

Aneks nr 1

do Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie” zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. nr 14/2015 z dnia 17.04.2015 r., wprowadzony Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. nr 51/2015 z dnia 22.12.2015 r., wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 31.12.2015 r.

Informacja o Umowie Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
<p>1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje TU INTER- ŻYCIE Polska do wypłaty świadczenia</p>	<p>Ogólne Warunki Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”: § 2 ust. 3; § 2 ust. 4; § 6 ust. 3; § 13 ust. 1; § 13 ust. 4 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4 ust. 2-3; § 5 ust. 2; § 7 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 2 ust. 2; § 4 ust. 2-3; § 5 ust. 2; § 7 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Inwalidztwa Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2 ust. 2; § 4 ust. 2-3; § 5 ust. 2; § 7 ust. 1 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2 ust. 2-4; § 4 ust. 2-3; § 5 ust. 2; § 7 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego: § 2 ust. 5 – 21; § 3 ust. 2 pkt a) – q); § 4 ust. 10; § 6 ust. 3-6</p>
<p>2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności TU INTER-ŻYCIE Polska uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia</p>	<p>Ogólne Warunki Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”: § 2 ust. 3; § 2 ust. 4; § 6 ust. 5; § 9 ust. 10; § 13 ust. 5; § 14 ust. 1-3; § 17 ust. 4-5 Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4 ust. 3; § 8 ust. 1 pkt a) -j) Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 2 ust. 2; § 4 ust. 3; § 8 ust. 1 pkt a) – j) Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Inwalidztwa Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2 ust. 2; § 4 ust. 3; § 5 ust. 5; § 7 ust. 3-5; § 8 ust. 1 pkt a) – n) Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2 ust. 2-4; § 4 ust. 3; § 7 ust. 2-3; § 8 ust. 1 pkt a)- n) Ogólne Warunki Dodatkowego Ubezpieczenia Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego: § 2 ust. 2; § 2 ust. 5-21; § 4 ust. 15-16; § 6 ust. 3; § 6 ust. 7; § 9 ust. 1; § 9 ust. 2 pkt a) – m)</p>

1. § 1 ust. 2-4 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 2. § 13 ust. 2-3 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 3. § 17 ust. 1 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 4. § 17 ust. 5 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 5. § 18 ust. 1-7 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 6. § 19 ust. 1 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 7. § 19 ust. 2 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 8. § 19 ust. 5 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 9. § 19 ust. 11 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 10. § 19 ust. 12 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Moje Życie”,
 11. § 6 ust. 5 Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego,
 12. § 8 ust. 1 Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego,
 13. § 8 ust. 3 Ogólnych Warunków Dodatkowego Ubezpieczenia Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego,
2. **§ 13 ust. 2-3**
 2. W celu zgłoszenia roszczenia, osoba wnioskująca o wypłatę świadczenia składa do INTER-ŻYCIE Polska:
 - a) pisemne zgłoszenie roszczenia na formularzu INTER-ŻYCIE Polska;
 - b) inne dokumenty wskazane przez INTER-ŻYCIE Polska niezbędne do rozpatrzenia roszczenia i wskazane przez INTER-ŻYCIE Polska zgodnie z § 13 ust. 3.
 3. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER-ŻYCIE Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

OTRZYMUJĄ NASTĘPUJĄCE BRZMIENIE:

1. **§ 1 ust. 2-4**
 2. INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane do:
 - a) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - b) wydania Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej,
 - c) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
 - d) udostępnienia Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER-ŻYCIE Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER-ŻYCIE Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER-ŻYCIE Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
 3. Ponadto INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane również do:
 - a) przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia, INTER-ŻYCIE Polska przekazuje Ubezpieczającemu, na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informacje w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy,
 - b) w przypadku, gdy z umowy ubezpieczenia przysługuje świadczenie ustalane na podstawie sumy ubezpieczenia wyrażonej w ustalonej kwocie, INTER-ŻYCIE Polska informuje Ubezpieczającego na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, o zmianie w zakresie sumy ubezpieczenia.
 4. Informacje, o których mowa w ust. 3 pkt a) –b), INTER-ŻYCIE Polska może, za zgodą Ubezpieczającego, przekazać również za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. **§ 17 ust. 1**
 1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia o ile jest osobą fizyczną lub w ciągu 7 dni, o ile jest osobą prawną, lub przedsiębiorcą, lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia INTER-ŻYCIE Polska zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą składkę ubezpieczeniową, pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
4. **§ 17 ust. 5**
 5. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. **§ 18 ust. 1-7**
 1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient), przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER-ŻYCIE Polska.
 2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska;
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER-ŻYCIE Polska obsługującej Klientów;
 - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.interpolska.pl
 3. Wykaz jednostek INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
 4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, INTER-ŻYCIE Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER-ŻYCIE Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
 7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER-ŻYCIE Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER-ŻYCIE Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
- 6. § 19 ust. 1**
1. Zawiadomienia i oświadczenia stron mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem ich przyjęcia lub przesłane listem poleconym.
- 7. § 19 ust. 2**
2. Strony oraz Ubezpieczony mają obowiązek informowania się nawzajem o każdej zmianie adresu.
- 8. § 19 ust. 5**
5. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER-ŻYCIE Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
- 9. § 19 ust. 11**
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 10. § 19 ust. 12**
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 11. § 6 ust. 5**
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER-ŻYCIE Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 12. § 8 ust. 1**
1. Ubezpieczający ma prawo pisemnego wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona składka. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
- 13. § 8 ust. 3**
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Roberto Svenda
Członek Zarządu