

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”
zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. 16/2011 z dnia 16.06.2011 r.,
wprowadzony Uchwałą Zarządu TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. nr 51/2015 z dnia 22.12.2015 r.,
wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych
od dnia 31.12.2015 r.

Informacja o umowie Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje TU INTER- ŻYCIE Polska do wypłaty świadczenia	<p>Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku przy Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Zawału Serca lub Udaru Mózgu: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Dziecka: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Rodzica lub Teścia: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Dziecka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Zawału Serca lub Udaru Mózgu: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Osierocenia Dziecka: § 4</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
	<p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Urodzenia Dziecka: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Ciąży Mnogiej lub Urodzenia Dziecka z Wadą Wrodzoną: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu – „Hospitalizacja A”: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu – „Hospitalizacja B”: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Współmałżonka Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Dziecka Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Współmałżonka Ubezpieczonego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Dziecka Ubezpieczonego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Operacji Chirurgicznej Ubezpieczonego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczonego Spowodowanego Zawałem Serca lub Udarem Mózgu: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Inwalidztwa Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
	<p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Złamania Kości u Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Całkowitej i Trwałej Niezdolności Ubezpieczonego do Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Całkowitej i Trwałej Niezdolności Ubezpieczonego do Pracy w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Inwalidztwa Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszkodzenia Wzroku w Wyniku Ekspozycji Ubezpieczonego na Promieniowanie Laserowe Podczas Wykonywania Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszkodzenia Słuchu w Wyniku Ekspozycji Ubezpieczonego na Hałas Ultradźwiękowy Podczas Wykonywania Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Zatrucia Ubezpieczonego w Wyniku Ekspozycji na Substancje Chemiczne Wykorzystywane Podczas Wykonywania Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Urazu Kręgosłupa w Trakcie Wykonywania Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Poważnego Zachorowania Personelu Medycznego: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Doraźnej Pomocy Psychologicznej lub Psychiatrycznej na Wypadek Stwierdzenia u Ubezpieczonego „Wtórnego Zespołu Stresu Pourazowego” w Związku z Wykonywaniem Pracy: § 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Obrażeń Ciała Spowodowanych Bezpośrednią Fizyczną Agresją Osób Trzecich w Miejscu Wykonywania Pracy: § 4</p> <p>Szczególne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Specjalistycznego Leczenia: § 4</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
<p>2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności TU INTER-ŻYCIE Polska uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia</p>	<p>Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”: § 2; § 5; § 6; § 9 ust. 2; § 19; § 20; § 26; § 29</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 11 – 12; § 15; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 2; § 5; § 11 – 12; § 15; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku przy Pracy: § 2; § 5; § 11 – 12; § 15; § 13 ust.2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Ubezpieczonego w Wyniku Zawału Serca lub Udaru Mózgu: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 15; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Dziecka: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Rodzica lub Teścia: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 11 – 12; § 13 ust. 2; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Wypadku Komunikacyjnego: § 2; § 5; § 11 – 12; § 13 ust. 2; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Dziecka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 11 – 12; § 13 ust. 2; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Śmierci Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Zawału Serca lub Udaru Mózgu: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 13 ust. 2; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Osierocenia Dziecka: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12; § 13 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Urodzenia Dziecka: § 2; § 5; § 6; § 11 – 12</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
	<p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Cięży Mnogiej lub Urodzenia Dziecka z Wadą Wrodzoną: § 2; § 5 - 7 ; § 12 – 13</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu – „Hospitalizacja A”: § 2; § 5; § 6; § 11; § 12; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu – „Hospitalizacja B”: § 2; § 5; § 6; § 11; § 12; § 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Współmałżonka Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 10; § 11; § 14</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Dziecka Ubezpieczonego w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 10; § 11; § 14</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego: § 2; § 5 – 7; § 12 – 13; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Współmałżonka Ubezpieczonego: § 2; § 5 – 7; § 12 – 13; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Pobytu Poważnego Zachorowania Dziecka Ubezpieczonego: § 2; § 5 – 7; § 12 – 13; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Operacji Chirurgicznej Ubezpieczonego: § 2; § 5 – 9; § 14 - 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 4 – 5; § 11 – 12; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczonego Spowodowanego Zawałem Serca lub Udarem Mózgu: § 2; § 4 – 6; § 11 – 12; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Inwalidztwa Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 4 – 7; § 13 – 14; § 17</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Złamania Kości u Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 4 – 7; § 13 – 14; § 17</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
	<p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Całkowitej i Trwałej Niezdolności Ubezpieczonego do Pracy: § 2; § 5 – 7; § 12 – 13; § 15 - 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Całkowitej i Trwałej Niezdolności Ubezpieczonego do Pracy w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 5; § 11 – 12; § 14 - 15</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Inwalidztwa Współmałżonka Ubezpieczonego w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku: § 2; § 4 – 7; § 13 – 14; § 17</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszkodzenia Wzroku w Wyniku Ekspozycji Ubezpieczonego na Promieniowanie Laserowe Podczas Wykonywania Pracy: § 2; § 5; § 15 ust. 2</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Trwałego Uszkodzenia Słuchu w Wyniku Ekspozycji Ubezpieczonego na Hałas Ultradźwiękowy Podczas Wykonywania Pracy: § 2; § 5; § 6 ust. 1-3; § 15 ust. 1, 3, 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Zatrucia Ubezpieczonego w Wyniku Ekspozycji na Substancje Chemiczne Wykorzystywane Podczas Wykonywania Pracy: § 2; § 5; § 6 ust. 1-3; § 15; § 16</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Urazu Kręgosłupa w Trakcie Wykonywania Pracy: § 2; § 5; § 15 ust. 3; § 17 ust. 4; § 18 ust. 4</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Poważnego Zachorowania Personelu Medycznego: § 2; § 5; § 6; § 7; § 16 ust. 1-3</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia Doraźnej Pomocy Psychologicznej lub Psychiatrycznej na Wypadek Stwierdzenia u Ubezpieczonego „Wtórny Zespół Stresu Pourazowego” w Związku z Wykonywaniem Pracy: § 2; § 5; § 6</p> <p>Ogólne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Obrażeń Ciała Spowodowanych Bezpośrednią Fizyczną Agresją Osób Trzecich w Miejscu Wykonywania Pracy: § 2; § 5</p> <p>Szczególne Warunki Dodatkowego Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Specjalistycznego Leczenia: § 2; § 5; § 13 ust. 1-2</p>

1. § 1 ust. 2 i 3 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”,
2. § 8 ust. 5 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”,
3. § 23 ust. 2 i 3 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”,
4. § 27 ust. 1 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”,
5. § 31 ust. 1 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”,
6. § 32 ust. 1,2,3,10 i 11 Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „INTER GRUPA”

Otrzymują następujące brzmienie:

1. § 1 ust. 2 i 3

2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z Umowy;
- 2) INTER-ŻYCIE Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące postanowień, które określają:
 - przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń,
 - ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia,

osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej Umowy, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;

- 3) Ubezpieczony może żądać by INTER-ŻYCIE Polska udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER-ŻYCIE Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku;
- 4) z zastrzeżeniem pkt. 5), Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER-ŻYCIE Polska;
- 5) roszczenie o zapłatę składki przysługuje INTER-ŻYCIE Polska wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
- 6) INTER-ŻYCIE Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu;
- 7) jeżeli w terminach określonych w umowie INTER-ŻYCIE Polska nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - osobę zgłaszającą roszczenie oraz,
 - Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia;
- 8) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER-ŻYCIE Polska informuje o tym na piśmie:
 - osobę występującą z roszczeniem oraz
 - Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,
 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 9) INTER-ŻYCIE Polska udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER ŻYCIE POLSKA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER-ŻYCIE Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w pkt. 10, INTER-ŻYCIE Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej;

- 10) INTER-ŻYCIE Polska przechowuje informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości odszkodowania lub świadczenia do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

3. W umowie ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, w przypadku nedoręczenia Ubezpieczonemu warunków umowy przed wyrażeniem takiej zgody, INTER-ŻYCIE Polska nie może powoływać się na postanowienia ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność INTER-ŻYCIE Polska, a także przewidujące skutki naruszeń powinności Ubezpieczonego lub obciążające go obowiązkami.

2. § 8 ust. 5

5. Ubezpieczony ma prawo w każdej chwili wystąpić z Umowy ubezpieczenia przez złożenie Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia. Złożenie oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia wywołuje skutek w postaci zakończenia ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zapisami § 20 ust. 1 pkt 1) niniejszego OWU.
6. Ubezpieczający w terminie do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy ubezpieczenia dostarcza INTER-ŻYCIE Polska listę osób występujących z ubezpieczenia.
7. Lista osób występujących obejmuje osoby występujące z ubezpieczenia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, poprzedzającego miesiąc dostarczenia listy osób występujących.
8. Za osobę występującą z ubezpieczenia uważa się osobę, która została wymieniona na liście osób występujących, o których mowa w ust. 7.

3. § 23 ust. 2 i 3

2. INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane do:
 - 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) wydania Ubezpieczającemu polisy ubezpieczeniowej;
 - 3) wydania Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia grupowego świadectwa ubezpieczenia;
 - 4) udzielania Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania reklamacji, skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia;
 - 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER-ŻYCIE Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER-ŻYCIE Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, INTER-ŻYCIE Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Ponadto INTER-ŻYCIE Polska jest zobowiązane również do:
 - 1) Przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy INTER-ŻYCIE Polska przekazuje Ubezpieczającemu, na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informacje w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy;
 - 2) W przypadku gdy z umowy ubezpieczenia przysługuje świadczenie ustalone na podstawie sumy ubezpieczenia wyrażonej w ustalonej kwocie, INTER-ŻYCIE Polska informuje Ubezpieczającego na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, o zmianie w zakresie sumy ubezpieczenia;
 - 3) Informacje, o których mowa w pkt. 1) i 2), INTER-ŻYCIE Polska może, za zgodą Ubezpieczającego, przekazać również za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
 - 4) W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający przekazuje Ubezpieczonemu, na piśmie lub, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, informacje określone w pkt. 1) i 2). Informacje te przekazuje się Ubezpieczonemu:

- przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia – w przypadku informacji, o których mowa w pkt. 1);
 - niezwłocznie po ich przekazaniu przez zakład ubezpieczeń Ubezpieczającemu – w przypadku informacji, o których mowa w pkt. 2).
- 5) INTER-ŻYCIE Polska na żądanie Ubezpieczonego, przekazuje informacje określone w pkt. 1) i 2).

4. § 27 ust. 1

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, INTER-ŻYCIE Polska informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER-ŻYCIE Polska lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

5. § 31

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient), przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER-ŻYCIE Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
- 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska;
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER-ŻYCIE Polska obsługującej Klientów;
 - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER-ŻYCIE Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.

4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, INTER-ŻYCIE Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER-ŻYCIE Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER-ŻYCIE Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER-ŻYCIE Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

6. § 32 ust. 1, 2 i 3

1. Zawiadomienia i oświadczenia stron mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem ich przyjęcia lub przesłane listem poleconym.
2. Strony oraz Ubezpieczony mają obowiązek informowania się nawzajem o każdej zmianie adresu.
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER-ŻYCIE Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER-ŻYCIE Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).

7. § 32 ust. 10 i 11

10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Roberto Svenda
Członek Zarządu