



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum

## Informacja o ubezpieczeniu

| Rodzaj informacji   | Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego  |
|---|--|
| <p>1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje TU INTER Polska do wypłaty odszkodowania/ świadczenia</p>                                       | <p>§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach);<br/>           § 3, § 4, § 5, § 10, § 14 ust. 7, 8, 10, § 19, § 21, § 24, § 27-34, § 36-40,<br/>           Załącznik nr 2:<br/>           Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia mienia od dewastacji § 2<br/>           Klauzula ubezpieczenia roślinności ozdobnej § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia nagrobka § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia bagażu poza miejscem ubezpieczenia § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia domu letniskowego § 2<br/>           Klauzula ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia torby medycznej § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia agresji pacjenta § 2</p>  |
| <p>2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności TU INTER Polska uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania świadczenia lub jego obniżenia</p> | <p>§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach);<br/>           §1 ust. 3 pkt 5; § 6, § 11, § 13, § 16, § 18, § 20, § 25, § 35, § 41, § 42, § 47, § 51, § 55, § 56 ust. 3 i 4, § 58 ust. 2, § 59 ust. 3, § 63, § 67 ust. 4<br/>           Załącznik nr 1 do owu,<br/>           Załącznik nr 2:<br/>           Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia § 4<br/>           Klauzula ubezpieczenia mienia od dewastacji § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia roślinności ozdobnej § 4<br/>           Klauzula ubezpieczenia nagrobka § 4<br/>           Klauzula ubezpieczenia bagażu poza miejscem ubezpieczenia § 4<br/>           Klauzula ubezpieczenia domu letniskowego § 3<br/>           Klauzula ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych § 4<br/>           Klauzula ubezpieczenia torby medycznej § 4</p> |

## Spis treści

|  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
| <b>ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....                     | <b>4</b>  | USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....                 | 28        |
| DEFINICJE.....   | 4         | POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH.....                   | 29        |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA.....  | 7         | WYPŁATA ODSZKODOWANIA.....   | 29        |
| <b>ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA</b> .....                     | <b>8</b>  | ROSZCZENIA REGRESOWE.....  | 29        |
| UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH.....    | 8         | PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.....                      | 29        |
| PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                           | 8         | POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....   | 30        |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA.....  | 8         | <b>ZAŁĄCZNIK NR 1 - ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA</b> .....                      | <b>31</b> |
| wyłączenia ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                     | 9         | <b>ZAŁĄCZNIK NR 2 - KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA</b> ..... | <b>32</b> |
| SUMA UBEZPIECZENIA.....  | 10        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA.....      | 32        |
| LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                    | 10        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 32        |
| UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU.....     | 10        | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....  | 32        |
| PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                   | 10        | § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 32        |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA.....  | 10        | § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                   | 32        |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                     | 11        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 32        |
| SUMA UBEZPIECZENIA.....  | 11        | § 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....                              | 32        |
| LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                    | 11        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA OD DEWASTACJI.....                         | 32        |
| UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK.....                    | 11        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 32        |
| PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                           | 11        | § 2. PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                      | 32        |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA.....  | 12        | § 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 33        |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                     | 12        | § 4. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                   | 33        |
| SUMA UBEZPIECZENIA.....  | 13        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA ROŚLINNOŚCI OZDOBNEJ.....                         | 33        |
| LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                    | 14        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 33        |
| UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU                 |           | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....  | 33        |
| PRYWATNYM.....   | 14        | § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 33        |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                            | 14        | § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 33        |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                     | 15        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 33        |
| ŚWIADCZENIA.....   | 15        | § 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....            | 33        |
| SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                 | 16        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA NAGROBKA.....                                     | 33        |
| UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.....            | 16        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 33        |
| PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                           | 16        | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....  | 33        |
| ZAKRES UBEZPIECZENIA.....  | 16        | § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 34        |
| WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE.....                                       | 16        | § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 34        |
| SUMA UBEZPIECZENIA.....  | 17        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 34        |
| UBEZPIECZENIE ASSISTANCE.....                                    | 17        | § 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                       | 34        |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                            | 17        | § 7. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....            | 34        |
| POMOC MEDYCZNA.....  | 18        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA BAGAŻU POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA.....           | 34        |
| POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA           |           | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 34        |
| UBEZPIECZONEGO MIENIA.....                                       | 18        | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....  | 34        |
| POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU GDY UBEZPIECZONY DOM             |           | § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 34        |
| MIESZKALNY/ MIESZKANIE ZNAJDZIE SIĘ W STANIE WYKLUCZAJĄCYM       |           | § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 35        |
| DAJSZE ZAMIESZKIWANIE.....                                       | 18        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 35        |
| POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV..... | 19        | § 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                       | 35        |
| POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA                  |           | § 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....                              | 35        |
| POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO ORAZ W PRZYPADKU            |           | KLAUZULA UBEZPIECZENIA DOMU LETNISKOWEGO.....                            | 36        |
| UNIERUCHOMIENIA ROWERU UBEZPIECZONEGO.....                       | 19        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 36        |
| POMOC DODATKOWA.....   | 19        | § 2. PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....                      | 36        |
| UDZIELANIE INFORMACJI.....                                       | 19        | § 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 36        |
| WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE.....                                       | 20        | § 4. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 36        |
| UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ I OCHRONY PRAWNEJ.....              | 21        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 36        |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                            | 21        | § 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....            | 36        |
| TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA.....                                  | 21        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA TORBY MEDYCZNEJ.....                              | 37        |
| OCHRONA PRAWNA.....  | 22        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 37        |
| ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.....                                   | 22        | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....  | 37        |
| ZAKRES TERYTORIALNY.....   | 22        | § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 37        |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                     | 22        | § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE.....                        | 37        |
| SUMA UBEZPIECZENIA.....  | 23        | § 5. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 37        |
| POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH.....           | 23        | § 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....            | 37        |
| OCENA SYTUACJI PRAWNEJ.....                                      | 23        | KLAUZULA UBEZPIECZENIA AGRESJI PACJENTA.....                             | 37        |
| WYBÓR ADWOKATA.....  | 23        | § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....   | 37        |
| ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO.....                                | 24        | § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                 | 37        |
| <b>ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b> .....                | <b>24</b> | § 3. SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 37        |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GENERALNE.....                      | 24        |  |           |
| SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA.....                         | 24        |  |           |
| ZAWARCIE UMOWY.....  | 25        |  |           |
| SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....                                     | 25        |  |           |
| POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA.....            | 25        |  |           |
| WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....                              | 26        |  |           |
| PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY.....                               | 26        |  |           |

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia,
  - INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
  - Ubezpieczony może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
  - Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
  - INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie.
- INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

## DEFINICJE

### § 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów niezdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają ich definicje ustawowe:

- adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Ustanowiony przez Ubezpieczającego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
- akty terroru** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
- amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: badminton, fitness, aerobic, stretching, steping, frisbee, golf, jazda na rowerze, kajakarstwo, piłka koszykowa, nurkowanie z aparatem tlenowym do 15 m, snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolki, tyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, skutery wodne, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, żeglarstwo śródlądowe i morskie w pasie przybrzeżnym do 20 mil morskich, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach;
- awaria sprzętu AGD, PC lub RTV** – uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- budowle oraz obiekty małej architektury** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane nie będące domami mieszkalnymi lub budynkami gospodarczymi położonymi na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny takie jak:
  - przybudówki, patio,
  - ogrodzenia i ich elementy tj. bramy, furtki, skrzynki na listy, domofony, videofony, siłowniki z osprzętem,
  - mury, śmietniki, chodniki, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe, podjazdy, oświetlenie, sieci uzbrojenia terenu,
  - budowle ziemne (przydomowe oczyszczalnie ścieków, studnie, baseny, korty tenisowe, altany, grille),
  - obiekty architektury ogrodowej – wodotryski, lampy ogrodowe, obiekty kultury religijnej;
- budynek gospodarczy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na tej samej posesji na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub mieszkanie (w tym garaż wolnostojący) lub w innym wskazanym w Umowie miejscu ubezpieczenia;
- Centrum Asysty Prawnej** – podmiot działający na zlecenie INTER Polska, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- Centrum Operacyjne** – organizacja udzielająca Ubezpieczonym pomocy przez 24 godziny na dobę w przez 365 dni w roku, w zakresie ubezpieczenia assistance określonym w niniejszych OWU;
- część wspólna budynku mieszkalnego** – w wielomieszkaniowym budynku mieszkalnym, część budynku, która nie służy do wyłącznego użytku właścicieli poszczególnych lokali mieszkalnych;
- choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju – z wyjątkiem chorób przewlekłych;
- choroba przewlekła** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy o długotrwałym przebiegu, trwający zwykle miesiącami lub latami, jednak nie krócej niż 6 miesięcy, stale bądź okresowo leczony;
- dane** – dowolne przedstawienie faktów, informacji lub pojęć w formie właściwej do przetwarzania w systemie komputerowym, łącznie z odpowiednim oprogramowaniem powodującym wykonanie funkcji przez system informatyczny, to jest:
  - bazy danych (rozumiane jako zbiory danych o określonej strukturze, zapamiętane w pamięci komputera oraz zewnętrznych nośnikach danych), w tym również oprogramowanie do zarządzania nimi,
  - oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
  - biblioteki programistyczne,
  - standardowe i niestandardowe w standardzie oprogramowanie firmowe, w tym oprogramowanie biurowe,
  - oprogramowanie użytkowe/aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań sporządzone na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym;
- dom mieszkalny** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany jedno lub wielokondygnacyjny wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami, przeznaczony na cele mieszkalne, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej. Za dom mieszkalny rozumie się również elementy konstrukcyjne, tarasy, balkony, pomieszczenia gospodarcze, garaże tego obiektu budowlanego, o ile stanowią one jedną bryłę;
- dewastacja** – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, o ile było ono ukierunkowane na zniszczenie lub uszkodzenie mienia, w tym również graffiti;
- dom letniskowy** – budynek mieszkalny trwale związany z gruntem przeznaczony do celów rekreacyjnych, zamieszkiwany sezonowo oraz budynek trwale związany z gruntem na terenie ogródka działkowego lub innego rodzaju działki rekreacyjnej;

- 16) **dom w budowie** – dom mieszkalny będący w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami obowiązującego prawa budowlanego, przy czym przyjmuje się że:
- rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy: wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy;
  - zakończenie budowy następuje w chwili uzyskania wszystkich częściowych odbiorów technicznych wymaganych przepisami prawa oraz zamieszkania, tj. zgromadzenia w domu i uruchomienia wyposażenia wystarczającego do zaspokojenia normalnych potrzeb mieszkaniowych,
- 17) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
- spalania ciał stałych lub gazów, który nagle wydobyl się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia ubezpieczonych urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami obsługi wydanymi przez producentów, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
  - pożaru – niezależnie od miejsca jego powstania;
- 18) **fala uderzeniowa** – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku silnego wybuchu lub ruchu ciała z prędkością ponaddźwiękową (ciśnieniowa spowodowana przez samolot przekraczający prędkość dźwięku);
- 19) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwotowa lub procentowa część objętej Umową szkody będącej następstwem jednego zdarzenia, stanowiąca udział Ubezpieczonego w tej szkodzie;
- 20) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 21) **graffiti** – rysunki lub napisy wykonane dowolną techniką na przedmiocie ubezpieczenia zamieszczone niezgodnie z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego skutkujące dewastacją mienia;
- 22) **informacja prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez Centrum Asysty Prawnej świadczeń wymienionych w § 36 ust. 2.
- 23) **imienny dokument prawny** – rozumiany jako przygotowanie dokumentu: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- 24) **klasa palności** – za domy mieszkalne/letniskowe, które spełniają warunki konstrukcji I klasy palności uważa się obiekty wykonane z materiałów niepalnych, w których 3 z poniższych warunków są spełnione:
- konstrukcja domu mieszkalnego/letniskowego, w tym stropów oraz budowli – wykonana z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetonu oraz konstrukcje stalowe osłonięte pokryte materiałem niepalnym np. obmurowane lub otynkowane,
  - ściany zewnętrzne – wykonane z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetonu,
  - konstrukcja dachu, w tym stropodachu - stalowa, żelbetowa,
  - pokrycie dachu – wykonane z blachy, dachówki, eternitu, betonu, asfaltu, papy.
- Pozostałe domy mieszkalne/letniskowe zalicza się do II klasy palności. Panele lub płyty warstwowe z wypełnieniem / rdzeniem styropianowym lub z pianki poliuretanowej uważane są za element palny.
- 25) **konsultacja i porada prawna** – rozumiana jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego z którym zgłosił się Ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas Konsultacji Prawnej;
- 26) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń lub schowków w pomieszczeniach, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w posiadanie którego sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rabunku;
- 27) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia bez włamania lub rabunku;
- 28) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni po stokach;
- 29) **lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Operacyjnym INTER Polska;
- 30) **mieszkanie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami w budynku wielomieszkaniowym wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami służącymi zaspokojeniu potrzeb mieszkalnych, stanowiącą odrębną nieruchomości albo będącą przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Za mieszkanie uważa się również pomieszczenia przynależne w postaci: piwnice, pralnie, suszarnie, strych oraz pomieszczenia przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych położone w tym samym budynku wielomieszkaniowym, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego;
- 31) **mienie osobiste Ubezpieczonego** – należące do Ubezpieczonego: odzież, obuwie, torebki, torby, teczki, plecaki podręczne, portmonetki, portfele, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, klucze i dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, telefony komórkowe, zegarki, bilety okresowe komunikacji publicznej;
- 32) **mienie służbowe** – ruchomości będące czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, przekazane mu przez właściciela lub stanowiące własność Ubezpieczonego, używane przez niego do wykonywania pracy w miejscu ubezpieczenia, obejmujące wyłącznie: komputerowy zestaw stacjonarny lub komputer przenośny i stację dokującą oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, modem, faks, drukarkę, skaner, telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamerę;
- 33) **nagle zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie rozstrój zdrowia, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, nie będący następstwem wcześniejszej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej;
- 34) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w następstwie tego - doznał urazu ciała lub zmarł;
- 35) **opinia prawna** – przyporządkowywanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie Konsultacji lub Porady prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie Ubezpieczonemu korzystnego postępowania;
- 36) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo oraz dzieci rodzeństwa, rodzice, ojczym, macocha, dzieci oraz dzieci przyjęte na wychowanie, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowe, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający, szwagrowie i szwagierki, bratowe, rodzeństwo rodziców i teściów oraz pomoc domowa;
- 37) **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczonym;
- 38) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka;
- 39) **pęknięcie mrozowe** – zamarznięcie wody lub innego płynu technologicznego w znajdujących się wewnątrz domów mieszkalnych lub mieszkań: urządzeniach instalacji wodnych, kanalizacyjnych, technologicznych, klimatyzacyjnych lub grzewczych lub też zbiornikach kotłów, bojlerów, wodomierzy, spłuczek, urządzeń kąpielowych, sanitarnych i armatury;
- 40) **pojazd mechaniczny** – pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, pojazd wolnobieżny, motorower, przyczepa w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym; w ubezpieczeniu assistance - nie starszy niż dziesięcioletni samochód osobowy lub ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub jego współmałżonka;
- 41) **poszukiwanie przyczyny szkody** – wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu ubezpieczonego mienia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody;
- 42) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
- nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - topnienia kry lodowej,
  - tworzenia się zatorów lodowych,
  - sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych (cofka),
  - splywu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych.
- Za powódź uważa się także zalanie terenu na skutek spływania wód po zboczach lub stokach.
- 43) **pożar** – działanie ognia, który powstał poza przeznaczonym do tego celu paleniskiem lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

- 44) **przedmioty wartościowe** – dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, tkane ręcznie dywany i gobeliny, pozostałe mienie ruchome starsze niż 100 lat z wyjątkiem mebli, wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych lub pereł, srebrne i złote monety i medale. Ubezpieczeniem mogą być objęte jedynie przedmioty wartościowe, które przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane jako przedmioty wartościowe i wycenione przez rzeczoznawcę oraz wskazane w załączonym do polisy wykazie;
- 45) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej;
- 46) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, którym powierzono pieczę nad mieniem objętym ochroną ubezpieczeniową lub osoby, której Ubezpieczony zlecił dozоровanie mienia;
- 47) **ruchomości domowe** – mienie ruchome:
- odzież i przedmioty osobistego użytku;
  - meble z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
  - elementy dekoracji wewnątrz nie zamontowane na stałe,
  - zapasy gospodarstwa domowego,
  - urządzenia domowe,
  - biżuteria (jeśli nie została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, telefoniczny (stacjonarny i przenośny), optyczny, komputerowy, nośniki danych, konsole do gier, urządzenia dostępne do internetu, odtwarzacze multimedialne, urządzenia nawigacji GPS oraz instrumenty muzyczne,
  - sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny, rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie,
  - części zamienne do samochodów, motocykli, motorowerów, rowerów i ich dodatkowy osprzęt .
  - wózki dziecięce, foteliki do przewożenia dzieci, zabawki,
  - narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe,
  - rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnie, pod warunkiem udokumentowania tego faktu,
  - mienie służbowe,
  - zwierzęta domowe,
  - wartości pieniężne;
- 48) **ryzyko** – zdarzenie faktyczne, niepewne, przyszłe o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli Ubezpieczonego;
- 49) **rzeczy gości Ubezpieczonego** – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, z wyjątkiem wartości pieniężnych, przedmiotów wartościowych, sprzętu audiowizualnego, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu;
- 50) **sporty ekstremalne** – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, to jest:
- wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, canyoning, trekking na wysokości pow. 5.500 m n.p.m.,
  - kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing,
  - nurkowanie na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,
  - skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach albo snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,
  - skoki bungee, skoki ze spadochronem,
  - paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów albo śmigłowców,
  - jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach ekstremalnych,
  - udział w wyścigach albo rajdach pojazdów lądowych, wodnych albo powietrznych,
- wyprawy w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północnej Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
  - sporty walki: MMA, UFC, K1, Pride, judo, karate, kick boxing, boks tajski, Krav Maga, Taekwondo, Muay-Thai,
  - zorbving;
- 51) **sprzęt AGD** – urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance);
- 52) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia, których prawidłowe działanie uzależnione jest od dopływu prądu elektrycznego lub obecności pól elektromagnetycznych;
- 53) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance);
- 54) **sprzęt RTV** – domowe urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance);
- 55) **stałe elementy** – zamontowane lub wbudowane na stałe na zewnątrz lub wewnątrz mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, domu w budowie lub domu letniskowego, w sposób uniemożliwiający odłączenie ich bez użycia narzędzi takie jak:
- kuchenki, kominki, piece, wkłady kominkowe,
  - stanowiące całość użytkową z lokalem i po zdemontowaniu nie nadające się do zamontowania w innym miejscu (bez ingerowania w ich konstrukcję) – meble, zabudowy wnęk, pawlacy i ścian, antresole,
  - stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami, rolety,
  - zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
  - wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
  - powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
  - podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne, przegrody i ścianki działowe,
  - stałe wyposażenie kuchni, łazienek i WC,
  - obudowy instalacji i grzejników,
  - anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne, panele słoneczne, solary, ogniwa fotowoltaiczne,
  - instalacje i urządzenia sanitarne, grzewcze, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telefoniczne, alarmowe, domofonowe, nadtynkowe urządzenia i elementy stanowiące część instalacji,
  - instalacje elektryczne;
- 56) **szkoda** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy (szkoda rzeczowa);
- 57) **szpital** – podmiot leczniczy, udzielający stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych osobom, których stan zdrowia wymaga udzielenia całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych w odpowiednim stałym pomieszczeniu. Zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej szpitalami nie są: zakłady opiekuńczo – lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady rehabilitacji leczniczej, hospicja;
- 58) **środki pomocnicze** – przepisane przez lekarza, przedmioty wspomagające proces leczniczy, tj.: protezy (z wyłączeniem dentystycznych), gorsety, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne;
- 59) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu będące następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

- 60) **trzęsienie ziemi** – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia wstrząsów, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 61) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- 62) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości mienia w okresie ubezpieczenia;
- 63) **Ubezpieczony** – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:
- we wszystkich, poza wymienionymi w punkcie b)-c), rodzajach ubezpieczenia - wskazana na polisie osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, ochroną ubezpieczeniową objęte są także osoby bliskie Ubezpieczonego, żyjące z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – osoby wskazane na polisie jako Ubezpieczeni w zakresie NNW;
  - w ubezpieczeniu Asysty Prawnej, Ochrony Prawnej – osoba fizyczna wskazana na polisie jako Ubezpieczony;
- 64) **udar mózgu** – nagłe zaburzenie krążenia mózgowego, na skutek zakrzepu, zatoru lub krwotoku, powodujące trwale lub przemijające uszkodzenie mózgu;
- 65) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem;
- 66) **uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego;
- 67) **unieruchomienie pojazdu mechanicznego** – każdy przypadek losowy unieruchamiający pojazd, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebicie opony, awaria akumulatora i zatrzasknięcie kluczyków), oraz wynikający z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, dewastacja. Pojęcie „unieruchomienie pojazdu mechanicznego” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek oraz braku paliwa;
- 68) **unieruchomienie roweru** – każdy przypadek losowy unieruchamiający rower wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebicie opony) oraz wynikający z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, dewastacja;
- 69) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 70) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 71) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonych, tj:
- w przypadku domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, budowli wraz z małą architekturą, nagrobka - wartość odpowiadająca kosztom remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia łącznie z kosztami transportu i montażu,
  - w przypadku stałych elementów oraz ruchomości domowych - wartość odpowiadająca kosztom naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach i właściwościach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu,
  - w przypadku mieszkania - wartość odpowiadająca cenie zakupu w tym samym miejscu albo kosztom remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
- 72) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży możliwej do uzyskania na konkretnie oznaczonym (co do czasu i miejsca) rynku;
- 73) **wartość rzeczywiستا** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 74) **wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego, powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego;
- 75) **wybuch** – nagłe uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem, przy czym wybuch zbiornika (kotła, instalacji rurowej) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
- 76) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych;
- 77) **zalanie**:
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
    - położonych na stałe rur wodociągowych doprowadzających i odprowadzających,
    - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociągowych lub kanalizacyjnych,
    - instalacji ciepłej wody,
    - ogrzewania parowego lub innego,
    - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
    - instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
  - wydostanie się wody w wyniku pęknięcia wężyka w oplocie metalicznym,
  - cofnięcie się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczonego,
  - nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
  - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejącą na ziemi lub na dachu zwalę śniegu),
  - wydostanie się wody ze sprzętów zmechanizowanych i urządzeń domowych w szczególności takich jak pralka, wirówka, zmywarka, lodówka, zamrażarka, klimatyzator, bojler, łóżko wodne na skutek awarii tych urządzeń,
  - zalanie wodą w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium,
  - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
  - zalanie cieczą lub inną substancją pochodzącą z akcji gaśniczej/ratowniczej;
- 78) **zaleganie śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu, powodujące swym ciężarem uszkodzenie budynku lub budowli lub ich części albo przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone;
- 79) **zapadanie się ziemi** – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawałenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu;
- 80) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego, spowodowana nagłym niedokrwieniem danego obszaru;
- 81) **zdarzenie** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy; w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek; w ubezpieczeniu assistance oraz ochrony prawnej – zdarzenie określone w postanowieniach OWU dotyczących danego ubezpieczenia;
- 82) **zwierzęta domowe** – udomowione: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle, myszokoczeki, myszy, szczury, króliki, z wyłączeniem trzymany w celach hodowlanych lub handlowych.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Na podstawie niniejszych OWU INTER Polska zobowiązuje się do wypłaty świadczeń za szkody będące bezpośrednim następstwem objętych odpowiedzialnością w ramach Umowy zdarzeń na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Umowa może obejmować:
  - ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych,
  - ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk,
  - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,

- 6) ubezpieczenie assistance,
- 7) ubezpieczenie asysty prawnej i ochrony prawnej.
3. Warunkiem zawarcia Umowy w zakresie określonym w ust. 2 pkt 2) (ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku) jest jednocześnie ubezpieczenie tego mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo mienia od wszystkich ryzyk – nie dotyczy domu w budowie.
4. Warunkiem zawarcia Umowy w zakresie określonym w ust. 2 pkt 4)-7) jest ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo mienia od wszystkich ryzyk (z wyjątkiem mienia w postaci domu w budowie).
5. Umowa zawarta w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych albo mienia od wszystkich ryzyk (z wyjątkiem mienia stanowiącego dom w budowie) obejmuje jednocześnie ubezpieczenie assistance.
6. INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwraca poniesione przez Ubezpieczonego:
  - 1) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) udokumentowane i uzasadnione koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10% ustalonej wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych; do wysokości 20% ustalonej wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk.
7. Ubezpieczone mienie objęte jest również ochroną w zakresie kosztów powstałych wskutek akcji ratowniczej lub gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem określonych w Umowie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia i powodujących szkody w ubezpieczonym mieniu.
6. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być domy mieszkalne, mieszkania, budynki gospodarcze, budowle oraz znajdujące się w nich mienie, jeśli:
  - 1) przeznaczone są do rozbiórki,
  - 2) wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają wszystkich częściowych odbiorów technicznych);
  - 3) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu lub modernizacji, na których przeprowadzenie wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót.
7. W przypadku ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań lub stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych, przedmiotem ubezpieczenia są również udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty poszukiwania przyczyn powstania szkody będącej następstwem ww. ryzyk, o ile INTER Polska ponosi odpowiedzialność za tę szkodę na podstawie Umowy. Za koszty te uznaje się:
  - 1) koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody,
  - 2) koszty naprawy mienia uszkodzonego wskutek poszukiwania przyczyny tej szkody,
  - 3) koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych lub wadliwych elementów, które były przyczyną powstania tej szkody.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7, objęte są odpowiedzialnością z tytułu Umowy wyłącznie do wyczerpania limitu odpowiedzialności w wysokości 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania lub stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż:
  - 1) w przypadku kosztów określonych w ust. 7 pkt 1)-2) - 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
  - 2) w przypadku kosztów określonych w ust. 7 pkt 3) – 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA

### UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIA I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

##### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będącego w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) domy mieszkalne,
  - 2) mieszkania,
  - 3) budynki gospodarcze,
  - 4) budowle oraz obiekty małej architektury,
  - 5) stałe elementy,
  - 6) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania,
    - c) budynku gospodarczego,
  - 7) wartości pieniężne,
  - 8) przedmioty wartościowe,
  - 9) domy w budowie.
2. W ramach ubezpieczenia domu mieszkalnego lub mieszkania przedmiotem ubezpieczenia są także części domu mieszkalnego lub stałe elementy budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
3. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną ubezpieczeniową objęte są również znajdujące się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu:
  - a) rzeczy gości Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 5),
  - b) mienie służbowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 6).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w Umowie, w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie.
5. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być budynki mieszkalne, budynki i budowle wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 5

1. Dla przedmiotów określonych § 4 ust. 1 pkt 1) – 8) zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem poniżej określonych ryzyk:
  - 1) pożaru,
  - 2) uderzenia pioruna,
  - 3) wybuchu,
  - 4) upadku statku powietrznego,
  - 5) wiatru,
  - 6) gradu,
  - 7) zalegania śniegu lub lodu,
  - 8) trzęsienia ziemi,
  - 9) zapadania się ziemi,
  - 10) osuwania się ziemi,
  - 11) lawiny,
  - 12) zalania,
  - 13) dymu i sadzy,
  - 14) uderzenia pojazdu lądowego,
  - 15) fali uderzeniowej,
  - 16) przepięcia z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 pkt 2).
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku wolnostojących reklam, billboardów, tablic reklamowych i drogowych, masztów, drzew lub konarów, w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1.
3. Dla przedmiotów określonych w § 4 ust. 1 pkt 1)-2) (domy mieszkalne, mieszkania) zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku pęknięcia mrozowego.
4. Dla przedmiotów określonych § 4 ust. 1 pkt 9) (domy w budowie) zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem poniżej określonych ryzyk:



- 1) pożaru,
  - 2) uderzenia pioruna,
  - 3) wybuchu,
  - 4) upadku statku powietrznego,
  - 5) trzęsienia ziemi,
  - 6) zapadania się ziemi,
  - 7) osuwania się ziemi,
  - 8) lawiny,
  - 9) fali uderzeniowej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych może zostać rozszerzone o ryzyko powodzi.
6. Na wniosek Ubezpieczającego do Umowy mogą zostać włączone – na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do OWU - następujące klauzule:
- 1) Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
  - 2) Ubezpieczenie mienia od dewastacji,
  - 3) Ubezpieczenie roślinności ozdobnej,
  - 4) Ubezpieczenie nagrobków,
  - 5) Ubezpieczenia bagażu,
  - 6) Ubezpieczenie domku letniskowego,
  - 7) Ubezpieczenie mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych,
  - 8) Ubezpieczenie torby medycznej,
  - 9) Ubezpieczenie od agresji pacjenta.
2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w:
    - 1) wyniku osmolenia lub opalenia, chyba że osmolenie lub opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu;
    - 2) wyniku użycia wody do czyszczenia;
    - 3) wyniku zanieczyszczenia farbą z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za to ryzyko pod warunkiem rozszerzenia Umowy o klauzulę ubezpieczenia od dewastacji;
    - 4) wyniku osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową;
    - 5) wyniku przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że jest skutkiem powodzi – o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
    - 6) wyniku zagrzybienia, zamarzania lub przemarzania ścian, bez względu na przyczynę;
    - 7) wyniku powolnego zawilgocenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub technologicznych o ile za ich konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony;
    - 8) wyniku przepięcia powodującego szkody w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach;
    - 9) wyniku nie przeprowadzenia lub nieprawidłowego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego;
    - 10) wyniku uderzenia pojazdu będącego w posiadaniu/użytkowaniu Ubezpieczonego;
    - 11) wyniku zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
    - 12) wyniku zalania, gradu, zalegania śniegu lub lodu, wiatru, jeśli szkoda powstała wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej lub innych elementów domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony;
    - 13) wyniku powodzi, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o to ryzyko;
    - 14) wyniku pęknięcia mrozowego w budynkach gospodarczych, budowlach i obiektach małej architektury;
    - 15) wyniku pęknięcia mrozowego jeśli:
      - a) instalacje wodne, kanalizacyjne, technologiczne, klimatyzacyjne lub grzewcze znajdowały się w nienależyтым stanie technicznym,
      - b) w okresach spadków temperatur nie zapewniono należytego ogrzewania pomieszczeń lub odpowiednie zabezpieczenie instalacji przed działaniem mrozu,
      - c) w przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji lub zbiorników przed działaniem mrozu, nie zamknięto zaworów doprowadzających i nie usunięto wody lub innego płynu z instalacji lub zbiorników,
 o ile powyższe zaniedbania wynikły z przyczyn zależnych od Ubezpieczonego;
    - 16) w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami i rozruchami,
    - 17) wskutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

### § 6

1. Ubezpieczenie, oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 47, nie obejmuje również szkód powstałych w:
  - 1) statkach pływających, statkach powietrznych, maszynach latających (w tym w dronach, lotniach, motolotniach), pojazdach podlegających rejestracji (w tym w quadach);
  - 2) pojazdach nie podlegających rejestracji, poruszających się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie;
  - 3) złożach geologicznych;
  - 4) broni lub amunicji;
  - 5) danyh;
  - 6) inwentarzu żywym z wyjątkiem zwierząt domowych;
  - 7) uprawach, plonach;
  - 8) drzewostanie, roślinach o ile Umowa nie została rozszerzona o klauzulę ubezpieczenia roślinności ozdobnej;
  - 9) szklarniach, kurnikach, kioskach, namiotach, kontenerach, budynkach lub budowlach w całości lub części zbudowanych z tworzyw sztucznych, w tym pokrytych brezentem lub w znajdującym się w nich mieniu;
  - 10) gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), trawnikach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych lub podziemnych;
  - 11) materiałach eksploatacyjnych w postaci materiałów opalowych, paliwach, smarach, katalizatorach;
  - 12) ruchomościach domowych, wartościach pieniężnych i przedmiotach wartościowych znajdującym się w budynkach niezadaszonych lub zadaszonych w sposób nietrwały (markizy, plandeki) oraz na wolnej przestrzeni;
  - 13) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, z wyjątkiem balkonów, tarasów, lub loggi zabudowanych;
  - 14) metalach szlachetnych w złomie lub sztabie, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych.
2. Postanowienia ust. 1 pkt 17) nie mają zastosowania w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w domu mieszkalnym/mieszkanie lub budynku gospodarczym najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan domu mieszkalnego/mieszkania lub budynku gospodarczego oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela tej nieruchomości o ich usunięcie.
3. O ile do ubezpieczenia nie została włączona klauzula ubezpieczenia mienia wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działalności gospodarczej w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym budynku gospodarczym lub budowli.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Za wartość mienia, dla celów określenia sumy ubezpieczenia, przyjmuje się:
  - 1) dla domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli oraz obiektów małej architektury, stałych elementów, ruchomości domowych - wartość odtworzeniową;
  - 2) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartość odpowiadająca cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia;
  - 3) dla wartości pieniężnych - wartość nominalną (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP);
  - 4) dla przedmiotów wartościowych – wartość zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę;
  - 5) dla domów w budowie – wartość odtworzeniową na dzień zawarcia Umowy powiększoną o przewidywane koszty robót budowlanych, instalacyjnych lub montażowych zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia;
  - 6) dla mienia służbowego – wartość odtworzeniową.
2. Sumę ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli, obiektów małej architektury, stałych elementów ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
3. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych oraz przedmiotów wartościowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

## LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia stanowi kwota:
  - 1) dla ruchomości domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, piwnicach domów mieszkalnych, które nie są połączone z częścią mieszkalną lub budynkach gospodarczych - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 2) dla ruchomości domowych przechowywanych w zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 2 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 3) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - 4) dla wartości pieniężnych - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 5) dla rzeczy osobistych gości Ubezpieczonego - 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 6) dla mienia służbowego - 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego górna granica odpowiedzialności INTER Polska za szkody dla wartości pieniężnych określona w ust. 1 pkt 4) może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za poszczególne szkody, w granicach sumy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, stanowi kwota:
  - 1) dla szkód powstałych wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu wynosi 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 2) dla szkód powstałych wskutek przepięcia wynosi 30% łącznej sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów oraz ruchomości domowych nie więcej niż 20 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) stałe elementy znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania,
    - c) budynku gospodarczego,
  - 2) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania,
    - c) budynku gospodarczego,
  - 3) wartości pieniężne znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania,
  - 4) przedmioty wartościowe znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania.
2. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną ubezpieczeniową objęte są również znajdujące się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu:
  - 1) rzeczy gości Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 pkt 5);
  - 2) mienie służbowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 13 ust. 1 pkt 6).
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w Umowie, w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, pod warunkiem zabezpieczenia tego mienia zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie osobiste należące do Ubezpieczonego w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do limitu określonego w § 13 ust. 1 pkt 8).
5. W ramach ubezpieczenia stałych elementów domu mieszkalnego lub mieszkania od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczeniem od ryzyka kradzieży objęte są również zamontowane na stałe na zewnątrz ubezpieczonych domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli lub mieszkań: markizy, rolety, zewnętrzne elementy telewizji przemysłowej, zewnętrzne elementy instalacji alarmowej, lampy i oprawy świetlne, zewnętrzne elementy urządzeń klimatyzacyjnych, solary, baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, rynny, rury spustowe, parapety, płyty elewacyjne, siłowniki bram stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych do limitu określonego w § 13 ust. 1 pkt 7).

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniżej określonych ryzyk:
  - 1) kradzież z włamaniem, przy czym odpowiedzialnością objęta jest również szkoda będąca następstwem uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia w związku z kradzieżą z włamaniem;
  - 2) rabunek.
2. W granicach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia).

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

### § 11

1. Ubezpieczenie, oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 47, nie obejmuje również szkód powstałych w:
  - 1) statkach pływających, statkach powietrznych, maszynach latających (w tym w dronach, lotniach, motolotniach), pojazdach mechanicznych podlegających rejestracji (w tym w quadach);
  - 2) mieniu znajdującym się w domach mieszkalnych, mieszkaniach, budynkach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w niniejszych OWU oraz Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, o ile szkoda była następstwem braku ww. zabezpieczenia lub w zakresie w jakim brak ww. zabezpieczeń zwiększył rozmiar szkody;
  - 3) przedmiotach wartościowych i wartościach pieniężnych znajdujących się w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
  - 4) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyjątkiem balkonów, tarasów i loggi zabudowanych;
  - 5) przedmiotach wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności;
  - 6) wyniku kradzieży mienia znajdującego się na wolnym powietrzu z wyłączeniem zamontowanych na stałe na zewnątrz ubezpieczonych domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli lub mieszkań: markiz, zewnętrznych elementów telewizji przemysłowej, zewnętrznych elementów instalacji alarmowej, lamp i opraw świetlnych, zewnętrznych elementów urządzeń klimatyzacyjnych, solarów, baterii słonecznych, silowników stanowiących napęd do bram lub drzwi garażowych, powstałych bez dokonania włamania (tzw. kradzież zwykła);
  - 7) wyniku zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach;
  - 8) związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami i rozruchami,.
2. O ile do ubezpieczenia nie została włączona klauzula ubezpieczenia mienia służącego do prowadzenia usług medycznych, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działalności gospodarczej w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym budynku gospodarczym lub budowli.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

Umowę ubezpieczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

## LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 13

1. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia stanowi kwota:
  - 1) dla ruchomości domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, piwnicach domów mieszkalnych, które nie są połączone z częścią mieszkalną lub budynkach gospodarczych - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
  - 2) dla ruchomości domowych przechowywanych w zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 2 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
  - 3) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieniach szlachetnych, perłach, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe);
  - 4) dla wartości pieniężnych - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
  - 5) dla rzeczy osobistych gości Ubezpieczonego - 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych;
  - 6) dla mienia służbowego – 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,

- 7) dla zamontowanych na stałe na zewnątrz ubezpieczonych domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli lub mieszkań: markiz, zewnętrznych elementów telewizji przemysłowej, zewnętrznych elementów instalacji alarmowej, lamp i opraw świetlnych, zewnętrznych elementów urządzeń klimatyzacyjnych, rynien, rur spustowych, parapetów, płyt elewacyjnych, silowników bram stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – 30% łącznej sumy ubezpieczenia stałych elementów, nie więcej niż 3 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
- 8) dla mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego utraconego w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia - w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w tym:
  - a) dla torebki, torby, teczki, plecaka podręcznego – nie więcej niż 500 zł,
  - b) dla portmonetki, portfela, etui na dokumenty – nie więcej niż 100 zł,
  - c) dla wartości pieniężnych – nie więcej niż 200 zł,
  - d) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 300 zł,
  - e) dla zegarków – nie więcej niż 500 zł,
  - f) dla okularów – nie więcej niż 300 zł,
  - g) dla biletów okresowych komunikacji publicznej – nie więcej niż 150 zł,
  - h) dla kosztów odtworzenia dokumentów należących do Ubezpieczonego – do 100 zł.
3. Na wniosek Ubezpieczającego górna granica odpowiedzialności INTER Polska za szkody dla wartości pieniężnych określona w ust. 1 pkt 4) może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) domy mieszkalne,
  - 2) mieszkania,
  - 3) budynki gospodarcze,
  - 4) budowle oraz obiekty małej architektury,
  - 5) stałe elementy,
  - 6) ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
    - a) domu mieszkalnego,
    - b) mieszkania,
    - c) budynku gospodarczego,
  - 7) wartości pieniężne,
  - 8) przedmioty wartościowe.
2. W ramach ubezpieczenia domu mieszkalnego lub mieszkania przedmiotem ubezpieczenia są także części domu mieszkalnego lub stałe elementy budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
3. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną ubezpieczeniową objęte są również znajdujące się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu:
  - a) rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 18 ust. 1 pkt 5),
  - b) mienie służbowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 18 ust. 1 pkt 6).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w Umowie, w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie.
5. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być domy mieszkalne, budynki i budowle wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego.
6. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być domy mieszkalne, mieszkania, budynki gospodarcze, budowle oraz znajdujące się w nich mienie, jeśli:

- 1) przeznaczone są do rozbiórki,
  - 2) wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają wszystkich częściowych odbiorów technicznych);
  - 3) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu lub modernizacji, na których przeprowadzenie wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót.
7. W przypadku ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań lub stałych elementów od wszystkich ryzyk, przedmiotem ubezpieczenia są również udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty poszukiwania przyczyn powstania szkody będącej następstwem ww. ryzyk, o ile INTER Polska ponosi odpowiedzialność za tę szkodę na podstawie Umowy. Za koszty te uznaje się:
- 1) koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody,
  - 2) koszty naprawy mienia uszkodzonego wskutek poszukiwania przyczyny tej szkody,
  - 3) koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych lub wadliwych elementów, które były przyczyną powstania tej szkody.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7, objęte są odpowiedzialnością z tytułu Umowy wyłącznie do wyczerpania limitu odpowiedzialności w wysokości 20% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania lub stałych elementów od wszystkich ryzyk, nie więcej jednak niż:
- 1) w przypadku kosztów określonych w ust. 7 pkt 1)-2) - 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
  - 2) w przypadku kosztów określonych w ust. 7 pkt 3) – 1.500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. W ramach rozszerzenia ubezpieczenia ruchomości domowych o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie osobiste należące do Ubezpieczonego w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do limitu określonego w § 18 ust. 1 pkt 8).
10. W ramach rozszerzenia ubezpieczenia stałych elementów domu mieszkalnego lub mieszkania o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczeniem od ryzyka kradzieży objęte są również zamontowane na stałe na zewnątrz ubezpieczonych domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli lub mieszkań: markizy, rolety, zewnętrzne elementy instalacji alarmowej, lampy i oprawy świetlne, zewnętrzne elementy urządzeń klimatyzacyjnych, solary, ogniwa fotowoltaiczne, baterie słoneczne, rynny, rury spustowe, parapety, płyty elewacyjne, siłowniki bram stanowiących napęd bramy do limitu określonego w § 18 ust. 1 pkt 7).

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 15

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek wszystkich ryzyk, które nie zostały wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami niniejszego Działu OWU lub dodatkowymi postanowieniami Umowy, z zastrzeżeniem limitów określonych w § 18.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk można rozszerzyć o ryzyko powodzi.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk można rozszerzyć o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku mienia znajdującego się wewnątrz ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie, przy czym mienie to musi być zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU.
4. W ramach rozszerzenia ubezpieczenia mienia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku, w granicach sumy ubezpieczenia określonej dla mienia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia).
5. Na wniosek Ubezpieczającego do Umowy mogą zostać włączone – na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do OWU - następujące klauzule:
  - 1) Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia,
  - 2) Ubezpieczenie mienia od dewastacji,

- 3) Ubezpieczenie roślinności ozdobnej,
- 4) Ubezpieczenie nagrobków,
- 5) Ubezpieczenia bagażu,
- 6) Ubezpieczenie domku letniskowego,
- 7) Ubezpieczenie mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych,
- 8) Ubezpieczenie torby medycznej,
- 9) Ubezpieczenie od agresji pacjenta.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

### § 16

1. Ubezpieczenie, oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 47, nie obejmuje również szkód powstałych w:
  - 1) statkach pływających, statkach powietrznych, maszynach latających (w tym w dronach, lotniach, motolotniach), pojazdach podlegających rejestracji (w tym w quadach);
  - 2) pojazdach nie podlegających rejestracji, poruszających się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie;
  - 3) złożach geologicznych;
  - 4) broni lub amunicji;
  - 5) danych;
  - 6) inwentarzu żywym z wyjątkiem zwierząt domowych;
  - 7) uprawach, plonach;
  - 8) drzewostanie, roślinach o ile Umowa nie została rozszerzona o klauzule ubezpieczenia roślinności ozdobnej;
  - 9) szklarniach, kurnikach, kioskach, namiotach, kontenerach, budynkach lub budowlach w całości lub części zbudowanych z tworzyw sztucznych, w tym pokrytych brezentem lub w znajdującym się w nich mieniu;
  - 10) gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), jezdniach, trawnikach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych lub podziemnych, kanałach;
  - 11) materiałach eksploatacyjnych w postaci materiałów opałowych, paliwach, smarach, katalizatorach;
  - 12) ruchomościach domowych, wartościach pieniężnych i przedmiotach wartościowych znajdującym się w budynkach nie zadaszonych lub zadaszonych w sposób nietrwały ( markizy, plandeki) oraz na wolnej przestrzeni;
  - 13) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, za wyjątkiem balkonów, tarasów, lub loggi zabudowanych;
  - 14) metalach szlachetnych w złomie lub sztabie, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych.
2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
  - 1) modyfikacji genetycznych;
  - 2) oddziaływania warunków atmosferycznych na mienie znajdujące się na wolnym powietrzu, jeżeli zgodnie z przeznaczeniem, warunkami przechowywania lub magazynowania nie powinno ono być tam składowane;
  - 3) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi;
  - 4) ograniczenia lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, ciepłej, gazu, wody, innych mediów lub jakichkolwiek niesprawności urządzeń klimatyzacyjnych, chłodniczych, grzewczych wynikających z przyczyn tkwiących wewnątrz tych przedmiotów lub z błędów w obsłudze;
  - 5) bezpośredniego następstwa ciągłej eksploatacji (spowodowanego normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym);
  - 6) następstwa nie przeprowadzenia lub niewłaściwego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego;

- 7) uderzenia pojazdu będącego w posiadaniu/użytkowaniu Ubezpieczonego;
  - 8) kradzieży, oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, szantażu lub wymuszenia, z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, pod warunkiem rozszerzenia Umowy o te ryzyka;
  - 9) kradzieży nie stanowiącej kradzieży z włamaniem z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 8);
  - 10) ucieczki, zaginięcia lub śmierci zwierząt domowych powstałych z innych przyczyn niż ryzyka wymienione w § 5 ust. 1 oraz w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku – ryzyka wymienione w § 15 ust. 3;
  - 11) utraty, zaniku, manipulacji lub zmiany danych bądź informacji, jeżeli równocześnie nie nastąpiło fizyczne zniszczenie lub uszkodzenie nośnika danych, na którym były zgromadzone;
  - 12) działania złośliwego oprogramowania komputerowego;
  - 13) zmiany kształtu, wygięcia, wybruszenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, zadrapania lub zarysowania, jeżeli nie narusza to funkcjonalności przedmiotu;
  - 14) zagrzybienia, zamarzania lub przemarzania ścian, pleśni, bez względu na przyczynę;
  - 15) niewłaściwego wykonawstwa lub błędów w projekcie, zastosowania wadliwego materiału, błędów w konstrukcji, wad ukrytych, technologicznych bądź innych wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka;
  - 16) awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń, aparatów lub sprzętu powstałych wskutek ich eksploatacji, konstrukcji lub obsługi, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego ryzyka;
  - 17) katastrofy budowlanej, zawalenia, zapadania, wyniesienia, spękania, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji budynków lub budowli, chyba że nastąpiły one jako rezultat wcześniejszego zaistnienia ubezpieczonego ryzyka;
  - 18) skażenia lub zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego ryzyka nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia;
  - 19) oddziaływania mikroorganizmów, zwierząt domowych oraz zwierząt własnych Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, dzików, owadów, gryzoni w tym kretów i nornic, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka;
  - 20) stopniowego pogarszania właściwości, stopniowo postępującą deformacją lub odkształcaniem, wyparowaniem, utratą wagi, działaniem światła, zmianą zapachu, smaku, koloru, struktury, stanu wykończenia, wilgotności lub temperatury;
  - 21) zarysowania lub stłuczenia szyb lub innych przedmiotów szklanych, powstałych z innych przyczyn niż ryzyka wymienionych w § 5 ust. 1 oraz w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku – ryzyka wymienione w § 15 ust. 3 i 4, z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za te ryzyka pod warunkiem rozszerzenia Umowy o klauzulę ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia;
  - 22) powodzi, z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za to ryzyko pod warunkiem rozszerzenia ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki;
  - 23) osmolenia lub opalenia, chyba że osmolenie lub opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu;
  - 24) użycia wody do czyszczenia;
  - 25) dewastacji, zanieczyszczenia farbą z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za to ryzyko pod warunkiem rozszerzenia Umowy o klauzulę ubezpieczenia od dewastacji za opłatą dodatkowej składki;
  - 26) osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową;
  - 27) przepięcia powodującego szkody w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach;
  - 28) powolnego zawiłgocenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub technologicznych o ile za ich konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony;
  - 29) nie przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego;
  - 30) zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
  - 31) pęknięcia mrozowego w budynkach gospodarczych, budowlach oraz obiektach małej architektury;
  - 32) pęknięcia mrozowego jeśli:
    - a) instalacje wodne, kanalizacyjne, technologiczne, klimatyzacyjne lub grzewcze znajdowały się w nienależyтым stanie technicznym,
    - b) w okresach spadków temperatur nie zapewniono należytego ogrzewania pomieszczeń lub odpowiednie zabezpieczenie instalacji przed działaniem mrozu,
    - c) w przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji lub zbiorników przed działaniem mrozu, nie zamknięto zaworów doprowadzających i nie usunięto wody lub innego płynu z instalacji lub zbiorników,
 o ile powyższe zaniedbania wynikły z przyczyn zależnych od Ubezpieczonego;
  - 33) wskutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi,
  - 34) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania pochodzącego z opadów atmosferycznych.
3. Postanowienia ust. 1 pkt 33) nie mają zastosowania w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w domu mieszkalnym/mieszkańiu lub budynku gospodarczym najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan domu mieszkalnego/mieszkania lub budynku gospodarczego oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela tej nieruchomości o ich usunięcie.
  4. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku, INTER Polska nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku, w tym również w wartości pieniężnych, znajdującego się na otwartym powietrzu lub w domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, o ile szkoda była następstwem braku ww. zabezpieczenia lub w zakresie w jakim brak ww. zabezpieczeń zwiększył rozmiar szkody.
  5. W przypadku mienia będącego przedmiotem budowy, przebudowy, remontu, modernizacji, montażu lub instalacji, INTER Polska nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem tych robót.
  6. O ile do ubezpieczenia nie została włączona klauzula ubezpieczenia mienia wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działalności gospodarczej w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym budynku gospodarczym lub budowli.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 17

1. Za wartość mienia, dla celów określenia sumy ubezpieczenia, przyjmuje się:
  - 1) dla domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli, obiektów małej architektury, stałych elementów, ruchomości domowych - wartość odtworzeniową,
  - 2) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – wartość odpowiadająca cenie ich zakupu lub kosztom wytworzenia,
  - 3) dla wartości pieniężnych - wartość nominalną (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP),
  - 4) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – wartość rynkową,
  - 5) dla przedmiotów wartościowych – wartość zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę,
  - 6) dla mienia służbowego – wartość odtworzeniową.

2. Sumę ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli, obiektów małej architektury, stałych elementów ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
3. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych oraz przedmiotów wartościowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

## LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 18

1. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia stanowi kwota:
  - 1) dla ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, piwnicach domów mieszkalnych, które nie są połączone z częścią mieszkalną lub budynkach gospodarczych - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 2) dla ruchomościach domowych przechowywanych w zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach - 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 3 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 3) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieniach szlachetnych, perłach, bursztynu oraz platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - 4) dla wartości pieniężnych - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 2 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 5) dla rzeczy gości Ubezpieczonego - 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 6) dla mienia służbowego - 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 7) dla szkód powstałych w wyniku kradzieży zamontowanych na stałe na zewnątrz ubezpieczonych domów mieszkalnych, budynków gospodarczych, budowli lub mieszkań: markiz, rolet, zewnętrznych elementów telewizji przemysłowej, zewnętrznych elementów instalacji alarmowej, lamp i oprawy świetlnych, zewnętrznych elementów urządzeń klimatyzacyjnych, solarów i baterii słonecznych, ogniw fotowoltaicznych, rynien, rur spustowych, parapetów, płyt elewacyjnych, siłowników bram stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – 30% łącznej sumy ubezpieczenia stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej niż 4.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
  - 8) dla mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego utraconego w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia - w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w tym:
    - a) dla torebki, torby, teczki, plecaka podręcznego – nie więcej niż 500 zł,
    - b) dla portmonetki, portfela, etui na dokumenty – nie więcej niż 100 zł,
    - c) dla wartości pieniężnych – nie więcej niż 200 zł,
    - d) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 300 zł,
    - e) dla zegarków – nie więcej niż 500 zł,
    - f) dla okularów – nie więcej niż 300 zł,
    - g) dla biletów okresowych komunikacji publicznej – nie więcej niż 150 zł,
    - h) dla kosztów odtworzenia dokumentów tożsamości oraz dowodów rejestracyjnych pojazdów należących do Ubezpieczonego – do 100 zł.
2. Na wniosek Ubezpieczającego górna granica odpowiedzialności INTER Polska za szkody dla wartości pieniężnych określona w ust. 1 pkt 4) może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za poszczególne szkody, w granicach sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, stanowi kwota:
  - 1) dla szkód powstałych wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu -10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- 2) dla szkód powstałych wskutek przepięcia wynosi 50% łącznej sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów oraz ruchomości domowych nie więcej niż 30 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
- 3) dla szkód powstałych wskutek aktów terroru wynosi 30% łącznej sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, stałych elementów oraz ruchomości domowych nie więcej niż 100 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- 4) dla szkód powstałych w wyniku działania zwierząt z wyłączeniem zwierząt domowych oraz dzików, owadów, gryzoni – w tym kretów i nornic, oraz zwierząt własnych Ubezpieczonego lub jego osób bliskich -10% łącznej sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego/ mieszkania, nie więcej niż 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego wskazanych w ust. 2.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności:
  - 1) posiadanie lub użytkowanie mieszkania lub domu mieszkalnego wymienionych w polisie i objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;
  - 2) posiadanie domu letniskowego, budowli, budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury;
  - 3) posiadanie lub użytkowanie mienia ruchomego;
  - 4) wykonywanie prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za działania pomocy domowej we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia oraz odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone pomocy domowej w związku ze świadczeniem przez nią usług na rzecz Ubezpieczonego we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia;
  - 5) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi;
  - 6) używanie rowerów, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;
  - 7) amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych;
  - 8) posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydawania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy;
  - 9) posiadaniem pasieki - do 6 uli.
3. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody będące następstwem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia na terenie Unii Europejskiej oraz zgłoszone roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
5. Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o:
  - 1) odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia poza terenem Unii Europejskiej z wyłączeniem USA, Kanady i Meksyku;
  - 2) odpowiedzialność cywilną osób zamieszkujących na podstawie umowy najmu wskazane w polisie mieszkanie/ dom mieszkalny będący własnością Ubezpieczonego wskazanego w polisie, w związku z użytkowaniem tego mieszkania / domu mieszkalnego, z wyłączeniem roszczeń pomiędzy najmującymi-współmieszkańcami i wynajmującymi (osoby najmuje wskazane na polisie mieszkanie/dom mieszkalny stają się Ubezpieczonymi w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem wskazanego w polisie mieszkania / domu mieszkalnego) – na polisie rozszerzenie pod nazwą OC Lokatora;
  - 3) szkody powstałe wskutek zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego

- ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło powstania szkody znajduje się w mieszkaniu, domu mieszkalnym o którym mowa w § 19 ust. 2 pkt 1) – na polisie rozszerzenie pod nazwą OC Sąsiada;
- 4) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem w celach rekreacyjnych konia;
  - 5) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych przez Ubezpieczonego;
  - 6) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w najmowanej przez Ubezpieczonego nieruchomości służącej do życia prywatnego;
  - 7) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w najmowanym przez Ubezpieczonego mieniu ruchomym służącym do życia prywatnego z wyłączeniem pojazdów mechanicznych;
  - 8) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem drona o wadze do 5kg;
  - 9) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem żaglówki lub jachtu o powierzchni żagla do 10m<sup>2</sup>, łodzi motorowej, skutera wodnego, roweru wodnego i kajaka.
6. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
  7. Ponadto INTER Polska pokrywa koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy.
  8. W ramach sumy gwarancyjnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
    - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności powstania zdarzenia lub rozmiaru szkody – maksymalnie do wysokości 10% sumy gwarancyjnej,
    - 2) niezbędne koszty ochrony sądowej jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wdrożone postępowanie karne, jeżeli INTER Polska wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów – maksymalnie do wysokości 10% sumy gwarancyjnej,
    - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były uzasadnione, chociaż okazały się bezskuteczne.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

### § 20

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 47, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) powstałych wskutek siły wyższej;
  - 2) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane;
  - 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczonego;
  - 4) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 5) związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń i statków latających i pływających z zastrzeżeniem § 19 ust. 5 pkt 8) i 9);
  - 6) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonemu, albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia z wyjątkiem pomocy domowych zgodnie z § 19 ust. 2 pkt 4);
  - 7) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych czyli uszczerbku majątkowego nie będącego szkodą rzeczową lub osobową;
  - 8) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
  - 9) w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
  - 10) wynikłych z użycia broni palnej;
  - 11) wynikłych z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących;
  - 12) wynikłych lub będących w związku z jakąkolwiek chorobą lub zaburzeniem funkcjonowania organizmu ludzkiego, jak również ze zmniejszeniem

- wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne lub przez jakiegokolwiek produkty napędzane energią elektryczną;
- 13) polegających na zanieczyszczeniu środowiska naturalnego;
  - 14) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem psów następujących ras (także bez rodowodu): amerykański pit bull terrier, pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski oraz mieszańców tych ras, jak również psów wymienionych w ewentualnych aktach prawnych zmieniających Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U.03. 77.687 z późn. zm.);
  - 15) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem zwierząt innych niż zwierzęta domowe oraz pszczoły, z zastrzeżeniem § 19 ust. 5 pkt 4);
  - 16) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem jakiegokolwiek zwierząt w celach zarobkowych, jak również spowodowanych przez dzikie zwierzęta;
  - 17) powstałych w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami i rozruchami.
2. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
    - 1) będących następstwem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia poza terenem Unii Europejskiej;
    - 2) wyrządzonych przez osoby zamieszkujące na podstawie umowy najmu wskazane w polisie mieszkania/ domu mieszkalny powstałych w związku z użytkowaniem mieszkania / domu mieszkalnego będącego własnością Ubezpieczonego wskazanego w polisie;
    - 3) powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem w celach rekreacyjnych konia;
    - 4) powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych przez Ubezpieczonego;
    - 5) powstałych w najmowanej przez Ubezpieczonego nieruchomości służącej do życia prywatnego;
    - 6) powstałych w najmowanym przez Ubezpieczonego mieniu ruchomym służącym do życia prywatnego;
    - 7) powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem drona o wadze do 5kg;
    - 8) powstałych w związku z posiadaniem i użytkowaniem żaglówki lub jachtu o powierzchni żagla do 10m<sup>2</sup>, łodzi motorowej, skutera wodnego, roweru wodnego i kajaka.

3. Zakres ubezpieczenia wymieniony w ust. 2 pozostaje wyłączony chyba, że został za porozumieniem stron Umowy rozszerzony o rozszerzenia dodatkowe określone w § 19 ust. 5, jednakże wówczas ww. szkody objęte są ubezpieczeniem wyłącznie w zakresie wyraźnie wskazanym przez treść włączonego rozszerzenia.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia, wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań zasądzonych prawomocnym wyrokiem sądu w postępowaniu karnym, nałożonych na Ubezpieczonego.
6. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego określonej przepisami prawa polskiego. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności INTER Polska o szkody powstałe poza terytorium Unii Europejskiej.

## ŚWIADCZENIA

### § 21

1. W przypadku, gdy zdarzenie objęte odpowiedzialnością oraz szkody będące jego następstwem powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska pokrywa także:
  - 1) niezbędne koszty obrony sądowej Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami w sporze prowadzonym za zgodą INTER Polska. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty obrony sądowej:

- a) koszty reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym – czyli honorarium jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, w wysokości minimalnego wynagrodzenia za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego, ustalonego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego regulującymi jego wysokość; w braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego stanowiące podstawę do ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez odpowiednio adwokata lub radcę prawnego ustanowionego z urzędu;
  - b) koszty sądowe w sprawach cywilnych (zgodnie z ustawą o kosztach sądowych w sprawach cywilnych),
  - c) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej.
- 2) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych za zgodą INTER Polska w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej do limitu w wysokości 25% wartości sumy gwarancyjnej.

## SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 22

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów (podlimitów) odpowiedzialności wyznaczonych w ramach sumy gwarancyjnej dla niektórych rodzajów zdarzeń / szkód / kosztów.
2. Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego.
3. W granicach sumy gwarancyjnej - w odniesieniu do określonych ryzyk, rodzajów szkód bądź z tytułu jednego zdarzenia - mogą zostać w Umowie określone indywidualne limity (podlimity) sumy gwarancyjnej.
4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania lub innego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Wypłaty odszkodowań lub innych świadczeń w ramach danych limitów (podlimitów) sumy gwarancyjnej powodują redukcję tych limitów i sumy gwarancyjnej.
6. Wysokość poszczególnych limitów (podlimitów) sumy gwarancyjnej zostaje ograniczona do wysokości zredukowanej, w następstwie wypłaty odszkodowań / innych świadczeń, sumy gwarancyjnej w przypadku, łącznego zaistnienia poniższych czynników:
  - 1) redukcja sumy gwarancyjnej nastąpiła na skutek wypłaty odszkodowań / innych świadczeń z tytułu szkody, dla której Umowa nie przewiduje limitu (podlimitu) sumy gwarancyjnej, oraz
  - 2) redukcja sumy gwarancyjnej, wskazana w pkt 1), powoduje że suma gwarancyjna pozostała po ww. wypłacie jest niższa od wysokości określonych w Umowie limitów (podlimitów) sumy gwarancyjnej wyznaczonych dla innego rodzaju szkód.
7. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej powoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej INTER Polska z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
8. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki suma gwarancyjna lub poszczególne limity (podlimity) sumy gwarancyjnej mogą zostać zwiększone lub uzupełnione za zgodą INTER Polska.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 23

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia na terenie całego świata.
4. Ubezpieczonymi w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków są jedynie osoby określone w polisie.

5. Ubezpieczonym może być osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczyła 65 roku życia.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 24

1. Z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z INTER Polska, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługują następujące świadczenia:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - wypłacone jest w kwocie stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, ocenionego zgodnie z Tabelą Oceny Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku obowiązującej w INTER Polska dostępnej na stronie [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl);
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - wypłacone jest w kwocie stanowiącej 100% sumy ubezpieczenia,
  - 3) jednorazowe świadczenie z tytułu następstw zawału serca lub udaru mózgu - wypłacone w kwocie 2 000 zł,
  - 4) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych stanowiących następstwo nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - zwracane są w kwocie stanowiącej 15% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 4 000 zł,
  - 5) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów stanowiących następstwo nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową - zwracane są w kwocie stanowiącej 15% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 2 000 zł.
2. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych – określonych w ust. 1 pkt 4) umowy ubezpieczenia następuje, gdy środki pomocnicze zostały nabyte:
  - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) na pisemne zlecenie lekarza.
3. Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów – określonych w ust. 1 pkt 5) następuje, gdy:
  - 1) koszty zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) przeszkolenie zawodowe inwalidy jest niezbędne z medycznego punktu widzenia,
  - 3) koszty nie są zwrócone z ubezpieczenia społecznego.
4. Koszty określone w ust. 2 i 3 zwracane są osobie, która faktycznie je poniosła.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 25

1. O ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - 1) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa;
  - 2) stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroryzmu;
  - 3) epidemii;
  - 4) oddziaływania azbestu i formaldehydu;
  - 5) uczestnictwa w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
  - 6) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa;
  - 7) uczestniczenia Ubezpieczonego w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz próbach prędkościowych;
  - 8) zażycia przez Ubezpieczonego leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że ten fakt nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 9) zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych oraz epilepsji u Ubezpieczonego;



- 10) infekcji i chorób przewlekłych u Ubezpieczonego;
  - 11) udarów słonecznych;
  - 12) wypadków powstałych podczas wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportów;
  - 13) wypadków powstałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych;
  - 14) uczestniczenia Ubezpieczonego w ekspedycjach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, tj. wyprawy w obszary pustynne, wysokie góry (powyżej 5 500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżunglę i tereny lodowcowe lub śnieżne (z wyłączeniem oznakowanych tras narciarskich), chyba że umówiono się inaczej;
  - 15) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, jednakże ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonywane ze wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
  3. INTER Polska nie zwraca kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, poniesionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na:
    - 1) pobyt w sanatoriach, szpitalach uzdrowiskowych, ośrodkach rehabilitacyjnych, domach opieki, hospicjach i placówkach leczenia uzależnień;
    - 2) leczenie i rehabilitację przywracające sprawność sportową z okresu przed wypadkiem;
    - 3) leczenie ze wskazań estetycznych;
    - 4) leczenie prowadzone metodami nie uznanymi naukowo i medycznie w świetle stanu wiedzy aktualnego na dzień powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 26

1. Wysokość sumy ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia wysokości świadczenia, określa umowa ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ustalone dla poszczególnych rodzajów świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w stosunku do jednego Ubezpieczonego, z tytułu jednego i wszystkich nieszczęśliwych wypadków powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Świadczenia wypłacane za szkody powstałe w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków zmniejszają sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego z Ubezpieczonych, dla których zapewniono świadczenie.
4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka, a w przypadku ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, w przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka związanego z tą sumą ubezpieczenia wygasa w stosunku do tego Ubezpieczonego.

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 27

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:
    - 1) pomocy medycznej;
    - 2) pomocy interwencyjnej w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia wskazanego w polisie;
    - 3) pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny/mieszkanie wskazane na polisie znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, w postaci następujących usług:
      - a) transport ocalałego mienia,
      - b) przechowanie ocalałego mienia,
      - c) dozór ocalałego mienia,
      - d) transport powrotny ocalałego mienia,
      - e) transport osób,
    - f) zakwaterowanie w hotelu,
    - g) utylizacja zniszczonego mienia,
    - h) ekipa sprząająca po szkodzie w miejscu ubezpieczenia,
    - i) opieka nad zwierzętami domowymi utrzymanymi na terenie miejsca ubezpieczenia poza domem mieszkalnym,
    - k) wniesienie i montaż mebli i sprzętu RTV/AGD po szkodzie na skutek pożaru, wybuchu i zalania;
  - 4) pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzętu RTV, AGD lub PC;
  - 5) pomocy w przypadku konieczności usunięcia gniazd szerszeni i os w miejscu ubezpieczenia;
  - 6) pomocy ślusarza, w przypadku zatrzasknięcia się drzwi w miejscu ubezpieczenia lub zagubienia kluczy do drzwi ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania;
  - 7) pomocy hydraulika w przypadku awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej;
  - 8) pomocy w przypadku unieruchomienia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego;
  - 9) pomocy w przypadku unieruchomienia roweru należącego do Ubezpieczonego;
  - 10) pomocy informacyjnej.
2. Świadczenia assistance przysługują Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia określonego dla danego świadczenia wymienionego w §§ 28 – 33, z zastrzeżeniem, że:
    - 1) w przypadku pomocy medycznej ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 2) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 2) – 7) ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie,
    - 3) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 8) ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie oraz w odległości nie większej niż 1 km od tego miejsca ubezpieczenia,
    - 4) w przypadku pomocy określonej w ust. 1 pkt 9) ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które wystąpiły w odległości co najmniej 5 km i nie więcej niż 100 km od tego miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie.
  3. Świadczenia są zapewniane przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w następującym czasie, licząc od zgłoszenia Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:
    - 1) w ramach pomocy technicznej - w ciągu 3 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
    - 2) w ramach pomocy medycznej - w ciągu 4 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
    - 3) w ramach pomocy informacyjnej:
      - a) w razie zgłoszenia w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), między godziną 9.00 a 17.00: 2 godzin, lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym;
      - b) w razie zgłoszenia w dniu roboczym po godzinie 17.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolnych od pracy: następnego dnia roboczego.
  4. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 3, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowemu kosztowi organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie).
  5. Koszty, o których mowa w ust. 4 pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

## POMOC MEDYCZNA

### § 28

1. W ramach pomocy medycznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:

- 1) wizytę lekarza, jeśli Ubezpieczony:
  - a) uległ nieszczęśliwemu wypadkowi – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza,
  - b) nagle zachorował – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza,

z zastrzeżeniem, że w przypadkach a) i b):

Centrum Operacyjne nie organizuje pomocy, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego. Ubezpieczony może skorzystać z wizyty lekarskiej dwukrotnie w ciągu roku ubezpieczeniowego,

- 2) transport medyczny:

jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami, a także pokrywa koszty tego transportu,
- 3) wizytę pielęgniarki:

jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje wizytę pielęgniarki w miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty wraz z honorarium,
- 4) pomoc psychologa:
  - a) jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub w trudnych sytuacjach losowych (zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów), zgodnie z wiedzą medyczną wskazana będzie konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne organizuje wizytę u psychologa i pokrywa jej koszty,
  - b) Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, dostarcza również informacji dotyczących możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego, w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,
- 5) organizację procesu rehabilitacyjnego:
  - a) jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Operacyjne zapewnia:
    - zorganizowanie wizyty fizyoterapeuty w domu Ubezpieczonego oraz pokrycie jej kosztówalbo
    - zorganizowanie wizyty w poradni rehabilitacyjnej oraz pokrycie kosztów wizyty i transportu do tej poradni,
  - b) koszty świadczeń wymienionych w pkt 5a), Centrum Operacyjne pokrywa do wysokości 800 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
- 6) organizację wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego:

jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 600 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
- 7) dostawę leków:
  - a) jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, lekarz zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza i pokrywa koszty tego dostarczenia ,

b) Centrum Operacyjne pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty 250 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

- 8) organizację opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi:

jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, do łącznej kwoty 400 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 3 dni;
- 9) organizację opieki nad zwierzętami:
  - a) opiekę nad psem lub kotem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty,
  - b) organizuje przewóz psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki oraz pokrywa koszty przewozu,
  - c) powyższe świadczenia pokrywane są do limitu 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierząt,
- 10) organizację prywatnych lekcji:

jeżeli dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do limitu 300 zł w odniesieniu do wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.

2. Centrum Operacyjne pokrywa koszty świadczeń wymienionych w niniejszym paragrafie ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) do łącznej kwoty 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

3. W procesie realizacji świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ust. 1 pkt 1a), b), pkt 2), pkt 4a), pkt 5a), pkt 6), pkt 7a), ze strony Centrum Operacyjnego może uczestniczyć lekarz uprawniony.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA

### § 29

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia wskazanego w polisie na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Umowy, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, tj.: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, sanitarnych i klimatyzacyjnych, w limicie do 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem, że w razie zgłoszenia przez Ubezpieczonego roszczenia z ubezpieczenia mienia, INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu te koszty, o ile były użyte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe chociażby okazały się bezskuteczne.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU GDY UBEZPIECZONY DOM MIESZKALNY/ MIESZKANIE ZNAJDZIE SIĘ W STANIE WYKLUCZAJĄCYM DALSZE ZAMIESZKIWANIE

### § 30

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny/ mieszkanie wskazane na polisie na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Umowy znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania - do limitu 1.500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia;

- 2) transportu powrotnego ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca, do miejsca ubezpieczenia wskazanego na polisie do limitu 1 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 3) przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu przechowywania do limitu 1 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub pkt 4);
  - 4) dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia przez profesjonalną firmę zajmującą się ochroną mienia przez okres 72 godzin od momentu zorganizowania tego dozoru;
  - 5) transportu Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonemu, zamieszkujących z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia, wraz z podręcznym bagażem, do najbliższego hotelu oddalonego maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilety kolejowe pierwszej klasy lub bilety autobusowe);
  - 6) zakwaterowania w hotelu dla Ubezpieczonego do limitu 400 zł na każdego Ubezpieczonego maksymalnie przez 3 dni w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 7) utylizacji zniszczonego mienia spożywczego, elektronicznego oraz lekarstw i pokryje jej koszty do limitu 400 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 8) sprzątnięcia po szkodziu przez profesjonalną ekipę sprząającą - do limitu 1 200 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 9) opieki nad zwierzętami domowymi utrzymanymi na terenie miejsca ubezpieczenia poza domem mieszkalnym - do limitu 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia;
  - 10) wniesienia i montażu mebli i sprzętu RTV/AGD po szkodziu na skutek pożaru, wybuchu i zalania - do limitu 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
- 1) naprawy pojazdu mechanicznego w miejscu ubezpieczenia – organizuje i pokrywa koszty naprawy na miejscu ubezpieczenia niewymagającej holowania pojazdu mechanicznego do warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się naprawą pojazdów mechanicznych,  
lub
  - 2) holowania pojazdu mechanicznego do najbliższego warsztatu samochodowego – jeżeli naprawa pojazdu mechanicznego na miejscu ubezpieczenia nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu mechanicznego do najbliższego warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się holowaniem pojazdów mechanicznych.  
Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy mechaniczne nie starsze niż 10 lat, zarejestrowane na Ubezpieczonego lub jego współmałżonka.

#### POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV

##### § 31

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzętu AGD, PC lub RTV znajdującego się w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia organizuje i pokrywa koszty dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego oraz kosztów części zamiennych z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt, który jest starszy niż 5 lat (zgodnie z dowodem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym wiek sprzętu).
  2. Koszty interwencji technika sprzętu RTV/AGD, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 zł na pojedyncze zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje RTV/AGD w rocznym okresie ubezpieczenia.
  3. Koszty interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 500 zł. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 1 interwencję PC w rocznym okresie ubezpieczenia.
  4. Zgłaszając awarię sprzętu, Ubezpieczony powinien podać datę nabycia sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem lub mailem pod numer faksu lub na adres e-mail podany przez pracownika Centrum Operacyjnego. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu będzie zweryfikowany przez przybyłego technika w oparciu o posiadany dowód zakupu lub dane techniczne danego modelu urządzenia.
2. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 1, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do wysokości 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
  3. Za miejsce ubezpieczenia dla celów zapisów ust. 1 przyjmuje się miejsce ubezpieczenia określone w polisie oraz obszar wokół tego miejsca w odległości do 1.000 m.
  4. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia w wyniku awarii lub wypadku, będącego w posiadaniu Ubezpieczonego roweru, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
    - 1) naprawy roweru w miejscu awarii lub wypadku – organizuje naprawę roweru przez firmę zajmującą się naprawą rowerów (koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego)
 lub
    - 2) transportu roweru oraz Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia – jeżeli naprawa roweru na miejscu awarii lub wypadku nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty transportu roweru i Ubezpieczonego przez firmę zajmującą się transportem tego rodzaju sprzętu i ludzi.
  5. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 4, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do wysokości 300 zł na jedno zdarzenie, do 3 razy w rocznym okresie ubezpieczenia.
  6. Za miejsce awarii lub wypadków dla celów zapisów ust. 4 przyjmuje się miejsce oddalone co najmniej o 5 km i nie więcej niż 100 km od miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie.

#### POMOC DODATKOWA

##### § 33

1. W ramach pomocy w przypadku zagnieżdżenia się na terenie nieruchomości Ubezpieczonego wskazanej na polisie os lub szerszeni, które stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty usunięcia gniazd szerszeni lub os w miejscu ubezpieczenia przez profesjonalną firmę zajmującą się tego typu usługami, do wysokości 300 zł raz w rocznym okresie ubezpieczenia.
2. W ramach pomocy w przypadku zatrzaśnięcia się zamków lub zagubienia kluczy do drzwi w miejscu ubezpieczenia uniemożliwiającego Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy ślusarza w miejscu ubezpieczenia do wysokości 300 zł raz w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. W ramach pomocy w przypadku awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej w miejscu ubezpieczenia, powodującej ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy hydraulika w miejscu ubezpieczenia do wysokości 500 zł na zdarzenie, do 3 (trzech) razy w rocznym okresie ubezpieczenia.

#### UDZIELANIE INFORMACJI

##### § 34

1. W ramach udzielania informacji, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) infolinię Baby Assistance,
  - 2) infolinię weterynaryjną,
  - 3) infolinię remontowo-budowlaną,
  - 4) infolinię IT,
  - 5) usługi concierge.

#### POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO ORAZ W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA ROWERU UBEZPIECZONEGO

##### § 32

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia pojazdu mechanicznego będącego w posiadaniu przez Ubezpieczonego w wyniku awarii lub wypadku pojazdu mechanicznego, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:

2. W ramach usługi Infolinia Baby Assistance, oferowane są następujące rodzaje informacji:
  - 1) informacje o objawach ciąży;
  - 2) informacje o badaniach prenatalnych;
  - 3) wskazówki w zakresie przygotowania się do porodu;
  - 4) informacje o szkołach rodzenia, położnych;
  - 5) informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
  - 6) informacje o karmieniu noworodka;
  - 7) Informacje o obowiązkowych szczepieniach dzieci;
  - 8) informacje o pielęgnacji noworodka.
3. W ramach usługi Infolinia Weterynaryjna, oferowane są następujące rodzaje informacji:
  - 1) instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota;
  - 2) informacje na temat pielęgnacji;
  - 3) instrukcje dotyczące przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach;
  - 4) informacje o koniecznych szczepieniach;
  - 5) kalendarz szczepień;
  - 6) informacje o najczęstszych problemach zdrowotnych;
  - 7) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania;
  - 8) dane teleadresowe hoteli dla zwierząt;
  - 9) informacje na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży;
  - 10) konsultację telefoniczną z weterynarzem.
4. W ramach usługi Infolinia Remontowo-Budowlana, oferowane są następujące rodzaje informacji:
  - 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych;
  - 2) informacje formalno-prawne;
  - 3) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania;
  - 4) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
  - 5) informacje o podatkach;
  - 6) informacje o usługodawcach Centrum Operacyjnego – adresy, telefony;
  - 7) informacje o urzędach gminy – adresy, telefony;
  - 8) informacje o placówkach banku – adresy, telefony;
  - 9) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy, telefony;
5. W ramach usługi Infolinia IT, oferowane są informacje dotyczące:
  - 1) systemów operacyjnych Microsoft;
  - 2) pakietów Microsoft Office;
  - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system;
  - 4) danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego;
  - 5) danych teleadresowych sklepów ze sprzętem PC;
  - 6) nowości w oprogramowaniu;
  - 7) nowości sprzętowych;
  - 8) oprogramowania antywirusowego;
  - 9) pomocy przy zakupie komputera.
6. W ramach usług concierge Centrum Operacyjne zorganizuje następujące usługi:
  - 1) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów, oraz kwiatów,
  - 2) rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
  - 3) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - 4) rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
  - 5) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
  - 6) rezerwacja w klubie sportowym,
  - 7) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,
  - 8) organizacja porad architekta oraz projektanta wnętrz,
  - 9) organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki wyjazdów do ośrodków SPA,
  - 10) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - 11) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą,
  - 12) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego,
  - 13) organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego,
  - 14) organizacja i dostarczenie zakupów pod wskazany adres,
  - 15) organizacja opieki dla dzieci,
  - 16) organizacja profesjonalnej ochrony domu,
  - 17) organizacja usług drobnej pomocy domowej,
  - 18) organizacja spotkań z trenerem fitness i dietetykiem,
  - 19) organizacja spotkań ze stylistą i wizażystą,
  - 20) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi pojazd Ubezpieczonego we wskazane miejsce, jednocześnie odwoząc w to miejsce Ubezpieczonego (z wyłączeniem 31.XII i 01.I).
7. W ramach infolinii wskazanych w ust. 2-5 Centrum Operacyjne udziela jedynie ogólnie dostępnych informacji. W przypadku szczegółowych pytań pomoc polegała będzie na skierowaniu Ubezpieczonego (podanie danych teleadresowych) do wykwalifikowanego podmiotu.
8. Usługi concierge wskazane w ust. 6 polegają na organizacji usług na życzenie Ubezpieczonego. Koszty usług (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usług.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 35

1. Z zastrzeżeniem § 27 ust. 4, INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie i wynikających z braku uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, o ile brak powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego miał wpływ na wysokość kosztów lub możliwość ich ustalenia, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Operacyjnego nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Operacyjnego lub INTER Polska.
2. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia wskazane na polisie.
3. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w mieniu służbowym.
4. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
  - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
  - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
  - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego.

5. Z usług określonych w § 30 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
6. INTER Polska nie pokrywa kosztów powstałych w związku z:
  - 1) wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleceniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
  - 2) czynnym i niezgodnym z prawem udziałem Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
  - 3) wypadkami będącymi następstwami wszelkich stanów chorobowych, w tym z następstwami chorób psychicznych oraz z następstwami zawału serca albo udaru mózgu,
  - 4) wypadkami będącymi bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile taki stan Ubezpieczonego miał wpływ na zajście wypadku,
  - 5) poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
  - 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
  - 7) wypadkami bezpośrednio lub pośrednio spowodowanymi energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
  - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych,
  - 9) wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów,
  - 10) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 11) występowaniem u Ubezpieczonego chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
  - 1) kosztów transportu leków nie przepisanych przez lekarza prowadzącego,
  - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i medykamentów.
8. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, tj. nie dającymi się przewidzieć ani uniknąć, niezależnymi od INTER Polska strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Zakres usług w przypadku awarii sprzętu AGD/PC/RTV, określonych w OWU, nie obejmuje:
  - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC,
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z instrukcjami obsługi, w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu,
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
  - 5) usług w odniesieniu do sprzętu AGD/PC/RTV starszego niż 5 lat.
10. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
11. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
12. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
13. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
14. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

## UBEZPIECZENIE ASYSTY PRAWNEJ I OCHRONY PRAWNEJ

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 36

1. Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej może zostać zawarte w wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia w poszczególnych wariantach jest:
  - 1) W wariantcie I - świadczenie usług Telefonicznej Asysty Prawnej wskazanemu w Umowie Ubezpieczonemu, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia INTER Lokum w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym,
  - 2) W wariantcie II - świadczenie ochrony prawnej tj. pokrycie przez INTER Polska wskazanych w OWU kosztów pomocy prawnej oraz świadczenie usług Telefonicznej Asysty Prawnej wskazanemu w Umowie Ubezpieczonemu, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia INTER Lokum w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym.
3. Szczegółowy zakres kosztów pokrywanych przez INTER oraz świadczenia usług Telefonicznej Asysty Prawnej został wyraźnie wskazany w niniejszych OWU.

### TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

#### § 37

1. Telefoniczna Asysta Prawna obejmuje sprawy z zakresu:
  - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym;
  - 2) praw rzeczowych na nieruchomościach;
  - 3) prawa karnego;
  - 4) prawa administracyjnego;
  - 5) dochodzenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umów;
  - 6) ochrony danych osobowych;
  - 7) prawa wykroczeń;
  - 8) prawa rodzinnego i opiekuńczego;
  - 9) prawa spadkowego.
2. Telefoniczna Asysta Prawna realizowana jest w zakresie określonym w ust. 1 poprzez Informację prawną, rozumianą jako:
  - 1) bieżące konsultacje prawne w formie telefonicznej lub elektronicznej udzielane przez prawników;
  - 2) przysyłanie na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego;
  - 3) przysyłanie na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów należących do powszechnego obrotu (np. sprzedaży, pożyczki, darowizny);
  - 4) informowanie telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
  - 5) informowanie telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teled adresowych właściwych miejscowo instytucjach dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej.
3. Telefoniczna Asysta Prawna realizowana jest poprzez świadczenia wymienione w ust. 2 a także przez udzielenie porad prawnych, wydanie opinii prawnej oraz sporządzenie imiennego dokumentu prawnego.

4. Telefoniczna Asysta Prawna realizowana jest w języku polskim lub angielskim.
5. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie łącznie 24 świadczenia konsultacji i porady prawnej jednak nie więcej niż 4 miesięcznie oraz 4 świadczenia opinii i imiennego dokumentu prawnego, nie więcej niż 1 kwartalnie w czasie trwania odpowiedzialności INTER z danej umowy ubezpieczenia. Świadczenia określone w ust. 2 nie podlegają limitowaniu.

## OCHRONA PRAWNA

### § 38

1. Przez rodzaje świadczeń objętych ubezpieczeniem ochrony prawnej należy rozumieć:
  - 1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym;
  - 2) sprawy z zakresu praw rzeczowych na nieruchomości – obejmuje roszczenia wynikające z własności, użytkowania wieczystego, najmu, dzierżawy nieruchomości;
  - 3) sprawy z zakresu prawa karnego – sądowa obrona Ubezpieczonego w sprawach karnych w związku z popełnieniem lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa;
  - 4) sprawy z zakresu prawa administracyjnego – sądowa obrona interesów prawnych Ubezpieczonego w ogólnym postępowaniu administracyjnym;
  - 5) dochodzenie roszczeń wynikających niewykonania lub nienależytego wykonania umów konsumenckich – np. umowa sprzedaży, zlecenie, o dzieło;
  - 6) sprawy związane z ochroną danych osobowych – obrona interesów prawnych Ubezpieczonego wynikająca z naruszenia przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty:
  - 1) procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
    - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
    - b) koszty sądowe wszystkich instancji (w tym wynagrodzenie biegłych, koszty tłumaczy przysięgłych oraz stawienia świadków),
    - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej;
  - 2) postępowania sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym (w razie niepowodzenia postępowania polubownego lub arbitrażowego, wypłacona suma zaliczana jest na poczet postępowania przed sądem powszechnym);
  - 3) poręczenia majątkowego ustanowionego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego, do wysokości 100% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zwrotu w razie zniesienia środka zapobiegawczego lub przepadku;
  - 4) postępowania egzekucyjnego obejmującego wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego w postępowaniu egzekucyjnym w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia.

## ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

### § 39

1. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest wystąpienie w okresie ubezpieczenia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia.
2. Przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez INTER Polska świadczenia jest zgłoszenie przez osobę trzecią w okresie ubezpieczenia pisemnego roszczenia przeciwko Ubezpieczonemu pod warunkiem, że działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, szkoda i zgłoszenie roszczenia o naprawienie szkody muszą wystąpić w tym samym okresie ubezpieczenia lub w okresach spełniających wymóg ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
3. Przy ochronie prawnej w sprawach karnych zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez INTER Polska świadczenia zachodzi w chwili postawienia w okresie ubezpieczenia formalnego zarzutu popełnienia przestępstwa.

4. We wszystkich pozostałych sytuacjach zdarzenie uzasadniające żądanie udzielenia przez Ubezpieczyciela świadczenia zachodzi w chwili, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie wystąpienia kilku naruszeń, znaczenie ma data wystąpienia pierwszego z nich.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 4, które wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; niniejszego postanowienia dotyczącego karencji nie stosuje się do kolejnych umów ubezpieczenia w przypadku, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.
6. W zakresie usług Telefonicznej Asysty Prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia usługi Telefonicznej Asysty Prawnej jest konieczność skorzystania z pomocy prawnej w związku z zaistnieniem określonego problemu prawnego związanego z jego życiem prywatnym mieszczącym się w zakresie ubezpieczenia.

## ZAKRES TERYTORIALNY

### § 40

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe, administracyjne, pozasądowe i inne wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

### § 41

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) jeśli Ubezpieczony umyślnie, bezprawnie w zamiarze bezpośrednim, spowodował zdarzenie, którego skutki objęte są ubezpieczeniem, przy czym postanowienie to nie dotyczy wykroczeń, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo Ubezpieczonemu zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne;
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 3) z umów poręczenia i przejęcia długów;
  - 4) w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego,
  - 5) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
  - 6) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami i trybunałami międzynarodowymi,
  - 7) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu lub w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, chyba że użycie ich miało miejsce bez jego woli, skutków użycia nie przewidział lub też nie mógł przewidzieć,
  - 8) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego;
  - 9) dotyczących nieruchomości zajmowanych bez tytułu prawnego;
  - 10) polegających na zapłacie odszkodowań, grzywn, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, cel, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony, a także spraw z zakresu prawa karnego skarbowego;
  - 11) wynikających wskutek szkód powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie lub nie posiadających prawa do wykonywania zawodu adwokata;
  - 12) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;
  - 13) w zakresie postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie

klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;

- 14) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony lub które Ubezpieczony musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
  - 15) powstałych w wyniku działań lub na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego;
  - 16) związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związane ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania;
  - 17) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
    - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
    - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
    - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a) - c);
  - 18) powstałych w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
  - 19) z zakresu prawa prasowego;
  - 20) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
  - 21) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych samorządowych;
  - 22) z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;
  - 23) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec INTER Polska lub Centrum Asysty Prawnej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 42

1. Suma ubezpieczenia dla ochrony prawnej wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. INTER Polska ponosi koszty poręczenia majątkowego do wysokości połowy sumy ubezpieczenia.
3. INTER Polska nie pokrywa szkód o wartości nie przekraczających 200 zł.

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

### § 43

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) niezwłoczne poinformowanie Centrum Asysty Prawnej pod czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9.00 – 21.00 numerem: tel. (22) 647 56 28 i adresem e-mail: [interpolska@asystaprawnika.pl](mailto:interpolska@asystaprawnika.pl) o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego

i jego okolicznościach oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;

- 2) aktywna współpraca z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
- 1) na uzasadnione żądanie INTER Polska przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
  - 2) na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego,
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie konieczności skorzystania z Telefonicznej Asysty Prawnej Ubezpieczony:
- 1) powinien skontaktować się telefonicznie z Centrum Asysty Prawnej pod czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9.00–21.00 numerem: tel. (22) 647 56 28 i adresem e-mail: [interpolska@asystaprawnika.pl](mailto:interpolska@asystaprawnika.pl),
  - 2) podać co najmniej następujące dane:
    - a) dane Ubezpieczonego,
    - b) imię, nazwisko osoby zgłaszającej,
    - c) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
    - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwia lub utrudnia spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, INTER Polska może odmówić spełnienia świadczenia.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 – 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jaki i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia.

## OCENA SYTUACJI PRAWNEJ

### § 44

1. INTER Polska dokonuje oceny sytuacji prawnej każdego zgłoszonego zdarzenia i zastrzega sobie prawo do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli uzna, że zachodzi co najmniej jedna z przesłanek:
  - 1) obrona interesów jest sprzeczna z prawem;
  - 2) nie ma szansy korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy;
  - 3) koszt obrony interesu prawnego Ubezpieczonego jest rażąco wyższy (powyżej 150%) niż wartość bronięcego interesu prawnego Ubezpieczonego.
2. Decyzję w zakresie określonym w ust. 1 wraz z uzasadnieniem INTER Polska jest zobowiązana niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.
3. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa albo wykroczenia, INTER Polska nie dokonuje w ogóle oceny pod kątem korzystnego załatwienia sprawy w instancjach merytorycznych, przesłanka wskazana w ust. 1. pkt 2) nie jest w tym wypadku podstawą do odmówienia spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.

## WYBÓR ADWOKATA

### § 45

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać INTER Polska adwokata z wyboru. Ubezpieczony ma również prawo zażądać, aby INTER Polska wskazało mu adwokata.

2. Adwokat ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego, INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata.

## ZWROT PORĘCZENIA MAJĄTKOWEGO

### § 46

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

## ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GENERALNE

#### § 47

1. W przypadku ubezpieczeń majątkowych (ubezpieczeń obejmujących zwrotu wszelkiego rodzaju kosztów), INTER Polska wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, INTER Polska wolne jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1, 2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Wyłączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, z zastrzeżeniem § 19 ust. 4.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód / nieszczęśliwych wypadków / zdarzeń:
  - 1) powstałych w następstwie działań wojennych, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokautu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powołaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rewizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
  - 2) powstałych wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 3) powstałych wskutek składowania odpadów, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
  - 4) powstałych wskutek działania młotów pneumatycznych lub kufarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
  - 5) powstałych wskutek powolnego, systematycznego:
    - a) zużycia, starzenia się materiałów, działania korozji, erozji, pleśnienia, utleniania, zagrybienia, gnicia, psucia się, odształcania się lub deformowania się, działania owadów, robaków, bakterii i wirusów, pogarszania się jakości,
    - b) fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany smaku, zapachu, koloru, faktury lub wykończenia, działania światła, normalnego ogrzewania lub wysuszenia,
    - c) wzrostu lub spadku temperatury lub wilgotności, braku lub nieodpowiedniego działania klimatyzacji, systemów grzewczych lub chłodzących wskutek pomyłki operatora, przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków i budowli,
    - d) zawałania się budynków, budowli lub ich elementów, tj. fundamentów, ścian, podłóg, sufitów, jak również ich zapadnięcia się, wyniesienia, pęknięcia, skurczenia się,

- 6) powstałych wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją;
- 7) powstałych wskutek utraty wartości naukowych, artystycznych, zabytkowych, kolekcjonerskich i emocjonalnych ubezpieczonego mienia;
- 8) powstałych w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych (nie dotyczy ubezpieczenia domu w budowie), o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- 9) powstałych w związku z usuwaniem przyczyny szkody, z zastrzeżeniem § 4 ust. 7 pkt 3) oraz § 14 ust. 7 pkt 3);
- 10) powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowanie się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania obowiązków wynikających z Umowy, w tym zaleceń INTER Polska w zakresie ochrony i zabezpieczenia mienia przed szkodą, chyba że szkoda nie była następstwem szkody nieprzestrzegania ww. przepisów, decyzji lub zaleceń;
- 11) wyrządzonych przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że powstanie szkody nie było następstwem pozostawiania przez Ubezpieczonego w tym stanie;
- 12) górniczych;
- 13) będących następstwem wybuchu wulkanu, tsunami;
- 14) następczych, polegających na utracie zysku oraz innych stratach finansowych lub płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane Umową;
- 15) powstałych w domach mieszkalnych lub mieszkaniach oraz mieniu znajdującym się w nich, jeżeli dom mieszkalny lub mieszkanie były nieużytkowane (niezamieszkałe) przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że fakt ten został zgłoszony pisemnie INTER Polska w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ochrona za zgodą INTER Polska została rozszerzona w tym zakresie;
- 16) powstałych w artykułach przeterminowanych lub wycofanych z obrotu przed powstaniem szkody;
- 17) powstałych w mieniu, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa, chyba że Ubezpieczony posiadał zezwolenie na jego posiadanie;
- 18) powstałych wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji postanowień prawa w odniesieniu do konstrukcji domu mieszkalnego, mieszkania, budynku, budowli, domów w budowie, prac remontowych, demontażu lub rozbiórki jakichkolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia chyba, że realizacja postanowień prawa była następstwem wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
- 19) powstałych wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz
- 20) nie przekraczających 100 zł (niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej oraz szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz świadczeń w ramach ubezpieczenia assistance home);
- 21) czekach, wekslach, kartach płatniczych i kredytowych.

## SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA

### § 48

1. Określone przez Ubezpieczającego i wskazane w Umowie (na polisie) suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Określone w ramach sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej limity odpowiedzialności oraz limity odpowiedzialności dla świadczeń assistance lub ochrony prawnej stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody lub odpowiednio zdarzenia assistance lub ochrony prawnej, dla których ustanowione zostały te limity.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana według wartości mienia podlegającego ubezpieczeniu (nie dotyczy ubezpieczeń zawieranych w systemie na pierwsze ryzyko), bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.



3. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, innego świadczenia lub zrealizowanej usługi, aż do całkowitego ich wyczerpania.
4. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą INTER Polska i stanowi górna granicę odpowiedzialności INTER Polska, po opłaceniu dodatkowej składki.
5. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY

### § 49

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez Ubezpieczającego.
2. Zawierając umowę ubezpieczenia należy podać co najmniej następujące dane ogólne:
  - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę), serię i numer dowodu osobistego oraz adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
  - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego oraz dane kontaktowe,
  - 3) PESEL lub NIP Ubezpieczonego oraz dane kontaktowe,
  - 4) miejsce ubezpieczenia,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 6) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 7) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia, system ubezpieczenia,
  - 8) w ubezpieczeniu NNW – wykaz Ubezpieczonych wraz z datą urodzin lub numerem PESEL każdej z osób,
  - 9) opis stanu zabezpieczenia mienia,
  - 10) informacje o uszkodzeniach.
3. INTER Polska może, przed zawarciem umowy, wystąpić do Ubezpieczającego o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie podał wszystkich wymaganych przez INTER Polska danych określonych w ust. 2 lub innych danych wymaganych przez INTER Polska, Ubezpieczający powinien na wezwanie uzupełnić je odpowiednio na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. W ubezpieczeniu NNW uprawniony jest ustalany zgodnie z Kodeksem Cywilnym do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego.
5. Zawarcie Umowy INTER Polska potwierdza polisą.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 50

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek INTER Polska obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia się:
  - 1) okres ubezpieczenia,
  - 2) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną,
  - 3) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia).
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w Umowie.
4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia (na polisie) ustalono płatność składki na innych zasadach.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub

złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.

6. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w INTER Polska w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa płatna jest jednorazowo.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki płatny jest na rzecz Ubezpieczającego jednorazowo.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 51

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, z zastrzeżeniem ust. 3, w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła nieopłacona składka.
3. Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie ryzyk wymienionych w § 5 ust.1 pkt 10) (osuwanie się ziemi) i w § 5 ust. 5 oraz § 15 ust. 2 (powódź) powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania do nieprzerwanej kontynuacji w INTER Polska umów ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi i ryzyka osuwania się ziemi.
5. INTER Polska może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez INTER Polska lub od przeprowadzenia przez INTER Polska na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia.

### § 52

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w zależności od tego jak umówią się strony - na okres:
  - 1) jednego roku lub krótszy,
  - 2) dwóch lat,
  - 3) trzech lat.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym INTER Polska ponosiło odpowiedzialność.
4. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. INTER Polska może wypowiedzieć Umowę w przypadkach wynikających z przepisów prawa oraz z ważnych powodów określonych w ust. 6.
6. Za ważne powody wypowiedzenia Umowy uznaje się:
  - 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia w stosunku do wymogów określonych w Umowie, w szczególności wynikających z Załącznika nr 1 do OWU;
  - 2) stwierdzenia rażącego naruszenia obowiązków, o których mowa w § 57 ust. 1 pkt 1).

7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przed upływem przewidzianego w niej okresu ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
8. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
9. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem Umowy doszło do wyczerpania (konsumpcji) ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 53

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu Umowy z powodu nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty; w razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- 2) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- 3) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- 4) zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego ryzyka,
- 6) odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania z innych przyczyn.

### WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 54

1. Jeśli umowa ubezpieczenia obowiązuje do końca okresu, na który została zawarta, w szczególności Ubezpieczający nie skorzystał z możliwości odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 52 ust. 2, INTER Polska, przed upływem okresu ubezpieczenia może przedstawić Ubezpieczającemu propozycję umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na tych samych warunkach jak w kończącym się okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że propozycja będzie opracowana na podstawie taryfy stosowanej przez INTER Polska na dzień opracowywania tej propozycji.
2. Propozycja umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia w szczególności zawierać będzie:
  - 1) aktualne OWU,
  - 2) termin, w którym powinna być opłacona składka,
  - 3) wysokość składki,
  - 4) formę zapłaty składki.
3. Umowa ubezpieczenia zostanie wznowiona, tj. zawarta na kolejny, nowy okres ubezpieczenia z chwilą dokonania wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że wpłata nastąpi w terminie określonym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia, oznaczać będzie w szczególności:
  - 1) akceptację przez Ubezpieczającego warunków przedstawionych przez INTER Polska w propozycji umowy ubezpieczenia,
  - 2) potwierdzenie, że Ubezpieczający otrzymał od INTER Polska OWU.
5. W przypadku nie dokonania wpłaty, zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 2 powyżej, propozycja umowy ubezpieczenia traci swoją ważność z chwilą bezskutecznego upływu terminu w którym powinna być opłacona składka, określonego w propozycji.
6. O ile Ubezpieczający nie przekaze INTER Polska innych dyspozycji w tym zakresie, propozycja umowy ubezpieczenia zostanie przekazana Ubezpieczającemu przez INTER Polska na adres i w sposób uzgodniony przez Strony przy zawieraniu aktualnie obowiązującej umowy ubezpieczenia.

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

#### § 55

1. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu, wniosku, wnioskopolisie albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu, wniosku, wnioskopolisie albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 – 2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 – 2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 – 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
5. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 Ubezpieczyciel uprawniony jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym terminu inspekcji.

#### § 56

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzeganiu przepisów prawa, w tym również przepisów prawa o ochronie pożarowej,
  - 2) do przestrzegania przepisów dotyczących właścicieli nieruchomości w utrzymaniu czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia śniegu, lodu, błota i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości,
  - 3) utrzymywać budynki i budowle w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
  - 4) pozostawić zamknięte wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, okna, drzwi wychodzące na balkon lub taras oraz inne zewnętrzne przeszklone otwory w przypadku wyjścia z lokalu lub budynku, jeżeli do wyżej wymienionych otworów jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, dachów, zamontowanych na stałe drabinek lub z blisko rosnących drzew,
  - 5) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,
  - 6) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
  - 7) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
  - 8) konserwować przewody i urządzenia gazowe i kominowe zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa oraz instrukcjami użytkownika tych urządzeń wydanymi przez producenta,
  - 9) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano w formularzu, wniosku, wnioskopolisie zwłaszcza w przypadku, gdy:
    - a) usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
    - b) ubezpieczony dom mieszkalny, mieszkanie, budynek gospodarczy lub budowla zostaną przebudowane lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
    - c) w ubezpieczonym domu mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
    - d) nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia,

- 10) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1) – 7), INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne jeśli jego zapłata odpowiada względem słuszności.
3. W przypadku naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 9) zastosowanie ma § 55 ust. 3, natomiast w razie naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 10) INTER Polska może żądać zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania, jeśli wskutek braku informacji o innej umowie ubezpieczenia wypłaciło odszkodowanie, za które odpowiadało tylko w części na zasadach określonych w § 63 ust. 7.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 57

1. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest:
- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował takich środków INTER Polska jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. INTER Polska obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 3) powiadomić INTER Polska o zajściu zdarzenia w ciągu 5 dni.
2. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
  - 3) nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba że:
    - a) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - b) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie,
3. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do:
- 1) dostarczenia do INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, kopii zawiadomienia złożonego Policji lub wskazania danych jednostki terenowej Policji prowadzącego dochodzenie oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
  - 2) przedłożenia w INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz z oszacowaniem przez Ubezpieczającego wysokości strat,
  - 3) przedstawienia w INTER Polska posiadanych oryginalnych lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii rachunków zakupu mienia lub udostępnienia innych dowodów, niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia, o które wnosi INTER Polska,
  - 4) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia,
  - 5) dostarczenia postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpisu orzeczenia sądu w przedmiotowej sprawie,

w terminie umożliwiającym INTER Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

4. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
5. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową lub otrzymaniu przez Ubezpieczonego przedsądowego wezwania lub innej informacji o takim roszczeniu, Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni poinformować o tym fakcie INTER Polska,
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody,
  - 3) nie podejmować bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia uznanie, zaspokojenie roszczenia lub zawarcie ugody nie jest skuteczne wobec INTER Polska.
6. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić INTER Polska uczestniczenie w postępowaniu dotyczącym tego roszczenia.
7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1) INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 3) INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
9. Uprawnienia wynikające z postanowienia ust. 7 nie dotyczą szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

### § 58

1. W ubezpieczeniu NNW w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku do obowiązków Ubezpieczającego należy:
- 1) zgłosić do INTER Polska zaistniały nieszczęśliwy wypadek,
  - 2) przedłożyć dokumentację medyczną potwierdzającą fakt udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, zawierającą rozpoznanie (diagnozę) i potwierdzającą datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) o ile w związku z nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone było / jest postępowanie karne – dostarczyć do INTER Polska kopii protokołu Policji lub wskazać dane jednostki terenowej Policji oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1) INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego, która nastąpiła w czasie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku i była jego następstwem, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się kserokopie:
- 1) wyciągu z aktu zgonu,
  - 2) karty zgonu,
  - 3) dowodu osobistego osoby występującej z roszczeniem.

### § 59

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony w celu skorzystania ze świadczenia jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, którego numer telefonu znajduje się na polisie.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer polisy,

- 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym.
3. Centrum Operacyjne ma możliwość zrealizowania świadczenia Assistance wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony spełnił wymagania określone w ust. 1 – 2, tj. przed podjęciem działań we własnym zakresie poinformował Centrum Operacyjne o potrzebie skorzystania ze świadczenia oraz przekazał informacje, które są niezbędne do organizacji tego świadczenia.

#### § 60

W ubezpieczeniu asysty prawnej i ochrony prawnej obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w § 36-46.

#### § 61

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### § 62

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy,
- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy bądź innego dokumentu ubezpieczenia,
- 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielenia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu (Klient) informacji o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia.

### USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

#### § 63

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w następujący sposób:
  - 1) dla domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli, stałych elementów, domu w budowie – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej;
  - 2) dla mieszkań:
    - a) przy szkodzie całkowitej rozumianej jako nie dające się naprawić naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu uniemożliwiającym dalszą jego eksploatację bez zagrożenia dla życia lub zdrowia użytkowników albo powodujące unicestwienie mieszkania - według kosztów zakupu w tym samym miejscu,
    - b) przy szkodach innych niż w pkt a) według kosztów remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów, technologii oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodziny oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej,
  - 3) dla ruchomości domowych – według kosztów remontu/naprawy, odbudowy, zakupu lub wytworzenia (udokumentowanych rachunkami wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego) nowego przedmiotu tego samego rodzaju, mocy, gabarytach, typu, klasy, wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz o tych samych bądź o najbardziej zbliżonych parametrach, do uszkodzonego przedmiotu,
  - 4) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej dla gotówki (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia

szkody) lub jako cena sprzedaży netto (bez marży i prowizji) dla pozostałych wartości pieniężnych,

- 5) dla biżuterii – według ceny zakupu lub kosztów związanych z obróbką (zapis ten nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - 6) dla przedmiotów wartościowych – zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę wskazaną w umowie ubezpieczenia,
  - 7) dla przedmiotów codziennego użytku od rabunku:
    - a) dla dokumentów tożsamości i dowodu rejestracyjnego pojazdu – według kosztów wykonania nowych dokumentów lub duplikatów,
    - b) dla kluczy – według kosztów wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,
    - c) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku – na podstawie przedstawionych dowodów zakupu lub metek, kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi. W przypadku braku ww. dokumentów, poszkodowany jest zobowiązany do przedstawienia, w rachunku strat, wszelkich danych umożliwiających identyfikację mienia (marka, model),
  - 8) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z wyłączeniem rozszerzenia odpowiedzialności, o którym mowa w § 19 ust. 5 pkt 3),
  - 9) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – zgodnie z zapisami § 24,
  - 10) w ubezpieczeniu asysty prawnej i ochrony prawnej – zgodnie z zapisami § 43-46.
2. Wysokość odszkodowania za rzeczy utracone lub zniszczone ustala się według cen obowiązujących w dniu powstania zdarzenia, z wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem obejmującym koszt odbudowy lub naprawy albo kosztorysem.
  3. Dla mienia ubezpieczonego według wartości rzeczywistej wysokość odszkodowania, ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekraczać rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
  4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
    - 1) wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej i emocjonalnej,
    - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami wykonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
    - 3) podatku od towarów i usług (VAT), w zakresie w jakim podlega on odliczeniu od zobowiązań podatkowych poszkodowanego (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
  5. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego celowe i udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 6 i 7.
  6. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotów ubezpieczenia) w umowie jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
  7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
  8. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami, przy czym odszkodowanie za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną, jeżeli została ona wprowadzona do umowy. Franszyza redukcyjna nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej i szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### § 64

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez INTER Polska w celu weryfikacji zasadności roszczeń oraz koszty dojazdu na badania (koszt biletu autobusowego lub kolejowego – 2 klasa pociąg pośpieszny).

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

### § 65

W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra, o ile nie umówiono się inaczej, ponoszą po połowie obie strony.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 66

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu, INTER Polska w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje pisemnie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/ świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/ świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub nieszczęśliwym wypadku:
  - w ubezpieczeniach mienia – Ubezpieczonemu,
  - w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub innej osobie uprawnionej,
  - w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu.
- Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
- Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 INTER Polska nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
- Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska zawiadomi o tym pisemnie:
  - osobę występującą z roszczeniem,
  - Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na zawartej cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym/Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- INTER Polska udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/ świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na

piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.

- Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.
- INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 67

- W przypadku ubezpieczeń majątkowych, z dniem zapłaty odszkodowania przez INTER Polska, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na INTER Polska do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed INTER Polska.
- Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia INTER Polska informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
- W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, INTER Polska przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń za szkody powstałe w wyniku tej winy umyślnej.

## PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

### § 68

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
- Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska;
  - ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
  - w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
- Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
- Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
3. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo spadkobiercy poszkodowanego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 69

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 34/2016 z dnia 23 maja 2016 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.07.2016 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Przez użyte definicje rozumie się:
  - 1) sejf to:
    - a) wielościenna szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji,
    - b) wielościenna szafa stalowa zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowana w mur lub przytwierdzona na stałe do ściany lub podłogi domu mieszkalnego lub mieszkania,
    - c) schowek stalowy zamykany na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany lub podłogi domu mieszkalnego lub mieszkania,
  - 2) alarm lokalny – zespół włączonych, sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia;
  - 3) system dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg – zespół włączonych, sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia lub Policją;
  - 4) zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
  - 5) zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa – zamek/kłódka, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno złowienie prostopadłe do trzonu.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (w ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku) ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały następujące minimalne środki bezpieczeństwa:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń oraz okna i inne zewnętrzne przeszklone otwory znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy lub narzędzi;
  - 2) wszystkie zewnętrzne otwory w ścianach, sufitach i podłogach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich pokonanie bez wylamania;
  - 3) stan techniczny drzwi i okien gwarantuje trwałe zamontowanie zamków w taki sposób, że niemożliwe jest ich wypchnięcie bez wylamania;
  - 4) drzwi zewnętrzne domu mieszkalnego, mieszkania lub domu letniskowego są zamknięte na jeden z rodzajów zabezpieczeń:
    - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
    - b) jeden zamek wielopunktowy,
    - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
    - d) co najmniej jeden zamek wielozastawkowy stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiedni atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot;
  - 5) drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w dwa zamki wielozastawkowe, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie. Wymóg ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych,
  - 6) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych są zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową;
  - 7) przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz;
  - 8) jeżeli pomieszczenia gospodarcze i garaże połączone są z ubezpieczonym domem mieszkalnym, w odniesieniu do drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczeń gospodarczych i garaży obowiązują takie same wymogi zabezpieczenia, jak dla ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania;
  - 9) w przypadku gdy garaż zamknięty jest drzwiami garażowymi, sterowanymi elektronicznie, wyposażonymi w oryginalny, zamontowany fabrycznie zamek, uznaje się takie zabezpieczenie za wystarczające;
  - 10) klucze oryginalne i zapasowe, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i systemów alarmowych oraz systemów dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt;
  - 11) jeżeli ubezpieczone mieszkanie, dom mieszkalny lub budynek gospodarczy są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nie ubezpieczonym w INTER Polska, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach powyższych;
  - 12) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych oraz przedmiotów wartościowych na łączną sumę powyżej 100 000 zł, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać odpowiedni atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot. Brak zamka z odpowiednim atestem może zostać zastąpiony przez zainstalowanie systemu dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg (w takim przypadku INTER Polska nie stosuje zniżek składki z tytułu zainstalowania ww. urządzeń);
  - 13) zewnętrzne elementy domów mieszkalnych/mieszkań takie jak elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych powinny być zamontowane na dachu lub ścianie budynku na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu;
  - 14) kolektory słoneczne, baterie słoneczne instalacje fotowoltaiczne powinny być zamontowane na połaciach dachowych lub ścianach ubezpieczonych budynków.
3. W przypadku ubezpieczenia przedmiotów wartościowych takich jak biżuteria, oprawione kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, oraz znaczki pocztowe, monety i medale, jeżeli łączna suma ubezpieczenia określona dla tych przedmiotów wartościowych przekracza 20 000 zł, przedmioty te uważa się za należycie zabezpieczone pod warunkiem, że przechowywane są w sejfie. Pozostałe zabezpieczenia zgodnie z pkt 2.
 

Jeśli wymóg przechowywania w sejfie wymienionych powyżej przedmiotów wartościowych nie zostanie zrealizowany – górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w tych przedmiotach jest suma ubezpieczenia określona dla nich, nie więcej jednak niż 20 000 zł.
4. W przypadku ubezpieczenia wartości pieniężnych, jeżeli suma ubezpieczenia tych wartości pieniężnych przekracza 20 000 zł, wartości pieniężne uważa się za należycie zabezpieczone pod warunkiem, że przechowywane są w sejfie. Pozostałe zabezpieczenia zgodnie z pkt 2.
 

Jeśli wymóg przechowywania w sejfie wartości pieniężnych nie zostanie zrealizowany – górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w tych przedmiotach jest suma ubezpieczenia określona dla wartości pieniężnych, nie więcej jednak niż 20 000 zł.
5. Dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się na balkonie, loggi lub tarasie mieszkania lub domu mieszkalnego, wymogiem należytego zabezpieczenia mienia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - 1) balkon, loggia lub taras jest zabudowany w taki sposób, że nie pozostały otwory umożliwiające wydostanie znajdujących się na nim przedmiotów bez użycia siły lub narzędzi;
  - 2) okna lub tafle szkła, którymi jest zabudowany balkon, loggia lub taras, znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są umocowane i osadzone w taki sposób i są tak zamykane, że wylamanie ich lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.
6. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym z łączną sumą ubezpieczenia nie przekraczającą 1 000 zł wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową.
7. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym z łączną sumą ubezpieczenia przekraczającą 10 000 zł wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są zastosowane zabezpieczenia wskazane w ust. 2 oraz następujące:
  - 1) wszystkie otwory oszklone w domu letniskowym powinny być zabezpieczone kratami lub roletami antywłamaniowymi;
  - 2) brak krat lub rolet antywłamaniowych może zostać zastąpiony przez zainstalowanie systemu dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg.

## ZAŁĄCZNIK NR 2 - KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA

### KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
2. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być nieuszkodzone, zainstalowane na stałe i zgodnie z przeznaczeniem w miejscu ubezpieczenia wskazanym na polisie:
  - 1) zewnętrzne oraz wewnętrzne oszklenie mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, w tym luksfery;
  - 2) witraże, stanowiące zewnętrzne bądź wewnętrzne oszklenie mieszkań lub domów mieszkalnych;
  - 3) znajdujące się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych:
    - a) szklane lub lustrzane meble lub ich elementy,
    - b) szklane lub lustrzane elementy mebli wbudowanych na stałe,
    - c) szklane lub lustrzane stałe elementy mieszkań lub domów mieszkalnych,
    - d) ceramiczne, kamienne lub szklane blaty stołów i szafek,
    - e) lustra zamontowane na stałe,
    - f) ceramiczne, szklane lub indukcyjne płyty kuchenne,
    - g) szyby kominkowe,
    - h) obudowy i osłony kabin prysznicowych, wanien i brodzików,
    - i) oszklenie piekarnika i kuchenki mikrofalowej,
    - j) ceramiczne lub szklane umywalki, brodziki, wanny, muszle klozetowe, bidety.

#### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Określone w § 2 przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych na skutek ich stłuczenia lub pęknięcia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska pokrywa także koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.

#### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 47 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
  - 1) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia:
    - a) polegającego na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni,
    - b) powstałego w czasie transportu lub przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego,
    - c) podczas lub na skutek transportu, montażu lub demontażu,
    - d) znajdującego się w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowlach lub budynkach gospodarczych;
  - 2) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia witraży wykonanych z folii bądź papieru naklejanych na szybach.
2. INTER Polska nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych w:
  - 1) szkle artystycznym
  - 2) szybach w szklarniach i inspektach,

- 3) przedmiotach w stanie uszkodzonym przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 4) szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzinach podłogowych.

#### § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska stanowi ustalona przez Ubezpieczającego i określona na polisie suma ubezpieczenia dla szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.
2. Ustalając sumę ubezpieczenia Ubezpieczający powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobięcymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 ust. 2 niniejszej klauzuli.
3. Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć ona 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
5. Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.
6. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

#### § 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobięcymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz montaż i demontaż luksferów.
2. Odszkodowanie obejmuje:
  - 1) koszty związane z wymianą lub naprawą ubezpieczonych przedmiotów w następstwie ich stłuczenia lub pęknięcia;
  - 2) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi poniesionej szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
5. Należne odszkodowanie wyliczone jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 100 zł.

### KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA OD DEWASTACJI

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej dla mienia wskazanego w Umowie (na polisie) zostaje rozszerzony o szkody w ubezpieczonym mieniu w wyniku dewastacji w tym ryzyka graffiti z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 i 4 niniejszej klauzuli.
2. Ubezpieczenie mienia od dewastacji jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### § 2. PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie wskazanego w Umowie (na polisie) ubezpieczone w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.



- Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem dewastacji, w tym ryzyka graffiti z zastrzeżeniem § 4 niniejszej klauzuli.
- Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### § 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz wyłączeń opisanych w § 6, § 16 oraz § 47 OWU nie obejmuje szkód polegających na:

- stłuczeniu, uszkodzeniu lub pęknięciu szyb i elementów szklanych,
- uszkodzeniu wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- utracie mienia.

### § 4. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Suma ubezpieczenia dla ryzyka dewastacji wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Sumę ubezpieczenia ustalana się w systemie pierwszego ryzyka.
- W ramach sumy ubezpieczenia dla ryzyka dewastacji ustalony jest limit odpowiedzialności za szkody w wyniku graffiti i ograniczony jest do 20% sumy ubezpieczenia ryzyka dewastacji, nie więcej jednak niż 5 000zł.
- Suma ubezpieczenia dla ryzyka dewastacji i limit odpowiedzialności dla ryzyka graffiti ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.

### KLAUZULA UBEZPIECZENIA ROŚLINNOŚCI OZDOBNEJ

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie roślinności ozdobnej.
- Ubezpieczenie roślinności ozdobnej jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest roślinność ozdobna stanowiąca własność Ubezpieczonego lub będąca w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
- Za roślinność ozdobną w myśl niniejszej klauzuli rozumie się:
  - drzewa i krzewy zasadzone w gruncie stanowiące element architektury ogrodowej znajdujące się na posesji ubezpieczonego domu mieszkalnego,
  - rośliny doniczkowe wraz z donicami znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkaniach lub zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach.
- Roślinność ozdobna objęta jest ochroną ubezpieczeniową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Dla roślinności ozdobnej określonej w § 2 ust. 2 pkt 1) niniejszej klauzuli zakres ochrony obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
  - huragan - rozumiany jako wiatr o prędkości min 17,5 m/s,
  - deszcz nawalny - rozumiany jako opad deszczy o współczynniku wydajności min 4 (4 l/m<sup>2</sup> w ciągu 1 minuty),
  - uderzenie pojazdu lądowego,
  - trzęsienie ziemi,
  - uderzenie pioruna,
  - upadek statku powietrznego,
  - upadek drzew lub konarów, budowli lub części obiektów budowlanych w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w pkt 1) - 6).

- Dla roślinności ozdobnej określonej w § 2 ust. 2 pkt 2) niniejszej klauzuli zakres ochrony obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 5 ust. 1 – 3 OWU oraz § 10 OWU, o ile Umowa została rozszerzona o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku.
- Warunkiem ochrony w zakresie szkód powstałych w wyniku ryzyk określonych w ust. 1 jest wystąpienie w mieniu otaczającym ubezpieczoną roślinność ozdobną szkód świadczących o zaistnieniu w danym czasie ryzyk określonych w ust. 1.

### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 47 niniejszego OWU, INTER Polska nie odpowiada za szkody:

- w roślinności ozdobnej – której uprawianie narusza przepisy prawa,
- w roślinności ozdobnej uprawianej w ramach działalności gospodarczej lub rolniczej,
- będące następstwem naturalnego zużycia,
- w roślinności ozdobnej na skutek chorób, działania osób lub zwierząt lub szkodników, niewłaściwej pielęgnacji,
- nie przekraczające w dniu powstania zdarzenia 300 zł,
- działania szkodników lub chorób, nawet jeżeli były one następstwem obniżenia się odporności roślin w wyniku zdarzeń wchodzących w zakres ochrony ubezpieczeniowej,
- w drzewach i krzewach owocowych oraz ich plonach.

### § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej.
- Sumę ubezpieczenia ustalana się w systemie pierwszego ryzyka.
- Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
- Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

### § 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
- Odszkodowanie obejmuje zniszczenie roślin ozdobnych w stopniu nierokującym samoistnej reaktywacji w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczenia o których mowa w § 3 niniejszej klauzuli, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.
- Wysokość szkody ustala się według kosztów nabycia roślin tego samego rodzaju i gatunku w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym nie starszym niż 10 lat.

### KLAUZULA UBEZPIECZENIA NAGROBKA

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie nagrobka.
- Ubezpieczenie nagrobka jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
- Za nagrobek w myśl niniejszej klauzuli rozumie się budowlę naziemną wraz z tablicą napisową, rzeźbą nagrobną lub innymi elementami ozdobnymi przytwierdzonymi na stałe do budowli, usytuowaną na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym, zgłoszoną u Zarządcy Cmentarza.
- Nagrobek objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
  - pożar,
  - huragan - rozumiany jako wiatr o prędkości min 17,5 m/s,
  - deszcz nawałny - rozumiany jako opad deszczu o współczynniku wydajności min 4 (4 l/m<sup>2</sup> w ciągu 1 minuty),
  - uderzenie pojazdu lądowego,
  - trzęsienie ziemi,
  - uderzenie pioruna,
  - upadek statku powietrznego,
  - huk ponaddzwiękowy,
  - dewastacja z zastrzeżeniem limitów określonych w § 6 niniejszej klauzuli,
  - kradzież zwykła z zastrzeżeniem limitów określonych w § 6 niniejszej klauzuli.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku drzew lub konarów, budowli lub części obiektów budowlanych w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1).

### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

- Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 47 niniejszych OWU INTER Polska nie odpowiada za szkody:
  - w przedmiocie ubezpieczenia będącym pod dozorem konserwatora zabytków,
  - polegające na pomazaniu, pobrudzeniu, zachlapaniu, pomalowaniu (np. graffiti),
  - powstałe wskutek osuwania się ziemi, osiadania gruntu, tąpnięcia,
  - powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, drganiami, wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
  - powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia nagrobka w następstwie działań zarządów cmentarzy, przedsiębiorstw pogrzebowych lub firm kamieniarskich,
  - powstałe wskutek wylania wosku, zabrudzenia, opalenia, odbarwienia

### § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalony jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej.
- Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie na pierwsze ryzyko.
- Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
- Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

### § 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność INTER Polska za jedną i wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia w wyniku:

- dewastacji ogranicza się do limitu 20% sumy ubezpieczenia nagrobka,
- kradzieży zwykłej ogranicza się do limitu 5% sumy ubezpieczenia nagrobka.

### § 7. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia, uwzględniając limity odpowiedzialności, o których mowa w § 6 niniejszej klauzuli.
- Odszkodowanie obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie lub utratę nagrobka, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczenia, o których mowa w § 3 niniejszej klauzuli, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.

- Wysokość szkody ustala się według kosztów naprawy albo kosztu odbudowy uszkodzonego nagrobka z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzajów zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe.
- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi poniesionej szkody.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej lub pamiątkowej.
- Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 150 zł.

### KLAUZULA UBEZPIECZENIA BAGAŻU POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie bagażu poza miejscem ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie bagażu poza miejscem ubezpieczenia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### § 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego wykorzystywany w czasie podróży przez Ubezpieczonego.
- Za bagaż w myśl niniejszej klauzuli rozumie się następujące, służące do użytku osobistego mienie:
  - mienie osobiste Ubezpieczonego – zgodnie z definicją w § 2 pkt 31) OWU stanowiące bagaż podręczny;
  - stanowiące bagaż podręczny:
    - walizka, torba, plecak,
    - odzież, obuwie,
    - przedmioty higieny osobistej, w tym kosmetyki niezbędne podczas podróży,
    - komputer przenośny (w tym także palmtop, iPad, tablet), aparat fotograficzny, kamera,
    - sprzęt sportowy – narty wraz z osprzętem, deska snowboardowa lub windsurfingowa wraz z osprzętem, sanki, łyżwy, rolki, deskorolki, rakiety tenisowe, rakiety do badmintonu.
- Za podróż w myśl niniejszej klauzuli rozumie się wyjazd oraz pobyt Ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia (zamieszkania) wskazanym w umowie ubezpieczenia, zarówno w ramach wyjazdów prywatnych jak i służbowych na terenie całego świata.

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
  - w przypadku bagażu podręcznego – na skutek:
    - kradzieży z włamaniem,
    - rabunku;
  - przypadku bagażu podręcznego – na skutek:
    - deszczu nawałnego, dymu, fali uderzeniowej, gradu, huraganu, lawiny, osunięcia się ziemi, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi,
    - akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń wymienionych w ppkt a) powyżej,
    - wypadku komunikacyjnego, lądowego, powietrznego lub wodnego,
    - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, jakiemu uległ Ubezpieczony, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podręcznym i zabezpieczenia go przed utratą,
    - kradzieży z włamaniem,
    - rabunku,

- g) zaginięcia, jeżeli bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony na podstawie dokumentu przewozowego,
  - h) w przypadku komputera przenośnego, tabletu, aparatu fotograficznego oraz kamery również na skutek ich upadku.
2. Jeżeli bagaż został utracony wskutek kradzieży z włamaniem z wnętrza pojazdu mechanicznego, kabiny przyczepy samochodowej albo jednostki pływającej INTER Polska ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że:
    - 1) pojazd lub kabina były wyposażone w stały dach (hardtop) oraz odpowiednio zamknięte na zamek zabezpieczający;
    - 2) bagaż był przechowywany w bagażniku wewnątrz pojazdu lub kabinie przyczepy i nie był widoczny z zewnątrz.
  3. INTER Polska ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w bagażu, jeżeli:
    - 1) znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;
    - 2) został umieszczony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego za wyjątkiem namiotu;
    - 3) został umieszczony w zamkniętym na zamek bagażniku wewnątrz pojazdu samochodowego, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;
    - 4) znajdował się w zamkniętym na zamek boksie dachowym na dachu pojazdu samochodowego.
  4. Ponadto INTER Polska ponosi odpowiedzialność za szkody jeżeli bagaż podrzędny:
    - 1) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
    - 2) został oddany do przechowania bagażu;
    - 3) został umieszczony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu.
  5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie całego świata.
  6. Odpowiedzialność INTER Polska za szkody powstałe w wyniku rabunku istnieje wyłącznie w przypadku zgłoszenia zdarzenia Policji.

#### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 47 OWU INTER Polska nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe w wyniku utraty bagażu w sposób inny niż określony w § 3 niniejszej klauzuli;
  - 2) powstałe na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie przestępstwa albo samobójstwa;
  - 3) spowodowanych kradzież z włamaniem bagażu z pojazdu mechanicznego, kabiny przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej, jeżeli:
    - a) nie posiadały one twardego dachu o jednolitej sztywnej konstrukcji,
    - b) w chwili kradzieży nie były prawidłowo zamknięte na klucz,
    - c) ubezpieczony bagaż pozostawiony w pojeździe mechanicznym, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej nie znajdował się w miejscu niewidocznym np. schowku stanowiącym ich seryjne wyposażenie,
    - d) ubezpieczony bagaż został skradziony z pojazdu mechanicznego w godzinach 22:00 – 06:00 (ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, gdy pojazd zaparkowano na parkingu strzeżonym i wyposażono w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub gdy pojazd znajdował się w zamkniętym garażu; za garaż nie uważa się garażu wielostanowiskowego, w którym część miejsc postojowych jest użytkowanych przez osoby trzecie.
2. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) kradzież kieszonkową;
  - 2) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne lub złote monety;
  - 3) odzież ze skór naturalnych lub futer;
  - 4) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny z wyjątkiem telefonów komórkowych, komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych oraz kamer;
  - 5) szkody powstałe w komputerach przenośnych, tabletach, aparatach fotograficznych oraz kamerach, których wiek wynosi ponad 10 lat licząc od daty jego wytworzenia;
  - 6) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej;
  - 7) optykę lub broń myśliwską;
  - 8) sprzęt sportowy wszelkiego rodzaju, z wyjątkiem określonego w § 2 pkt 2) ppkt e) niniejszej klauzuli.
3. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
  - 1) kosztów poniesionych na ulepszenie lub modyfikację komputera przenośnego, tabletu, aparatu fotograficznego, kamery – dokonane przy okazji ich naprawy po powstałej szkodzie;
  - 2) kosztów poniesionych na prowizoryczną lub czasową naprawę lub wymianę przedmiotu ubezpieczenia.

#### § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej.
3. Sumę ubezpieczenia ustalana się w systemie pierwszego ryzyka.
4. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
5. Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki

#### § 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia jest:

- 1) w przypadku bagażu podręcznego, w tym:
  - a) dla torebki, torby, teczki, plecaka podręcznego – nie więcej niż 500 zł,
  - b) dla portmonetki, portfela, etui na dokumenty – nie więcej niż 100 zł,
  - c) dla wartości pieniężnych – nie więcej niż 200 zł,
  - d) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 300 zł,
  - e) dla zegarków – nie więcej niż 500 zł,
  - f) dla okularów – nie więcej niż 300 zł,
  - g) dla biletów okresowych komunikacji publicznej – nie więcej niż 150 zł,
  - h) dla kosztów odtworzenia dokumentów należących do Ubezpieczonego – do 100 zł.
- 2) w przypadku bagażu podróжного:
  - a) dla walizki, torby, plecaka – nie więcej niż 1 000 zł,
  - b) dla odzieży – nie więcej niż 1 500 zł,
  - c) dla przedmiotów higieny osobistej w tym kosmetyków niezbędnych w czasie podróży – nie więcej niż 500 zł,
  - d) dla komputera przenośnego, tabletu, aparatu fotograficznego, kamery – nie więcej niż 4 000 zł,
  - e) dla sprzętu sportowego – nie więcej niż 4 000 zł

#### § 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. W przypadku komputera przenośnego, tabletu, aparatu fotograficznego, kamery, wysokość odszkodowania określa się według ceny zakupu lub naprawy mienia o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych z uwzględnieniem poniższych zasad:
  - 1) dla przedmiotu ubezpieczenia nie starszego niż 4 lata (licząc od daty produkcji) – do wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) dla przedmiotu ubezpieczenia starszego niż 4 lata (licząc od daty produkcji) – do wartości rzeczywistej.
2. Wysokość odszkodowania dla:
  - 1) dokumentów tożsamości i dowodu rejestracyjnego pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
  - 2) pozostałego mienia – jako koszt naprawy lub cena zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.

3. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, INTER Polska pokrywa koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak nie więcej niż do wartości rzeczywistej określonej na dzień bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. Dla szkód w mieniu wymienionym w § 2 pkt 2) ppkt d)-e) niniejszej klauzuli należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 200 zł.

### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA DOMU LETNISKOWEGO**

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. Ubezpieczenie domu letniskowego jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### **§ 2. PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w Umowie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) dom letniskowy, budowle oraz obiekty małej architektury,
  - 2) ruchomości domowe,
  - 3) stałe elementy.
2. Dla mienia określonego w ust. 1 pkt 1) i 2) zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych czyli zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 5 ust. 1 OWU.
3. Dla mienia określonego w ust. 1 pkt 2) i 3) zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku czyli zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w Umowie, w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie.
5. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, w granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca również udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 1 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
6. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem pod warunkiem, że ubezpieczone mienie znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających minimalne wymagania określone w Załączniku nr 1 do OWU.

#### **§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE**

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 6, § 11 i § 47 niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w biżuterii, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych,
- 4) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) w wyniku kradzieży z włamaniem w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do OWU.

#### **§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej;
3. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczenia domu letniskowego, budowli oraz obiektów małej architektury ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
4. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
5. Sumę ubezpieczenia stałych elementów w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
6. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
7. Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO WYKORZYSTYWANEGO DO PROWADZENIA USŁUG MEDYCZNYCH**

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych znajdującego się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu wskazanym w Umowie (na polisie).
2. Ubezpieczenie mienia wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk.

#### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome wykorzystywane do prowadzenia usług medycznych stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
2. Ubezpieczeniem objęte jest mienie ruchome wykorzystywane do prowadzenia usług medycznych znajdujące się w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub mieszkaniu wskazanym na polisie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie są:
  - 1) wartości pieniężne, biżuteria i przedmioty wartościowe,
  - 2) broń,
  - 3) dokumenty.

#### **§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Mienie ruchome wykorzystywane do prowadzenia usług medycznych objęte jest ochroną wyłącznie w zakresie w jakim zostały ubezpieczone ruchomości domowe.

#### **§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE**

W niniejszej klauzuli mają zastosowanie wyłączenia odpowiedzialności określone w § 6, § 11, § 16 oraz § 47 OWU.

#### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia INTER Polska za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalony jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej.
3. Sumę ubezpieczenia ustalana się w systemie pierwszego ryzyka.
4. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
5. Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

#### **§ 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.

2. Dla szkód w sprzęcie medycznym należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w wysokości:
  - a) 15% nie mniej niż 500 zł dla szkód polegających na upadku w przypadku ubezpieczenia od wszystkich ryzyk,
  - b) 200 zł dla szkód innych niż określone w pkt a).

### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA TORBY MEDYCZNEJ**

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie torby medycznej.
2. Ubezpieczenie torby medycznej jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest torba medyczna stanowiąca własność Ubezpieczonego lub będąca w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
2. Za torbę medyczną w myśl niniejszej klauzuli rozumie się torbę, saszetkę, torebkę lub walizkę do przenoszenia rzeczy wraz z jej zawartością, ściśle związaną i niezbędną do wykonywania czynności zawodowych lekarza medycyny, pielęgniarki, ratownika medycznego lub pozostałych zawodów medycznych.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie są:
  - a) rzeczy osobiste,
  - b) wartości pieniężne, biżuteria i przedmioty wartościowe,
  - c) broń,
  - d) dokumenty.

#### **§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
  - 1) pożaru,
  - 2) kradzieży z włamaniem z zabezpieczonego domu mieszkalnego/mieszkania,
  - 3) kradzieży z włamaniem z zabezpieczonego pojazdu,
  - 4) rabunku,
  - 5) dewastacji,
  - 6) wypadku pojazdu mechanicznego w następstwie zderzenia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu (stałymi lub ruchomymi).
2. Torba medyczna objęta jest ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) podczas transportu (przenoszenia i przewożenia) pod warunkiem, iż znajduje się pod opieką Ubezpieczonego,
  - 2) w czasie przechowywania w zamkniętym pojeździe, pod warunkiem, że torba medyczna znajduje się w zamkniętym bagażniku pojazdu w niewidocznym miejscu,
  - 3) w zabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 domu mieszkalnym/mieszkanie,
  - 4) w zamkniętym przynajmniej na 1 zamek wielozastawkowy lub elektroniczny pokoju hotelowym.

#### **§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE**

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 47 niniejszych OWU INTER Polska nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem z pomieszczeń lub pojazdów niezabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 3 ust. 2 niniejszej klauzuli,
- 2) powstałe wskutek tajemniczego zaginięcia lub zagubienia torby medycznej.

#### **§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej.
3. Sumę ubezpieczenia ustalana się w systemie pierwszego ryzyka.
4. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.
5. Za zgodą INTER Polska, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

#### **§ 6. USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.

### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA AGRESJI PACJENTA**

*mająca zastosowanie do ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk*

#### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie agresji pacjenta.
2. Ubezpieczenie agresji pacjenta jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od wszystkich ryzyk.

#### **§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - a) mienie osobiste Ubezpieczonego oraz biżuteria Ubezpieczonego,
  - b) zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia określonym w ust. 1 w wyniku fizycznej napaści na Ubezpieczonego w trakcie wykonywania zawodu medycznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Za fizyczną napaść w myśl niniejszej klauzuli rozumie się dokonanie naruszenia nietykalności cielesnej Ubezpieczonego w wyniku ataku osoby trzeciej niezależnie czy osoba trzecia pozostawała w stanie wyłączającym możliwość poniesienia odpowiedzialności karnej oraz faktu, czy w wyniku napaści Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Z tytułu fizycznej napaści na Ubezpieczonego przysługuje mu:
  - a) w przypadku szkody na mieniu osobistym oraz biżuterii – odszkodowanie pokrywające wartość szkody nie więcej jednak niż 1 000zł,
  - b) w przypadku fizycznej napaści na Ubezpieczonego na zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego - świadczenie jednorazowe w wysokości 1 000zł.
5. Warunkiem uzyskania świadczenia jest poddanie się przez Ubezpieczonego obdukcji lekarskiej oraz zgłoszenie zajścia zdarzenia do właściwej jednostki Policji.

#### **§ 3. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia osobno dla szkód na mieniu i szkód na osobie.
2. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań w ramach niniejszej klauzuli.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

**ANEKS nr 1**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia INTER Lokum**  
**zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 34/2016 z dnia 23 maja 2016 r.**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (02-001 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 87; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
2. Aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 94/2016 z dnia 30.12.2016 r.
3. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 10.01.2017 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu



