

# Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91  
(zwane dalej: INTER Polska)

**Produkt:** INTER Tour

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Tour zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 68/2015 z dnia 22.12.2015 r. wraz z Aneksem nr 1 i 2 (zwanymi dalej OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych - Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - ✓ koszty leczenia oraz koszty transportu za granicą,
  - ✓ pomoc w podróży assistance.
- ✓ Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:
  - ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - ✓ utratę lub uszkodzenie bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного,
  - ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
  - ✓ koszty odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem,
  - ✓ koszty odwołania rezerwacji biletu,
  - ✓ koszty wcześniejszego powrotu z imprezy.
- ✓ Wysokość sum ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjnej ustalana jest przez Ubezpieczającego.
- ✓ Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności. Sposoby ustalania sum ubezpieczenia są określone w OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje m.in. zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne - nie dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
- x Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży assistance nie obejmuje m.in.:
  - x kosztów związanych z porodem oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeżeli poród nastąpił po rozpoczęciu 32 tygodnia ciąży,
  - x kosztów dotyczących leczenia depresji, chorób psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
  - x leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej.
- x Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje m.in.:
  - x wypadków powstałych w wyniku chorób, infekcji, stanów chorobowych przewlekłych i udarów słonecznych.
- x Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного nie obejmuje m.in.:
  - x szkód polegających na zarysowaniu, zagubieniu, zapomnieniu lub pozostawieniu bagażu podróжного bez opieki,
  - x wszelkich dokumentów, środków płatniczych, papierów wartościowych, srebra i złota.
- x Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje m.in.:
  - x szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.
- x Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy nie obejmuje m.in.:
  - x kosztów powstałych wskutek zaostrzenia się stanu choroby, na którą cierpi Ubezpieczony, chyba, że zakres ochrony został rozszerzony o choroby przewlekłe.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą m.in.:
  - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
  - ! aktów terroryzmu,
  - ! reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - ! oddziaływania azbestu i formaldehydu,
  - ! zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! leczenia za granicą, gdy było ono jednym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
  - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного oraz opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! zgubienia, zapomnienia lub pozostawienia bagażu podróжного bez opieki.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:

- ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, kosztów odwołania rezerwacji biletu albo kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
  - ! poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub odwołaniu rezerwacji biletu i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytoriach państw należących do określonej w umowie ubezpieczenia strefy geograficznej:
  - ✓ strefa I – terytoria państw europejskich oraz krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi,
  - ✓ strefa II – terytoria wszystkich państw świata.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywał we wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

#### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- zawiadomienia o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- zapobiegania powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przez przestrzeganie przepisów prawa.

#### W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- niezwłocznego powiadomienia Centrum Pomocy INTER Polska oraz zawiadomienia policji o zaistniałym wypadku,
- stosowania się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska (w tym poddania się badaniom lekarskim lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie to wiązało się to z dodatkowymi kosztami),
- niezwłocznego powiadomienia policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego oraz opóźnienia dostarczenia,
- zapobiegania zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrania i zabezpieczenia dowodów ustalających okoliczności zdarzenia (w tym uzyskania dokumentacji lekarskiej).

Pełny katalog obowiązków określony jest w OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Wysokość składki oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.

Składka płatna jest jednorazowo lub na raty.

Składka płatna jest w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Składka płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

#### Po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty:

- dla kosztów leczenia za granicą, bagażu podróznego i odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub pierwszej raty,
- dla następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub miejsca pracy) na terytorium RP (nie wcześniej niż 24 godz. przed datą rozpoczęcia imprezy), ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicznej imprezy turystycznej (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium RP (nie później niż 24 godz. od daty zakończenia imprezy),
- dla kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najpóźniej w terminie 3 dni po zawarciu przez Ubezpieczającego z biurem podróży umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu rozpoczęcia imprezy,
- dla kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia imprezy, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w ostatnim dniu imprezy,
- dla kosztów odwołania rezerwacji biletu ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najpóźniej 3 dni po dokonaniu rezerwacji, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu rozpoczęcia podróży.

#### Ponadto ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu wypowiedzenia umowy na skutek nieopłacenia składki lub pierwszej raty terminie,
- odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając do INTER Polska stosowne oświadczenie w formie pisemnej z zachowaniem terminów:

- jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia,
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.