

**Aneks nr 1**  
**do Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”**  
**zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. nr 28/2007 z dnia 12.12.2007 r.,**  
**wprowadzony Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. nr 51/2015 z dnia 22.12.2015 r.,**  
**wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych**  
**od dnia 31.12.2015 r.**

Informacja o Umowie Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje TU INTER- ŻYCIE Polska do wypłaty świadczenia	Ogólne Warunki Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt” § 4 ust. 2 § 6 ust. 3 § 12 ust. 1-5
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności TU INTER-ŻYCIE Polska uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	Ogólne Warunki Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt” § 2 definicja „nieszczęśliwy wypadek” § 6 ust. 5 § 9 ust. 11 § 12 ust. 6 § 13 ust. 1 pkt a) -c), § 13 ust. 2 pkt a) -i), § 13 ust. 3

1. § 1 ust. 2-4 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
2. § 9 ust. 11 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
3. § 12 ust. 3 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
4. § 12 ust. 6 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
5. § 13 ust. 3 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
6. § 16 ust. 1 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
7. § 16 ust. 5 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
8. § 17 ust. 1-7 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
9. § 18 ust. 1 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
10. § 18 ust. 2 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
11. § 18 ust. 4 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”,
12. § 18 ust. 11 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”
13. § 18 ust. 12 Ogólnych Warunków Terminowego Ubezpieczenia na Życie „INTER Bezpieczny Kredyt”.

#### Otrzymują następujące brzmienie:

##### 1. § 1 ust. 2

2. INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane do:
  - a) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - b) wydania Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej,
  - c) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażeń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
  - d) udostępnienia Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER-ŻYCIE Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER-ŻYCIE Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER-ŻYCIE Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Ponadto INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane również do:
  - a) przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia, INTER-ŻYCIE Polska przekazuje Ubezpieczającemu, na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informacje w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy,
  - b) w przypadku, gdy z umowy ubezpieczenia przysługuje świadczenie ustalone na podstawie sumy ubezpieczenia wyrażonej w ustalonej kwocie, INTER-ŻYCIE Polska informuje Ubezpieczającego na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, o zmianie w zakresie sumy ubezpieczenia,
4. Informacje, o których mowa w ust. 3 pkt a) –b), INTER-ŻYCIE Polska może, za zgodą Ubezpieczającego, przekazać również za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

##### 2. § 9 ust. 11

11. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie prolongaty, o której mowa w ust. 8, suma świadczeń przewidzianych do wypłaty zgodnie z umową ubezpieczenia zostanie pomniejszona o należną i niezapłaconą w terminie wymagalności składkę ubezpieczeniową, ale jedynie wówczas, gdy uprawnionym do otrzymania świadczenia będzie Ubezpieczający.

##### 3. § 12 ust. 3

3. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER-ŻYCIE Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

##### 4. § 12 ust. 6

6. Jeżeli osoba wnioskująca o wypłatę świadczenia nie przedstawi dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia, o których mowa w ust. 2, INTER-ŻYCIE Polska zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia, ale jedynie wówczas, gdy ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego lub też praw oznaczonych osób do świadczenia, jest w innym trybie niemożliwe.

##### 5. § 13 ust. 3

3. Jeżeli do wypadku doszło po upływie trzech lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, INTER-ŻYCIE Polska nie może podnieść zarzutu, że przy zawieraniu umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał wiadomości nieprawdziwe, w szczególności, że zatajona została choroba osoby ubezpieczonej.

##### 6. § 16 ust. 1

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia o ile jest osobą fizyczną lub w ciągu 7 dni, o ile jest przedsiębiorcą. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia INTER-ŻYCIE Polska zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą składkę ubezpieczeniową, pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.

##### 7. § 16 ust. 5

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

##### 8. § 17 ust. 1-7

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient), przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER-ŻYCIE Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska;
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER-ŻYCIE Polska obsługującej Klientów;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl)
3. Wykaz jednostek INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).

4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, INTER-ŻYCIE Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER-ŻYCIE Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER-ŻYCIE Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER-ŻYCIE Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
9. **§ 18 ust. 1**
  1. Zawiadomienia i oświadczenia stron mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem ich przyjęcia lub przesłane listem poleconym.
10. **§ 18 ust. 2**
  2. Strony oraz Ubezpieczony mają obowiązek informowania się nawzajem o każdej zmianie adresu.
11. **§ 18 ust. 4**
  4. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER-ŻYCIE Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
12. **§ 18 ust. 11**
  11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. **§ 18 ust. 12**
  12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

