliki wchodząc w zakładkę ["moje e-wizyty"](#), później w konkretną e-Konsultację do której chcemy dodać pliki i naciskając przycisk [„załącz plik”](#) mamy możliwość wyboru plików z dysku.

■ O jakiej dokładnej godzinie odbędzie się e-Konsultacja?

Gdy lekarz potwierdzi e-Konsultację pacjent otrzymuje sms z dokładną godziną.

■ Dlaczego nie mogę wejść w e-Konsultację?

Wejście do e-Konsultacji jest możliwe dopiero w momencie, gdy lekarz ją potwierdzi, jej status zmieni się z zarezerwowana na potwierdzona.

■ Zarezerwowałam/em e-Konsultację, co potem?

Później wystarczy zaczekać na sms potwierdzający wizytę i 10 minut przed konsultacją SMS z przypomnieniem. Następnie należy odebrać telefon i zaakceptować regulamin lub w przypadku chatu/wideo zalogować się na stronę.

■ Czy mogę ponownie połączyć się z lekarzem po zakończeniu e-Konsultacji?

Nie, jednak w ciągu 24 godzin od zakończenia e-Konsultacji jest możliwość zostawienia bezpłatnego pytania dla lekarza w formie tekstowej.

■ Czy muszę być przed komputerem w trakcie konsultacji?

Tylko w momencie, gdy została wybrana opcja wideo lub czat.

■ Ile trwa e-Konsultacja?

W zależności od potrzeb pacjenta, około 10-15 minut.



Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

Al. Jerozolimskie 172

02-486 Warszawa

tel.: +48 22 333 75 00

fax: +48 22 333 75 01

interpolska@interpolska.pl

www.interpolska.pl

Skontaktuj się z nami!

801 801 082 (dla stacjonarnych)

22 333 77 33 (dla komórkowych)

Tutaj masz do nas najbliżej!

Nasi specjaliści czekają na Ciebie.

