

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Towarzystwo, z którym zamówiono kontakt (dalej jako „**Administrator**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

### **1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych**

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:

- 1.1 realizacji zamówionego jednorazowo kontaktu i udzielenia odpowiedzi, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przesłanie zapytania oznacza zgodę na przetwarzanie przez Administratora Pana/Pani danych osobowych w tym celu,
- 1.2. a w przypadku, gdy zarejestrował/a się Pan/Pani w Bazie kontaktowej Administratora także w celach marketingowych, w szczególności w celu:
  - a) dostarczania informacji o własnych produktach i usługach, w tym informacji handlowych - Zarejestrowanie się w Bazie kontaktowej Administratora oznacza zgodę na przetwarzanie przez Administratora Pana/Pani danych osobowych takich jak: dane podane w formularzu rejestracyjnym, informacje o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których Pan/Pani korzystał/a lub korzysta oraz dane zebrane automatycznie podczas korzystania przez Pana/Panią z usług on line Administratora (np. portali i stron internetowych), we własnych celach marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - b) profilowania w celach marketingowych, o którym mowa w punkcie 2 niniejszej informacji, w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **2. Profilowanie**

Jeżeli zarejestrował/a się Pan/Pani w Bazie kontaktowej Administratora, Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Administratora w celu profilowania Pani/Pana osoby na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie Danych Osobowych, które mogą być łączone z informacjami zebranych automatycznie podczas korzystania przez Panią/Pana z usług świadczonych on-line przez Administratora np. w ramach własnych portali i stron internetowych (więcej informacji na temat automatycznego zbierania danych znajduje się w [Polityce cookies](#)), a jeżeli jest Pan/Pani jego obecnym lub byłym klientem, także z informacjami o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których Pan/Pani korzystał/a lub korzysta. Profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala Administratorowi na prognozę Pana/Pani potrzeb i zainteresowań w celu zaproponowania oferty ubezpieczeniowej dostosowanej do Pana/Pani indywidualnych oczekiwań.

W dowolnym momencie może Pan/Pani wyrazić sprzeciw wobec profilowania przez Administratora w celach marketingowych.

### **3. Odbiorcy danych**

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- **upoważnieni pracownicy Administratora,**
- **agenci ubezpieczeniowi i usługodawcy,** w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT oraz dostawcy infolinii zewnętrznej, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności agencyjnych lub usług świadczonych dla Administratora oraz ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi.

Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

### **4. Okres przechowywania danych**

Dane Osobowe będą przechowywane zgodnie z poniższymi zasadami:

- w przypadku danych przekazanych wyłącznie na potrzeby jednorazowego kontaktu - przez okres niezbędny do realizacji zamówionego kontaktu i udzielenia odpowiedzi,
- w przypadku danych rejestrowanych w Bazie kontaktowej Administratora – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora w ramach jego Bazy kontaktowej (wyrejestrowania się z Bazy kontaktowej).

### **5. Zasady gromadzenia danych**

Podanie Danych Osobowych jest całkowicie dobrowolne. Pewne dane mogą być jednak niezbędne dla zrealizowania zamówionego kontaktu. Administrator wskazuje wyraźnie takie dane poprzez ich odpowiednie oznaczenie.

### **6. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych**

Może Pan/Pani skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Jako podmiot danych może Pan/Pani żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy Pana/Pani zdaniem przetwarzanie danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce Pan/Pani aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są Panu/Pani potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,

- d) *prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),*
- e) *prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,*
- f) *prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby działań marketingowych (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).*

*W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142b) bądź na adres poczty elektronicznej: [iodo@interpolska](mailto:iodo@interpolska), jak również z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: Al. Jerozolimskie 142b (02-305 Warszawa) Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.*

*Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).*